



O HÓSPEDE VERDE NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DO MUNICÍPIO DE CAXIAS DO SUL/RS

Marcelo Zaro (PIBIC/CNPq), Monique Tastch Baptista, Suzana Maria De Conto (Orientador(a))

Os programas de gestão ambiental em meios de hospedagem dependem do envolvimento e colaboração de diversos atores, tais como, gestores, hóspedes, colaboradores, prestadores de serviços e comunidade. Nesse sentido, o escopo principal do estudo é analisar as informações de gestores sobre o comprometimento e interesse de hóspedes em relação às práticas “verdes” desenvolvidas em meios de hospedagem. A técnica de coleta de dados foi a entrevista e a observação direta. Foram entrevistados 13 gestores de meios de hospedagem cadastrados no Sistema Nacional de Prestadores de Serviços – Cadastur. Os gerentes foram indagados sobre já terem sido questionados por hóspedes, antes e ou durante a sua estadia, a respeito da existência de práticas e/ou políticas ambientais institucionalizadas. Os dados coletados informam que 8 dos 13 gestores entrevistados não foram questionados pelos hóspedes antes da sua estadia sobre as práticas/políticas ambientais adotadas. Também, oito gestores sinalizaram não perceberem o interesse dos hóspedes em conhecer as práticas ambientais adotadas pelos meios de hospedagem durante a sua estadia. Com base nessas informações pode-se inferir que o hóspede “verde” ainda representa uma minoria nos empreendimentos de hospedagem do município de Caxias do Sul. O fato dos hóspedes não questionarem sobre as práticas ambientais no momento da reserva e durante a estadia pode fazer com que os dirigentes do setor hoteleiro não visualizem a variável ambiental como um diferencial para os seus negócios, podendo limitar a adoção de práticas ambientais nesses empreendimentos. É importante destacar também que, a não adoção de práticas ambientais pelos empreendimentos turísticos, conseqüentemente, pode se refletir nas condições de saúde da população e também na dos próprios turistas. Deste modo, pode-se afirmar que a qualidade dos serviços prestados pelos meios de hospedagem não se resume apenas ao bom atendimento, ao espaço das instalações e a qualidade das refeições ofertadas, mas também das condições sanitárias verificadas no entorno desses empreendimentos.

Palavras-chave: Hóspede verde, Práticas ambientais, Meios de hospedagem.

Apoio: UCS, CNPq.

XIX Encontro de Jovens Pesquisadores - Novembro de 2011
Universidade de Caxias do Sul