

Objetivo: Formular e desenvolver ações para o bom andamento do curso. Proposta de Plano de Trabalho de 2021 a 2023.
Proponente: Prof. Ma. Simone Fonseca de Andrade Klein
Coordenação do Curso de Graduação em Comércio Internacional – Campus Sede / UCS

<i>WHAT</i> O QUÊ	<i>WHO</i> QUEM	<i>WHEN</i> QUANDO	<i>WHY</i> POR QUÊ	<i>HOW</i> COMO	<i>HOW MUCH</i> QUANTO
Validar, alinhar e/ou ajustar o presente plano de trabalho e os planos de ação subsequentes	Coordenador, Colegiado, NDE, Direção da Área e PRAC	No primeiro mês da posse efetiva da coordenação. Acompanhamento contínuo deste e revisão anual dos planos que o sucedam.	Confirmar a pertinência, adequação e viabilidade de concretização dos planos de ação ou promover os devidos ajustes	Através de reunião com os atores envolvidos, bem como junto à Direção da Área e à PRAC, faz-se necessário primeiramente confirmar a pertinência, adequação e viabilidade de concretização do presente plano de trabalho, promovendo os alinhamentos e ajustes que se façam necessários. Manter monitoramento e atualização contínuas, bem como anualmente propor, analisar e validar novo plano, em conjunto com o NDE e demais atores envolvidos nas ações.	
Canal de comunicação	Coordenação	No início de cada semestre	Para o bom andamento das atividades, comunicação e gestão assertivas	Estabelecer e divulgar cronogramas, procedimentos e prazos semestrais relevantes, bem como canais de comunicação da coordenação para com docentes e discentes do curso	
Acolhimento aos pais e alunos no horário da matrícula	Coordenador, DIRA, Secretarias e demais áreas de apoio	Quando da realização de matrículas presenciais (ou síncronas)	Criar um clima agradável no primeiro dia de contato com a Universidade (calouros); oferecer suporte e orientação aos atuais acadêmicos	Disponibilizar materiais informativos e orientativos em relação ao Curso e à Universidade; atender e orientar, com cordialidade e clareza a todos os estudantes.	
Criação de grupo de WhatsApp com os calouros	Coordenação	Semestralmente, quando do ingresso de estudantes no curso	Oportunizar acolhimento, facilitar comunicação e orientações quanto às dúvidas comuns quando do ingresso no ambiente universitário	Mediante dados pessoais dos ingressantes, a coordenação cria grupo de WhatsApp com os calouros, podendo divulgar mensagens de texto orientativas, agendar encontros presenciais ou síncronos, bem como gravar podcasts e vídeos sobre a vida acadêmica, matrícula virtual, acolhimento e participação no D.A., Empresa Jr., UCS Oportunidades, dentre outros temas relevantes.	

Aula inaugural (se possível no dia de oferta da disciplina de “Negócios Internacionais”)	Coordenação, NDE, professor(es) da Disciplina, Diretório Acadêmico (D.A.), UCS Rotas Acadêmicas, áreas e setores de apoio	Todos os semestres em que haja a oferta da disciplina, preferencialmente nas duas primeiras semanas de aula.	Aumentar a retenção, a partir da compreensão dos calouros (e atuais alunos) quanto à carreira, à estrutura do curso e aos caminhos da formação acadêmica.	Aula especial de acolhida nessa disciplina introdutória, com explicação quanto ao campo de atuação profissional, oportunidades de desenvolvimento acadêmico e profissional e apresentação da Universidade e seus diferenciais. Tour pelo campus (se presencial), apresentando secretarias, laboratórios, biblioteca, DIRA, UCS LE e UCS Internacional. Se online, explorando o site institucional e/ou com a participação de colegas desses setores, apresentando-os.	
Apadrinhamento dos alunos calouros	Gestão da Permanência, Coordenação, NDE, D.A.	Desde o ingresso no curso	Garantir o sentimento de acolhimento e pertença; ação visa apresentar e orientar quanto às oportunidades proporcionadas pela UCS, seus serviços e instalações.	Com o suporte e orientações da Gestão de Permanência, a coordenação aloca alunos ingressantes sob o apadrinhamento de alunos do D.A. e/ou veteranos voluntários, mediante a tutoria de professores do Curso.	-
Fomento à participação dos alunos (calouros ou veteranos) nas atividades da UCS e do Diretório Acadêmico	Coordenador, NDE, professores e D.A.	Sempre	Alunos envolvidos tendem a manter o vínculo	Incentivar a participação no Diretório Acadêmico, em atividades já desenvolvidas por ele e/ou em conjunto à Coordenação, NDE e profes. do Curso e da Área (ex. palestras, imersões, viagens, visitas a campo, semana acadêmica...)	
Monitoramento do risco de evasão	Coordenador, Gestão da Permanência, DIRA, GTI e Professores	Sempre	Muitas vezes, o abandono inicia com faltas sistemáticas às aulas	Sensibilizar os professores quanto à atualização constante dos registros de frequência e aproveitamento, bem como reporte à coordenação de situações de faltas reiteradas ou outras que evidenciem riscos de evasão. Contando com o suporte e informações adicionais (se necessário) da Gestão da Permanência e do DIRA, o coordenador contata o acadêmico para compreender a situação e oferecer o suporte possível.	
Acompanhamento de matrículas não concretizadas, re-opções, cancelamentos e transferências (saída)	Coordenador, DIRA, Gestão da Permanência	Sempre	Ao desistirem de uma formação acadêmica ou desejarem outra IES, tais estudantes podem ter opiniões, sugestões e críticas oportunas ao desenvolvimento e melhoria do Curso ou de nossa Universidade.	Dispondo-se da informação de que o estudante não se matriculou, solicitou cancelamento, re-opção para outro curso da Instituição ou para outra IES, o coordenador contata o acadêmico para compreender a decisão, esclarecer eventuais dúvidas e contratempos, acolher sugestões e críticas, oportunizar reflexão quanto à decisão (se for o caso), e manter as 'portas abertas'.	
Solicitações de matrícula, aproveitamento de estudos, equivalências, estudos de currículo para colação de grau e pedidos de extraordinário aproveitamento de estudos	Coordenador, NDE, DIRA e Colegiados de Curso	Semestralmente	Para orientar adequadamente os discentes ao longo da formação acadêmica e para integralização de seus estudos	Semestralmente, nos respectivos prazos protocolares, examinar solicitações de matrícula, aproveitamento de estudos, equivalências e pedidos de extraordinário aproveitamento de estudos, com assessoria da secretaria acadêmica e dos colegiados de curso; analisar e deliberar quanto a especificidades e excepcionalidades conjunta-mente com o NDE; orientar os estudantes quanto à compatibilização curricular, aproveitamento de	

				estudos em disciplinas cursadas no Brasil e/ou no exterior, e quanto à integralização de sua formação acadêmica.	
Banco de contatos em Comércio Internacional	Coordenação, NDE, Professores, D.A., Coordenadorias de Extensão e Lato, UCS Oportunidades	Sempre	Estabelecer e estreitar relacionamento entre o Curso e a Universidade com empresas e profissionais atuantes no Comércio Internacional, egressos ou não.	Manter constante identificação, registro e atualização do banco de dados de profissionais atuantes na área, egressos ou não, com vistas a fomentar oportunidades de estágio e emprego efetivo os atuais alunos e formados, convidá-los a participar e, conforme seja o caso, ministrar atividades de extensão e em pós-graduação no âmbito da Área e do Curso.	
Relacionamento com os egressos	Coordenação, NDE, Professores, D.A., Coordenadorias de Extensão e Lato, UCS Oportunidades	Sempre e evento de integração anual	Acompanhar a inserção dos egressos no mercado de trabalho e manter estreito relacionamento para com eles, reconhecendo e valorizando seu desenvolvimento de carreira e, ao mesmo tempo, reconectando-os ao ambiente acadêmico e aos atuais alunos. Permite acompanhar e avaliar a o perfil do egresso do curso, ensejar melhorias e atualizações contínuas.	Contatar os egressos e convidá-los a participar e, conforme o caso, ministrar palestras, cursos, participar de eventos. Anualmente, convidá-los a participar de um jantar de confraternização, com os demais egressos, atuais alunos, profes. e funcionários.	
Capacitação a professores de Ensino Médio	Coordenadoria de Extensão, CINTED, Coordenador e professores	Sempre que haja demanda	Estreitar relação com os professores de ensino médio, pois são formadores de opinião e potenciais divulgadores do Curso e da UCS	Ofertar cursos gratuitos ou de baixo custo a professores de Ensino Médio (ex. metodologia científica; estratégias, técnicas e ferramentas de ensino-aprendizagem; etc.).	
Visitas, palestras e oficinas em Escolas de Ensino Médio, Escolas de Idiomas e Agências de Intercâmbio	Coordenador, PRAC, Coordenadoria de Extensão, professores e D.A.	Permanente	Ampliar relacionamento com as instituições mencionadas	Realizar visitas para disponibilização de material sobre o Curso e a Universidade, bem como conduzir oficinas e palestras gratuitas nas instituições mencionadas, sobre temas relacionados à área internacional. Se pode engajar outros professores, egressos, alunos voluntários e integrantes do Diretório Acadêmico.	Se programa permanente, requer professor, com 20 hs semanais e bolsista.
Convite às famílias para eventos culturais e sociais da UCS e a frequentarem os espaços de lazer no campus	Coordenações, PRAC, Coordenadoria de Extensão, equipe do Marketing e DMERC	Permanente	Valorizar as famílias dos alunos e fortalecer os vínculos com a Universidade	Fomentar visitas das famílias aos espaços de lazer e convívio no campus. Quando houver ações especiais, enviar convite especial aos familiares dos alunos (ex. concertos, eventos, exposições, semana acadêmica, etc.).	

Mídias sociais do Curso	Coordenação, NDE, Professores e D.A.	Permanente	Dar visibilidade à profissão e ao Curso nas mídias sociais	Coordenação fomenta e acompanha professores, D.A e alunos na geração, compartilhamento e divulgação de conteúdos e materiais relevantes à profissão e ao Curso nas mídias sociais deste (Instagram, WhatsApp, Facebook, Youtube, etc.). Para a atualização contínua dos conteúdos e eventuais criações gráficas, sugere-se a contratação de bolsista ou estagiário.	Um bolsista ou estagiário
Apoiar ações do Diretório Acadêmico	Coordenação, NDE e Professores	Permanente	Valorizar a entidade de representação estudantil, aumentando o engajamento dos alunos e o sentimento de pertença	Após análise conjunta quanto à pertinência e viabilidade das ações propostas, oferecer suporte ao D.A. para a tramitação, organização, divulgação, e realização das atividades.	
Mural físico do Curso	Coordenador, NDE, Professores, D.A., Secretarias, UCS Oportunidades	Permanente	Divulgar oportunidades e ações no âmbito do Curso e da Universidade	Após análise e autorização da coordenação, a secretaria do bloco anexa ao mural físico do Curso informações sobre oportunidades (ex. estágio, emprego) e ações desenvolvidas (pesquisa, ensino e extensão).	
Assembleia com Alunos do Curso	Coordenador, alunos e D.A.	Anualmente	Socializar o projeto do curso e assuntos relevantes à sua boa execução, tratar de temas da vida acadêmica e acolher dúvidas, demandas e sugestões dos acadêmicos	Convocar alunos para tratar de temas tais como ENADE, Avaliação Online, alterações curriculares, campo de atuação profissional, oportunidades decorrentes da integração entre ensino, pesquisa e extensão (ex.: cursos, eventos, iniciação científica, monitoria voluntária e institucional).	
Análise, seleção e desenvolvimento do corpo docente	Coordenador, NDE, Colegiado, Direção, PRAC, CPAC, Conselho da Unidade, CINTED	Semestralmente, quando da programação acadêmica; Análise e acompanhamento permanentes	Para adequada gestão do ensino	Em conjunto com o NDE, definir o perfil de professor desejável ao curso para trabalhar nas diferentes modalidades de oferta; semestralmente, em conjunto com a coordenação do Curso no campus de Bento, compor a programação acadêmica, tendo como critérios principais: perfil de docente definido pelo Curso, qualificação científica, pedagógica e titulação, submetendo à PRAC, à Direção e, se for o caso, ao Conselho de Unidade; orientar, juntamente com o NDE, novos professores quanto ao projeto de curso e função das unidades de aprendizagem no processo formativo; quando necessário, discutir com o NDE, Conselho de Unidade e Direção a indicação, necessidade de admissão, afastamento, manutenção ou substituição de professores.	
Suporte, acompanhamento e capacitação aos professores	Coordenador, Colegiado, NDE, Direção, Professores e CINTED	Reuniões semestrais e acompanhamento permanente	Socializar informações referentes às atividades Docentes e ao projeto pedagógico do Curso, suas ações e avaliações; fomentar o desenvolvimento de ações que integrem, ao ensino, pesquisa e extensão; ampliar	Realizar reuniões periódicas (semestrais) com o colegiado de professores que atua no curso, para: acolher suas demandas; compartilhar objetivos; planejar, definir e acompanhar ações que integrem ensino, pesquisa e extensão; abordar particularidades do curso; dar <i>feedback</i> quanto a avaliações (online ou externas) em geral; fomentar quanto à utilização das tecnologias propostas pela Instituição e daquelas específicas do campo do	

			acolhimento, pertencimento, valorização e motivação junto aos docentes;	conhecimento e que qualificam a aprendizagem; desenvolver estratégias para manutenção da qualidade e superação de eventuais problemas. Individualmente, com cada professor, oferecer suporte e acompanhamento contínuos às iniciativas e situações específicas; dar retorno sobre avaliações individuais e, quando for o caso, providenciar ou indicar capacitação ao docente.	
Aprimoramento contínuo do projeto pedagógico do curso e das unidades de aprendizagem	Coordenador, Colegiado, NDE, Direção, Professores, PRAC, Coordenadoria de Regulação Acadêmica	Reuniões anuais e acompanhamento contínuo	Monitorar, propor atualizações e melhorias ao projeto pedagógico do Curso e às unidades de aprendizagem/disciplinas	Promover encontros anuais para discussão do projeto pedagógico do Curso e sua execução, bem como em relação às unidades de aprendizagem que o compõe, visando: contribuir para a consolidação do perfil do egresso do curso, ajustar-se às transformações do mercado de trabalho, ao desenvolvimento científico, aos princípios, missão e diretrizes institucionais e ao cumprimento da legislação vigente; zelar pela integração interdisciplinar que compõe o projeto pedagógico; incentivar em relação ao uso de tecnologias que aprimorem os processos institucionais e de ensino-aprendizagem; revisar, avaliar e, sempre que necessário, atualizar a bibliografia constante dos planos de ensino, verificando o acervo disponível, em diálogo com os diferentes cursos e áreas que compartilham a disciplina.	
Fomentar, organizar e acompanhar projetos de visitas técnicas a empresas, entidades e portos	Coordenador, NDE, D.A., professores, PRAC, Coordenadoria de Extensão	Semestralmente	Aproximar os acadêmicos da atuação profissional, contribuindo à atração e retenção dos estudantes	Conjuntamente com professores, NDE e D.A., identificar e analisar locais de interesses a serem visitados; contribuir ao planejamento, tramitação e concretização das atividades.	
Fomentar, organizar e acompanhar projetos de extensão (cursos, eventos e imersões)	Coordenador, NDE, D.A. e professores, PRAC, Coordenadoria de Extensão	Semestralmente	Qualificar e complementar a formação acadêmica, aproximando os estudantes do campo profissional, atrair e reter alunos	Conjuntamente com professores, NDE e D.A., discutir propostas relativas a projetos de extensão (cursos, eventos, imersões, etc.) que constituam oportunidades de aprendizagem no processo formativo; contribuir ao planejamento, tramitação e concretização das atividades.	
Fomentar o desenvolvimento de linhas de pesquisa e pós-graduação	Coordenador, NDE, D.A. e professores, PRAC, Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Permanente	Contribuir ao desenvolvimento de linhas de pesquisa, projetos e programas de pós-graduação	Propor e participar do planejamento de linhas de pesquisa e pós-graduação (Lato e Stricto Sensus), de maneira que a formação do futuro profissional seja contemplada.	
Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão	Coordenador, Direção, Colegiado, NDE, professores, PRAC, UCS Inova, Coordenadoria de Extensão, Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Permanente	Ampliar as atividades e de integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo à retenção dos alunos e ao desenvolvimento de uma formação completa na UCS	Divulgar aos estudantes a oportunidade de realizarem disciplinas isoladas junto aos programas e cursos de Lato Sensu e Stricto Sensu ou ingressarem nestes como Alunos Especiais; compartilhar com estudantes e professores oportunidades de participação em projetos e eventos científicos; planejar, propor e divulgar ações	

				conjuntas com extensão, pós-graduação e pesquisa, alinhadas aos objetivos e conteúdos das disciplinas e, especialmente, na realização de TDEs – Trabalhos Discentes Efetivos; oportunizar e fomentar estágios em docência orientada, contando com mestrandos e doutorandos da instituição; promover momentos de interação e tutoria com estes, especialmente dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) e outras disciplinas que envolvam pesquisa ou inserção no campo profissional; articular e divulgar ações conjuntas com o UCS Inova, visando fortalecimento de pesquisa, inovação e empreendedorismo; divulgar formas de incentivo ao desenvolvimento de linhas de pesquisa e extensão.	
Missões Acadêmicas Nacionais e Internacionais	Coordenador, NDE, Professores, Colegiado, Direção, PRAC, UCS Internacional	Semestral	Ampliar relacionamentos interinstitucionais e internacionais para a IES; aos docentes e discentes, expandir conhecimentos e competências acadêmicas e interculturais	Conjuntamente com os atores envolvidos, contribuir à proposição, organização e efetivação de missões acadêmicas nacionais e internacionais.	
Interação entre as diferentes ofertas do Curso	Coordenadores e NDEs das ofertas, Colegiado, Diretores, PRAC	Permanente	Alinhar e potencializar iniciativas e ações; ampliar integração e sinergia entre gestores, discentes e docentes	Através de reuniões de planejamento e de trabalho, para expandir o diálogo, interação e colaboração junto aos coordenadores e NDEs da oferta do Curso em Bento Gonçalves, bem como demais cursos, cujos saberes e disciplinas integram o currículo, bem como Direções de Área e Direções Acadêmicas.	
Promover o Festival Gastronômico Internacional e Show de Talentos	Coordenador, NDE professores, D.A., alunos e UCS Internacional	No fim dos semestres	Promover a integração entre os alunos, bem como deles com o D.A., intercambistas e professores	Conjuntamente com professores, NDE, D.A. e UCS Internacional, organizar evento artístico-cultural, visando oportunizar momentos de convívio extraclasse e socialização do público acadêmico envolvido.	
Fomento à internacionalização (PMAI, parcerias e convênios)	Coordenador, Colegiado, NDE, professores e D.A., UCS Internacional, UCS LE, <i>Writing Center</i> , <i>EducationUSA</i>	Permanente, e evento anual	Expandir participação de docentes e discentes em programas de mobilidade acadêmica internacional; socializar as oportunidades de internacionalização promovidas ou apoiadas pela Universidade, com vistas ao desenvolvimento de competências acadêmicas, linguísticas e culturais exigidas no curso e consoantes ao perfil de docentes e egressos	Divulgação permanente das oportunidades de intercâmbio institucional (ex. PMAI, <i>Summer School</i> , missões acadêmicas e imersões); editais junto a instituições parceiras (ex. <i>Interational Business School</i> , Santander Universidades); ações e editais específicos; Anualmente, socializar as ações e oportunidades de internacionalização promovidas ou apoiadas pela Universidade, realizando evento conjunto com os programas institucionais envolvidos.	

<p>Expansão dos projetos de COIL – <i>Collaborative Online International Learning</i></p>	<p>Coordenador, Colegiado, NDE, professores, PRAC, UCS Internacional, <i>Writing Center</i> e CINTED</p>	<p>Semestralmente</p>	<p>Ampliar projetos online de aprendizagem e colaboração internacional, com vistas ao incremento da internacionalização e ao aprimoramento de competências acadêmicas, linguísticas e culturais, de forma inovadora e acessível a docentes e discentes.</p>	<p>Capacitação dos professores quanto ao COIL - <i>Collaborative Online International Learning</i>, seus métodos, estratégias e aplicações, com o suporte do CINTED, UCS Internacional e IES parceiras no exterior; levantamento e análise de disciplinas do Curso e respectivos docentes, aptos e com os quais seria viável e oportuno o desenvolvimento de COIL; identificação e contato com potenciais instituições e docentes estrangeiros interessados no desenvolvimento de projeto colaborativo; semestralmente, realizar planejamento, desenvolvimento e acompanhamento de projetos de COIL em consonância com os objetivos das disciplinas e do projeto pedagógico do Curso.</p>	
<p>Avaliações internas e externas do Curso</p>	<p>Coordenador, Colegiado, Direção, NDE, professores, PRAC, Coordenadoria de Regulação Acadêmica e UCS Gestão da Excelência</p>	<p>Acompanhamento sistemático // Processos de avaliação sempre que houver demanda</p>	<p>Desenvolver mecanismo e sistemática de avaliação diagnóstica, informativa e somativa, visando à melhoria constante do curso</p>	<p>Estimular professores e alunos à participação nos processos institucionais e externos de avaliação (ex. Avaliação Online, ENADE) e, com orientações e suporte do UCS Excelência e da Coordenadoria de Regulação Acadêmica/PRAC, avaliar os indicadores do Curso sistematicamente, planejando ações e promovendo as atualizações necessárias ao projeto pedagógico do Curso e aos planos de ensino; propor e implementar ações para qualificação científica, tecnológica e pedagógica dos professores a partir de tais indicadores.</p> <p>Responder aos processos de avaliação do Ministério de Educação (MEC) e outras avaliações externas (ex.: Guia Faculdades - Estadão, RUF), zelando pela qualidade da formação, consolidação do perfil do egresso e cumprimento das diretrizes institucionais e curriculares nacionais (DCNs);</p>	
<p>Infraestrutura, tecnologia e inovação</p>	<p>Coordenação, NDE, professores, CINTED, UCS Inova, Colegiado e Direção</p>	<p>Permanente</p>	<p>Acompanhar e incentivar o desenvolvimento tecnológico e a inovação junto ao Curso e à IES</p>	<p>Coordenação, em conjunto com docentes, NDE e CINTED, avalia a adequação dos laboratórios e equipamentos necessários ao desenvolvimento das atividades de aprendizagem, e quando pertinente, são propostas capacitações ou ações de melhorias ao Colegiado e à Direção; junto aos professores, estimula-se a aplicação da “Pedagogia da Inovação” e, dentro disso, o desenvolvimento de estratégias e métodos de aprendizagem ativa, bem como de tecnologias que beneficiem a inovação, aprimorem os processos de formação e institucionais; mantem-se interação contínua com o UCS Inova para projetos e ações conjuntas.</p>	