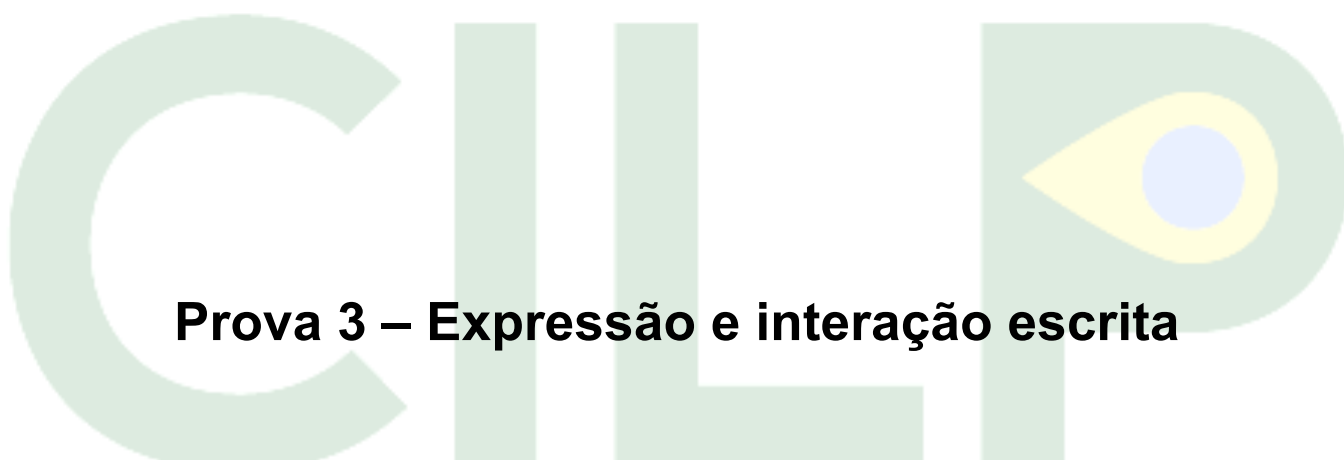




---

**UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL**  
**UCS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS**  
**CERTIFICADO INTERNACIONAL DE LÍNGUA PORTUGUESA**



**Prova 3 – Expressão e interação escrita**

**NÍVEL A2 ESCOLAR**

CERTIFICADO INTERNACIONAL  
DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÕES:** abaixo, há **DUAS** atividades de produção escrita. Você deverá desenvolver as **DUAS**. Use a folha de rascunho e, a seguir, escreva a versão final na folha de resposta.

### ATIVIDADE 1

Você está interessado em estudar português em uma escola de idiomas no Brasil. Visitou alguns sites, enviou algumas mensagens e recebeu um e-mail de uma escola que pareceu ser exatamente o que você procura. O *e-mail* dizia:

1

Caro aluno,

Nossa escola oferece diferentes níveis e modalidades de cursos de português para estrangeiros na cidade de São Paulo. As turmas são pequenas para facilitar o aprendizado e os professores são qualificados. A escola também organiza passeios e atividades esportivas. Há várias opções de acomodação, você pode escolher a mais conveniente.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Após ler a mensagem, você percebeu que tinha algumas dúvidas e decidiu responder. Escreva um *e-mail* de resposta para a escola com as suas dúvidas.

Seu *e-mail* deve conter:

- saudação;
- apresente-se (diga de onde você é, há quanto tempo estuda português, se você tem ideia do seu nível e qual o seu objetivo com o curso);
- pergunte informações sobre a localização das escolas, o preço, o tamanho das turmas, as atividades extras oferecidas pela escola e a possibilidade de acomodação;
- agradecimento e despedida (agradeça pela atenção e conclua a sua mensagem).

## ATIVIDADE 2

**Você visitou uma nova padaria na cidade. Depois de sair de lá, resolveu entrar na página deles no *Facebook* e deixar sua avaliação do local.**

**Estas são as duas avaliações que lá estavam:**

Fui apresentada à padaria ontem, por sugestão de uma prima. Sou gaúcha, mas resido em Chapecó há muitos anos. Já conhecia o trabalho da dona da padaria, e sempre gostei. Entretanto, apesar de ter gostado da empanada argentina que comi, fiquei muito desapontada com o tratamento que eu e minha prima recebemos de um dos donos do estabelecimento. Ao chegarmos, entendendo que se tratava de uma padaria - ainda que gourmet - fomos direto ao balcão, como se faz em São Paulo, ou em Paris, ou na própria Caxias do Sul. Solicitamos atendimento ao dono, que estava do outro lado do balcão, sem saber como funcionava a casa. Fomos surpreendidas pelas repetidas vezes em que ele, sem a menor simpatia, disse que estávamos erradas pois não poderíamos fazer o pedido no balcão, pois havia mesas aguardando o atendimento.

Concordo que a casa deve fazer suas próprias regras, mas penso que elas podem ser comunicadas com gentileza e simpatia aos clientes - que estão lá prestigiando o estabelecimento, e querendo ser bem atendidos.

O melhor cantinho da cidade sem sombra de dúvidas!! Café gostoso, pães e *croissants* de primeira qualidade, uma variedade de bolos e tortas deliciosas que valem a volta, sem falar na simpatia cotidiana dos funcionários. Meu lugar predileto pro desjejum ou pro fim de tarde a céu aberto com uma bela trilha sonora!!!

AGORA É A SUA VEZ

A sua avaliação deve conter:

- a) se você gostou ou não do lugar;
- b) como foi o atendimento;
- c) qual foi o produto que experimentou;
- d) se recomenda ou não recomenda o lugar para seus amigos.