



ANUÁRIO PPGA - 2024

MESTRADO E DOUTORADO

- PPGA ANNUAL REPORT 2024 -
RELATÓRIO ANUAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL RS - BRASIL

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
UCS - BICE - Processamento Técnico

U58a Universidade de Caxias do Sul. Programa de Pós-Graduação em Administração
Anuário PPGA 2024 [recurso eletrônico] = PPGA Annual Report 2024 : relatório
anual do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do
Sul RS - Brasil / Universidade de Caxias do Sul. Programa de Pós-Graduação em
Administração ; [organizadores] Alex Eckert ... [et al.]. – Caxias do Sul, RS :
UCS/PPGA, 2025.

Dados eletrônicos (1 arquivo)

Vários organizadores.

Modo de acesso: World Wide Web.

ISBN 978-65-02-07219-6

1. Administração - Pós-Graduação - Anuários. 2. Universidade de Caxias do Sul.
Programa de Pós-Graduação em Administração. 3. Universidade e Faculdades -
Pós-Graduação. I. Eckert, Alex. II. Título.

CDU 2. ed.: 378.046-021.64:005

Índice para o catálogo sistemático:

1. Administração - Pós-Graduação - Anuários	378.046-021.64:005
2. Universidade de Caxias do Sul. Programa de Pós-Graduação em Administração	378.4(816.5)UCS
3. Universidade e Faculdades - Pós-Graduação	378.046-021.64

Catalogação na fonte elaborada pela bibliotecária
Márcia Servi Gonçalves – CRB 10/1500

Autores
Lucas de Oliveira Eckhardt
Ana Paula Fermiano
Alex Eckert
Cíntia Paese Giacomello

REITORIA UCS

Reitor - Gelson Leonardo Rech
Vice-Reitor - Asdrubal Falavigna
Chefe de Gabinete - Givanildo Garlet

PRÓ-REITORIA ACADÊMICA UCS

Pró-Reitora - Terciane Ângela Luchese
Coordenação de Graduação - Marcos Alexandre Luciano
Coordenação de Extensão - Rafael Giovanella
Coordenadoria de Educação a Distância - Luis Paulo Soares Munhoz

Programa UCS Sênior - Verônica Bohm
Programa UCS Línguas Estrangeiras - Sabrina Bonqueves Fadanelli

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO UCS

Pró-Reitor - Everaldo Cescon
Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu - Jásser Panizzon
Editora (EDUCS) - Simone Côrte Real Barbieri

EQUIPE PPGA UCS 2024

Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Administração - Alex Eckert
Coordenação Adjunta do Programa de Pós-Graduação em Administração - Cíntia Paese Giacomelo
Secretaria do Programa de Pós-Graduação - Andreza Spegiorin

COLEGIADO

Alex Eckert - Presidente
Ana Cristina Fachinelli Bertolini - membro docente
Cíntia Paese Giacomello - membro docente
Roberto Birch Gonçalves - membro docente
Christian Kleiton Salvador - representante discente do Mestrado
Catiane Borsatto - representante discente do Doutorado

SUMÁRIO

04 Palavra da coordenação

08 Docentes Mestrado e Doutorado

10 Alunos - Ingressantes 2023

13 Projetos de pesquisa

24 Dissertações e Teses - Qualificações e defesas

45 Revista Brasileira de Gestão e Inovação

46 Produção científica

72 Grupos de trabalho

87 PPGA em ação

93 XXIII Mostra Científica



PALAVRA DA COORDENAÇÃO

DR. ALEX ECKERT

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Universidade de Caxias do Sul (UCS) completa, em 2024, seus 18 anos de trajetória. Desde o início de suas atividades, em 2006, o PPGA UCS tem se consolidado como um espaço de excelência acadêmica, resultado do comprometimento e da seriedade de seu corpo docente, que se dedica à formação de pesquisadores e profissionais de alto nível.

Ao longo desses anos, o Programa se fortaleceu dentro de uma instituição cinquentenária, a UCS, que tem um compromisso sólido com o avanço científico e o desenvolvimento regional e nacional, sempre com um olhar para a internacionalização. A Universidade, por meio de suas pesquisas e iniciativas, segue impulsionando a inovação e a qualificação profissional, contribuindo significativamente para o progresso da sociedade.

Com uma trajetória marcada pela qualidade e buscando impactar positivamente na sociedade, o PPGA UCS mantém seu propósito de formar profissionais altamente qualificados, preparados tanto para o meio acadêmico quanto para o mundo corporativo. Seus egressos ocupam posições de destaque, liderando organizações e promovendo transformações por meio do conhecimento e da pesquisa aplicada.

A publicação do Anuário PPGA 2024 tem como propósito apresentar à comunidade algumas das principais atividades desenvolvidas no Programa de Pós-Graduação em Administração – Mestrado e Doutorado durante o ano. Que possamos seguir avançando, inovando e fortalecendo a produção científica, sempre em busca de contribuir para o desenvolvimento sustentável das organizações e da sociedade.

Desejo a todos uma boa leitura!



UCS
UNIVERSIDADE
DE CAXIAS DO SUL

 NÓS SOMOS O PPGA

 WE ARE PPGA

 SOMOS EL PPGA

 SIAMO IL PPGA

 NOUS SOMMES LE PPGA

 SOMOS EL PPGA

 NÓS SOMOS O PPGA

 WIR SIND DAS PPGA

 WE ARE PPGA

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) tem como missão impulsionar mudanças significativas nas organizações e na sociedade, promovendo um futuro mais justo e sustentável. Desde 2006, formamos 300 mestres e, com o Doutorado iniciado em 2010, já celebramos a formação de 34 doutores.

Com foco em Estratégia e Inovação, o programa investiga os desafios contemporâneos das organizações, analisando como fatores econômicos, sociais e ambientais impactam a competitividade e o desenvolvimento regional. Além de oferecer uma sólida base teórica, o PPGA propõe soluções práticas aplicáveis ao contexto real das organizações.

O grande diferencial está na integração entre o ambiente acadêmico e o corporativo, com parcerias estratégicas no setor público e privado, gerando soluções inovadoras para um desenvolvimento regional sustentável.

DOCENTES

CONHECIMENTO, EXPERIÊNCIA E INOVAÇÃO: OS DOCENTES QUE TRANSFORMAM O PPGA DA UCS

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Universidade de Caxias do Sul (UCS) conta com um corpo docente altamente qualificado, composto por professores dedicados que atuam tanto no ensino quanto na pesquisa, com reconhecimento nacional e internacional em suas respectivas áreas de expertise. Com vasta experiência acadêmica e profissional, os docentes do PPGA são fundamentais para o desenvolvimento do programa, trazendo uma formação sólida e atualizada que contribui diretamente para a qualidade da formação dos alunos. Além de sua experiência acadêmica, os professores do PPGA se destacam pela diversidade de áreas de atuação, o que garante uma abordagem multidisciplinar e inovadora aos processos de ensino e aprendizagem. Cada docente, com seu campo de pesquisa e prática, contribui para a construção de um ambiente acadêmico dinâmico e colaborativo, essencial para o desenvolvimento de futuros líderes e profissionais na área da administração.

Neste capítulo, apresentamos os professores do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da UCS, com suas fotos e nomes. Cada docente traz uma vasta experiência acadêmica e profissional, refletindo a excelência e o compromisso com a formação de qualidade no programa.

Inovação e competitividade

Dr. Alex Eckert

Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Dra. Cíntia Paese Giacomello

Dr. Diego Piazza

Dr. Fabiano Larentis

Dr. Fábio Verruck

Dra. Janaina Macke

Dra. Janine Fleith de Medeiros

Dr. Mateus Panizzon

Estratégias e operações

Dr. Carlos Alberto Costa

Dr. Carlos Alberto Diehl

Dr. Deonir De Toni

Dr. Divanildo Triches

Dra. Fernanda Lazzari

Dr. Gabriel Vidor

Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira

Dra. Marlei Saete Mecca

Dr. Roberto Birch Gonçalves

Professores colaboradores

Dr. Daniel Luis Notari

Dr. Michel Bregolin

DISCENTES

ALUNOS QUE CRIAM, INOVAM E IMPACTAM O FUTURO DA ADMINISTRAÇÃO

O corpo discente do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Universidade de Caxias do Sul é composto por profissionais altamente comprometidos, que buscam não apenas aprimorar suas competências, mas também contribuir ativamente para o avanço do conhecimento na área da administração. Com uma formação diversificada e uma rica experiência profissional, os alunos do PPGA são agentes de transformação, trazendo perspectivas inovadoras para as discussões acadêmicas e para o desenvolvimento de soluções práticas.

Ao longo do programa, os discentes têm a oportunidade de colaborar com professores, colegas e empresas, enriquecendo sua trajetória acadêmica e profissional. O ambiente de aprendizado estimula a troca de experiências, a pesquisa aplicada e o desenvolvimento de projetos que geram impacto real no mercado e na sociedade.

Neste capítulo, apresentamos os alunos do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da UCS. Através de suas fotos e nomes, destacamos a diversidade e o potencial transformador de cada um, que contribui para o dinamismo e a excelência do programa.

TURMA 19 | MESTRADO



Alana Blum
Saraiva Nunes



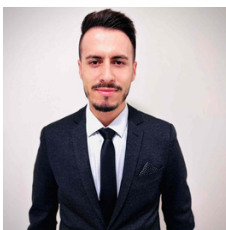
Carlise De Barba



Alessander Specht
Schmitz



Daniel Simon Da
Silva



Alisson Roberto
Fernandes



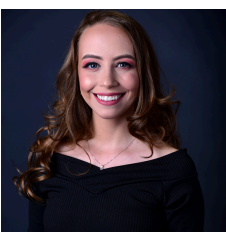
Dante Emanuel
Pedrotti



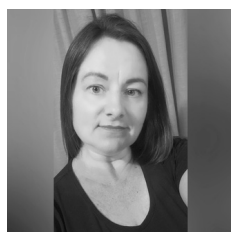
Alvaro Basso



David Hunner
Vieira do Lago



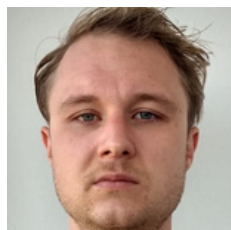
Ana Paula
Fermiano



Flavia Deconto



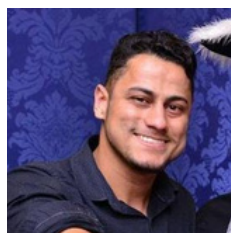
Bianca Carteri



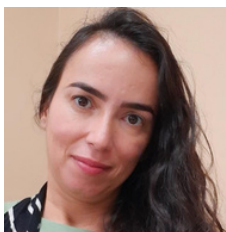
Frederico
Schwartzaupt
Gonçalves



Bruno do Prá
Erthal



Giovane da Silva
Bertol



Camila Macedo
Teixeira



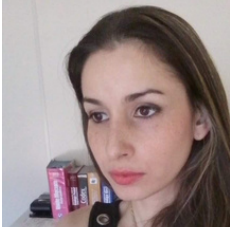
João Lucas Silveira
Brocca



Larissa Dresch



Rafael Bertin



Larissa Seabra de
Azevedo



Raquel Margarete
Franzen de Avila



Maiara Juliane
Faust



Robson da Silva
Telles



Marcos Pellenz



Ronald Araujo
Rodrigues



Marinez Silveira
De Oliveira



Rosane Fabris



Marlon Gasperin



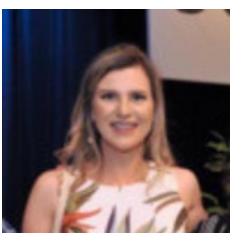
Sigrid Regia Huve



Michel Lima
Levien



Walter Sengik



Pascale Zampieri
Miola

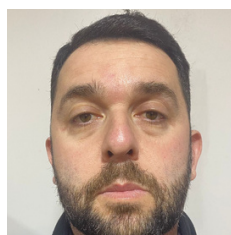


Zélia Regina da
Silva

TURMA 14 | DOUTORADO



Bianca Libardi



Franco Marcelo
Oliveira



Christian Kleiton
Salvador



Joceli Antonio
Andreola



Elisa Hoepfner
Borgerth



Rafael Giovanella

INGRESSANTES 2024 | PÓS-DOUTORADO



Aline Mendonça
Fraga



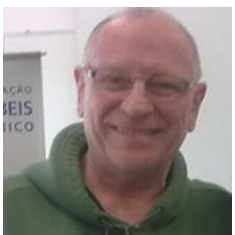
Marcioni Cardoso
Scheffer



Daiane Gonçalves
de Carvalho



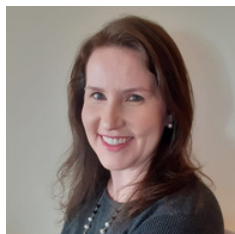
Rafael de Lucena
Perini



Eloy Antonio
Fenker



Romário de Souza
Gollo



Juliana Matte

PROJETOS DE PESQUISA

COMPROMISSO COM A PRODUÇÃO DO
CONHECIMENTO

Os docentes do PPGA direcionam seus esforços científicos para a criação de projetos de pesquisa que atendem às demandas e desafios da sociedade brasileira. Esses projetos, mais do que simples documentos formais, são iniciativas estruturadas que orientam a investigação científica, definindo seus objetivos, metodologias e contribuições esperadas. Neles, os discentes desempenham um papel ativo, aprofundando seus conhecimentos e se envolvendo diretamente na produção de ciência de excelência.

Em 2024, o programa contou com a execução de projetos de pesquisa, que envolveram tanto professores quanto alunos, consolidando uma rica troca de saberes e experiências. Ao articular rigor acadêmico e impacto social, esses projetos reforçam o compromisso contínuo do PPGA com a produção de conhecimento qualificado e relevante, além de seu papel estratégico na promoção da inovação e no avanço das ciências sociais aplicadas.

PROJETO FCS | COORDENADORA: DRA. FERNANDA LAZZARI

TÍTULO: Análise dos fatores críticos de sucesso nas estratégias de exportação: Um estudo comparativo entre empresas brasileiras e mexicanas

Finalidade: As exportações são operações críticas para a economia e constantemente afetadas por eventos que permeiam a dinâmica dos mercados e afetam a demanda, os preços, a performance dos produtos e das marcas no exterior e, conseqüentemente, a saúde financeira das empresas. Nesse contexto, emergem os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) como elementos-chave a serem considerados para alcançar o êxito nas exportações. Com base em uma revisão sistemática da literatura e em entrevistas em profundidade com gestores de comércio internacional de empresas exportadoras e especialistas no tema, em uma primeira etapa deste projeto serão identificados os principais FCS associados às operações de exportação. E, a partir da identificação desses fatores, será realizada uma avaliação quantitativa dos mesmos no Brasil e no México, países que foram selecionados devido a sua relevância econômica e social no contexto da América Latina. Busca-se a validação de um modelo de relação entre FCS e performance internacional das empresas, considerando também o nível de maturidade que essas empresas apresentam em sua internacionalização. Desse modo, os resultados contribuirão para a alavancagem da competitividade dos setores e países em análise, podendo gerar impactos econômicos (maior volume exportado) e sociais (emprego e trabalho) para as regiões estudadas.

PROJETO MACA | COORDENADORA: DR. DEONIR DE TONI

TÍTULO: As distintas capacidades de marketing e seus efeitos sobre o desempenho organizacional

Finalidade: Várias pesquisas buscam respostas do porquê algumas empresas têm um desempenho superior. Uma proposição importante é que as capacidades de marketing (CM) como um conjunto de conhecimentos e habilidades que combinam recursos para o alcance dos objetivos, são os grandes impulsionadores do desempenho das organizações. Dentre as contribuições que este projeto buscará está na proposição de um modelo teórico que identifica as CM como um construto multidimensional cujas inter-relações tanto de mediação quanto de moderação são necessárias para o alcance de uma performance superior. Portanto, um avanço importante que este estudo fará está na verificação das interrelações entre as CM e seus impactos sobre a performance. Identificou-se que três níveis de CM são imprescindíveis para a sustentação de uma vantagem competitiva: primeiro o nível especializado composto pelo preço, distribuição, produto, comunicação e vendas; segundo o nível interfuncional que congrega a gestão de marcas, de relacionamentos e de desenvolvimento de novos produtos; e terceiro as capacidades de nível superior tais como de aprendizagem, de planejamento e implementação de estratégias de marketing e de adaptação ao mercado. Sendo que diferentes CM podem ser impactadas por algumas variáveis de controle tais como: tamanho da empresa, idade da empresa, tipo de indústria, dinamismo e crescimento do mercado. Assim, pressupõe-se que uma organização que avançar dos níveis especializados para níveis superiores em suas CM conseguirá construir e sustentar uma melhor performance financeira e de mercado.

PROJETO CARRER INOVE | COORDENADORA: DRA. JANAINA MACKE

TÍTULO: Cidades como drivers de carreira: ecossistemas de inovação, sustentabilidade e desenvolvimento nos centros urbanos

Finalidade: Analisar como as cidades podem atuar como agentes de carreiras, fortalecendo o desenvolvimento sustentável a partir da ação integrada em ecossistemas de inovação. Argumenta-se que os ecossistemas de inovação, na circunscrição das cidades em que atuam, são espaços fomentadores de diversas capitais, dentre eles o capital humano, e potencializadores do desenvolvimento do trabalho e carreira, ao atuar diretamente na (re) configuração dos mercados de trabalho. Para este projeto, propõe-se estudo quantitativo estruturado em cinco etapas: 1) sistematização teórica e desenvolvimento de modelo conceitual; 2) elaboração de instrumento para investigação empírica; 3) aproximação com o campo empírico e coleta de dados; 4) sistematização e análise dos resultados da pesquisa empírica; e 5) elaboração de material de divulgação e relatórios finais. Entende-se que o projeto, além da potencialidade de contribuições teóricas e práticas, guarda estreita relação com as áreas prioritárias do MCTIC, além de apresentar relevância para o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico e de bem-estar social no Brasil, no médio e longo prazos.

PROJETO CCNM | COORDENADORA: DRA. FERNANDA LAZZARI

TÍTULO: Comportamento do consumidor e desempenho organizacional em novos contextos e mercados

Finalidade: Analisar o comportamento do consumidor acerca de produtos, serviços, marcas e demais elementos do composto mercadológico, bem como sua influência sobre o desempenho financeiro das organizações em novos contextos e mercados. Sendo assim, serão avaliados os efeitos gerados a partir de ações de marketing, vinculadas ao produto e/ou ao preço e/ou à distribuição e/ou à comunicação, sobre a percepção e o comportamento dos consumidores. O contexto de pesquisa é, preferencialmente, o mercado de compras online, bem como novos nichos de consumo. O método a ser utilizado é quantitativo de caráter descritivo, operacionalizado por meio de surveys ou de abordagens experimentais. Com base nas investigações realizadas, pretende-se identificar estratégias, ações e investimentos de marketing que podem propiciar melhores resultados para as empresas.

PROJETO DATA DRIVE | COORDENADORA: DRA. CINTIA PAESE GIACOMELLO

TÍTULO: Data driven em ambientes complexos

Finalidade: Explorar a aplicação de análises orientadas por dados em sistemas complexos, como organizações empresariais e cidades, visando identificar relações dos indicadores para melhorar a gestão e promover o desenvolvimento sustentável e adaptativo. O foco será na compreensão das interações e dinâmicas desses sistemas, identificando padrões, estruturas subjacentes e princípios que governam seu funcionamento..

PROJETO ENDEMI | COORDENADOR: DR. GUILHERME BIRCH GONÇALVEZ

TÍTULO: Estratégias e fatores determinantes para medição e melhoria do desempenho organizacional nacional e internacional

Finalidade: A medição e melhoria do desempenho organizacional nacional e internacional são influenciadas por uma série de fatores. Euske (1993) descobriu que os sistemas de medição de desempenho refletem os objetivos estratégicos de uma empresa, com a perspectiva do cliente e a filosofia de melhoria contínua desempenhando um papel fundamental. Mäkilä (2014) identificou cinco fatores principais que afetam o design e o uso do sistema de medição de desempenho, incluindo a visão, cultura e contexto da organização, bem como restrições de recursos e comunicação. Khan e Ghayas (2022) enfatizaram ainda a importância de fatores como liderança, motivação dos funcionários e cultura organizacional na melhoria do desempenho. Demeter (2014) destacou a complexidade de operar internacionalmente e a necessidade de estratégias consistentes e programas de melhoria. Estes estudos sublinham coletivamente a natureza multifacetada da medição e melhoria do desempenho, com foco no alinhamento estratégico, na cultura organizacional e nos desafios das operações internacionais.

PROJETO EPOS | COORDENADORA: DRA. MARLEI SALETE MECCA

TÍTULO: : Estratégias e práticas organizacionais: Ferramentas para monitorar impactos no desenvolvimento sustentável das organizações

Finalidade: A gestão adequada dos recursos, de qualquer natureza, contribui para o desenvolvimento sustentável das organizações e das regiões onde estas estão inseridas. A adoção de estratégias que se alinham aos objetivos organizacionais pode potencializar os resultados e consequentemente a sustentabilidade das organizações desde que as práticas também estejam alinhadas e que possam ser periodicamente monitoradas e revisitadas. Nesse sentido, o entendimento e a aplicabilidade de critérios ESG (environmental, social and governance) pelas organizações pode promover a sustentabilidade. Atuar de acordo com padrões ESG possibilita ampliar a competitividade do setor empresarial, seja no mercado interno ou no exterior. Dessa forma, ferramentas para monitorar impactos no desenvolvimento sustentável das organizações podem possibilitar a aplicação dos critérios alinhados aos padrões ESG e dessa forma promover a sustentabilidade dos empreendimentos. Assim, o objetivo desta pesquisa é analisar as estratégias e práticas organizacionais sustentáveis através de ferramentas para monitorar impactos no desenvolvimento sustentável das organizações. Em termos metodológicos, a pesquisa se classifica como descritiva e sob o aspecto da sua forma de abordagem, como qualitativa e quantitativa. Em relação aos procedimentos técnicos, a pesquisa classifica-se como bibliográfica, documental e survey.

PROJETO CITYGUIDE | COORDENADOR: DR. FÁBIO VERRUCK

TÍTULO: Guidelines for planning Smart Cities at different levels of infrastructure available: a systemic approach

Finalidade: Propose a data governance system based on machine learning techniques to support decision-making in smart cities.

PROJETO FCS - PLAST | COORDENADOR: DR. GUILHERME BERGMANN BORGES

TÍTULO: Fatores críticos de sucesso na gestão da cadeia de suprimentos e sua relação com a turbulência de mercado: Um estudo na indústria de plásticos

Finalidade: As cadeias de suprimentos são críticas para a economia e têm sido afetadas por eventos que impactam a dinâmica dos mercados, tais como pandemias, conflitos, mudanças legais, entre outros. Para que as empresas e suas respectivas cadeias consigam se adaptar a tais eventos, é necessário identificar os fatores críticos de sucesso (FCS) e sua relação com os diferentes graus de turbulência dos cenários a que podem estar sujeitas as empresas e suas cadeias. Nesse sentido, com base em publicações prévias, foram identificados os principais FCS associados à gestão da cadeia de suprimentos e foram definidos os possíveis cenários a que podem estar sujeitas tais cadeias, de acordo com seu nível de turbulência. A partir da identificação desses critérios, os mesmos foram submetidos a uma amostra de gestores de indústrias de plástico do Brasil e do México. Esse setor foi selecionado devido à sua importância econômica e social para os dois países em questão. Como resultados, espera-se verificar se a importância dos FCS atribuída pelos gestores converge com os resultados de estudos prévios realizados nos setores metal-mecânico e moveleiro; se variam entre os dois países estudados (Brasil e México); e se são afetados pelos níveis de turbulência verificados nas cadeias de suprimento. Esses resultados poderão contribuir para a alavancagem da competitividade das cadeias de suprimentos dos setores e países em análise, gerando impactos econômicos para as empresas (eficiência produtiva e eficácia gerencial) e impactos sociais para as regiões analisadas (emprego e trabalho).

PROJETO EGCCC | COORDENADOR: DR. ALEX ECKERT

TÍTULO: Elementos da Governança Corporativa e da Controladoria para o incremento da competitividade empresarial

Finalidade: Desenvolver estudos quantitativo-descritivos e/ou qualitativo-exploratórios, com o objetivo de alavancar a competitividade das organizações a partir da análise das relações existentes entre elementos da Governança Corporativa e da Controladoria. Para atingir este objetivo, o foco dos estudos está em (1) compreender de que forma as questões envolvendo a Governança Corporativa refletem na sustentabilidade organizacional, (2) determinar como a Controladoria e suas ferramentas podem contribuir no desempenho das empresas, (3) propor inter-relações entre os princípios básicos da Governança Corporativa (Transparência, Equidade, Prestação de Contas, Responsabilidade Corporativa) e aspectos da Controladoria (Planejamento - Controle - Gestão de Custos - Gestão Financeira - Gestão de Pessoas - Gestão Tributária - Receitas com novos produtos e/ou serviços), e (4) identificar relações entre elementos da Governança Corporativa e da Controladoria com outras variáveis que possam interferir na competitividade organizacional.

PROJETO GESTA | COORDENADOR: DR. GUILHERME MATEUS PANIZZON

TÍTULO: A escola de negócios do futuro e o futuro do management

Finalidade: Globalmente, e especialmente em função do impacto da pandemia da COVID-19, o momento é de profunda transformação das Escolas de Negócios e sua influência sobre as práticas de Management. As Escolas de Negócios, como instituições especializadas em programas relacionados à Gestão e Negócios, enfrentam desafios sobre repensar seu modelo de atuação e impacto na sociedade. Implicações sobre a crescente importância dos rankings e creditações, o maior valor sobre as dimensões da ética e da sustentabilidade na tomada de decisão, o crescente debate entre rigor e relevância na pesquisa, alterando o formato dos Programas Stricto Sensu, a transformação digital, com a necessidade de novas tecnologias na formação, o decréscimo no funding público, e a necessidade de novas metodologias de gestão, principalmente em função da dinâmica das startups e startins, diversos elementos se desenham como novos desafios para as Business Schools. O momento torna-se oportuno para abordagens de Estudos de Futuro que busquem compreender padrões de mudança visando identificar novas configurações para as Escolas de Negócios do Futuro e sua relação com o Futuro do Management, em termos de cultura, orientação, financiamento e conteúdo. Com esta visão de futuro, acompanhada pelo monitoramento das mudanças nos padrões das creditações internacionais mais importantes e influentes, a da AACSB (América do Norte) e EQUIS (Europa), sustenta o desenvolvimento de novos modelos para Escola de Negócios. Este é um macro-projeto de investigação teórica, que tem por objetivo sustentar de forma científica o desenvolvimento de diretrizes e melhores práticas para implantação, consolidação e evolução de Escolas de Negócios, a partir de paradigmas contemporâneos. Por se tratar de um projeto macro, este agrupa futuras dissertações, tccs e artigos relacionados ao tema, seja no âmbito das dimensões educacional (ex: modelos de aprendizagem Dual), tecnológica (ex: impactos da IA na Gestão), de gestão, de relacionamento (interação Escolas de Negócio e empresas) e do futuro das práticas de management.

PROJETO DATA LINK | COORDENADOR: DR. DANIEL LUIS NOTARI

TÍTULO: DataLink Innovation: uma plataforma de conexão de atores do ecossistema de inovação de Caxias do Sul

Finalidade: O ecossistema de inovação de Caxias do Sul é composto por diversos atores, como startups, empresas, instituições de ensino e pesquisa, aceleradoras, incubadoras e investidores, que atuam em conjunto para fomentar a inovação e o empreendedorismo na região. Dentre eles destacam-se a Universidade de Caxias do Sul (UCS) através do seu parque científico e tecnológico TecnoUCS, o Instituto Hélice, o Trinopolo e o Sebrae. O ecossistema possui diferentes iniciativas, projetos, eventos e ações, porém nem sempre estas são de conhecimento de todos. Sendo assim, a criação de uma plataforma de conexão dos atores do ecossistema de inovação de Caxias do Sul se justifica pela necessidade de fortalecer e ampliar as redes de colaboração e troca de conhecimento entre as diferentes iniciativas e atores que compõem esse ecossistema.

PROJETO HINDRE | COORDENADOR: DR. MATEUS PANIZZON

TÍTULO: Hotel industry resilience

Finalidade: Com a pandemia da COVID-19, o setor hoteleiro enfrentou um significativo impacto, que desencadeou expressiva queda de demanda. Do ponto de vista estratégico, uma das capacidades mais críticas de sobrevivência à crises e ambientes turbulentos é a Resiliência, a qual vem sendo investigada em diversos níveis de análise, de organizações à territórios. Este projeto de pesquisa visa compreender a Resiliência no Setor Hoteleiro, pela sua representatividade socioeconômica na Região da Serra Gaúcha. Para isso, a primeira fase consiste em um estudo tipo survey, com amostra de hotéis do Brasil e da Itália, visando validar escala de avaliação de Resiliência, a partir de fatores intra-organizacionais e interorganizacionais, sustentados por Capacidades Dinâmicas. Desta maneira, a capacidade de antecipação, reconfiguração, resposta, sustentadas pelo nível de aprendizado e networking, serão investigadas. O projeto se propõe a monitorar os hotéis pela escala durante 5 anos. Em segunda etapa, passa a utilizar abordagem coevolucionária para compreender a resiliência do hotel na sua relação com o seu destino e território, compreendendo as mudanças e inovações do modelo de negócio. Em terceira fase, os resultados possibilitarão compreender de forma mais ampla o grau de risco versus resiliência de hotéis, a partir desta abordagem. Sendo assim, esta metodologia contribui para Observação, Desenvolvimento e Inteligência Turística e Territorial, apoiando novas práticas de Gestão e Cultura para Resiliência.

PROJETO HUBINOVA | COORDENADOR: DR. DEONIR DE TONI

TÍTULO: Hub de Inovação

Finalidade: Com a pandemia da COVID-19, o setor hoteleiro enfrentou um significativo impacto, que desencadeou expressiva queda de demanda. Do ponto de vista estratégico, uma das capacidades mais críticas de sobrevivência à crises e ambientes turbulentos é a Resiliência, a qual vem sendo investigada em diversos níveis de análise, de organizações à territórios. Este projeto de pesquisa visa compreender a Resiliência no Setor Hoteleiro, pela sua representatividade socioeconômica na Região da Serra Gaúcha. Para isso, a primeira fase consiste em um estudo tipo survey, com amostra de hotéis do Brasil e da Itália, visando validar escala de avaliação de Resiliência, a partir de fatores intra-organizacionais e interorganizacionais, sustentados por Capacidades Dinâmicas. Desta maneira, a capacidade de antecipação, reconfiguração, resposta, sustentadas pelo nível de aprendizado e networking, serão investigadas. O projeto se propõe a monitorar os hotéis pela escala durante 5 anos. Em segunda etapa, passa a utilizar abordagem coevolucionária para compreender a resiliência do hotel na sua relação com o seu destino e território, compreendendo as mudanças e inovações do modelo de negócio. Em terceira fase, os resultados possibilitarão compreender de forma mais ampla o grau de risco versus resiliência de hotéis, a partir desta abordagem. Sendo assim, esta metodologia contribui para Observação, Desenvolvimento e Inteligência Turística e Territorial, apoiando novas práticas de Gestão e Cultura para Resiliência.

PROJETO INOVATEC | COORDENADOR: DR. DIEGO PIAZZA

TÍTULO: Inovação Tecnológica: desenvolvimento de compósitos híbridos de polipropileno e grafeno reforçados com fibra de vidro para moldagem por injeção

Finalidade: Frente à atual competitividade global por produtos inovadores, para se manter e conquistar mercado, as empresas enfrentam grandes desafios, entre eles a oferta por produtos inovadores e com elevada qualidade, o que torna o produto oferecido atrativo para o cliente. Alinhado com estas demandas, o elevado consumo de materiais poliméricos em aplicações técnicas, a crescente preocupação com as questões ambientais e econômicas e a necessidade de melhoria na qualidade dos produtos, evidencia a importância de aprimorar o conhecimento científico e tecnológico na área de compósitos híbridos. Considerando haver a necessidade de ampliar o conhecimento do uso de nanocargas do tipo grafeno e/ou seus derivados aplicadas em compósitos híbridos. Este trabalho baseia-se no desenvolvimento de compósitos híbridos de matriz polipropileno, aplicados ao desenvolvimento de peças técnicas a partir do desenvolvimento de nanocompósitos poliméricos contendo grafeno e/ou seus derivados, com direta aplicação industrial, buscando melhorias nas propriedades físicas, mecânicas e térmicas, tornando este trabalho de interesse científico e tecnológico.

PROJETO MOBITECH | COORDENADOR: DR. JANAINA MACKE

TÍTULO: Mobilidade tecnológica de profissionais de TI: novas territorialidades e diversidades no futuro do trabalho

Finalidade: Analisar a mobilidade tecnológica na formação de novas territorialidades e na ampliação da diversidade no campo de trabalho disponível para profissionais de tecnologia da informação residentes no Estado do Rio Grande do Sul. Considera-se que na ordem capitalista globalizada, as leis de mercado perturbam os modos de regulação por meio da desterritorialização do poder econômico e da reterritorialização do trabalho, o que acaba provocando tensionamentos e desigualdades que afetam Estados, organizações e indivíduos. Assim, a mobilidade se torna um valor altamente cobiçado na atualidade, enquanto a liberdade de movimentos se torna uma escassa mercadoria desigualmente distribuída. Argumenta-se que esse cenário pode vir a abrir caminhos para futuras pesquisas sobre (i) mobilidade(s) relativas ao trabalho: a) na perspectiva tecnológica – considerando aspectos relativos ao tempo-espaço de vida-trabalho de pessoas em condição de trabalho remoto integral ou parcialmente, acelerado em razão da pandemia, e b) na perspectiva das territorialidades e diversidades e os atravessamentos como classe, etnia, geração, gênero e/ou sexualidade que se mostram como oportunidades ou barreiras ao trabalho. Para alcançar o objetivo geral, busca-se: compreender a configuração do ambiente digital como um território para o futuro do trabalho; mapear organizações, situadas no Rio Grande do Sul, que empregam profissionais de TI na modalidade de trabalho digital; mapear profissionais de TI autônomos(as), que residem no estado, e trabalham via plataformas digitais; identificar e problematizar o conceito de diversidade para profissionais de TI e para as organizações onde atuam; desenvolver uma articulação teórico-empírica sobre a formação de novas territorialidades e ampliação da diversidade no campo de trabalho disponível para profissionais de tecnologia que residem no Rio Grande do Sul.

PROJETO RODSOP | COORDENADOR: DR. GABRIEL VIDOR

TÍTULO: Modelo para criação de roadmaps para indústrias de grande porte a partir da utilização do Sales and Operations Planning

Finalidade: Detalhar as formas e os níveis de utilização do S&OP nas operações, avaliar estes processos em algumas indústrias de grande porte e posteriormente propor roadmaps de oportunidades, detalhando as lacunas identificadas pelo modelo. Sendo assim, este projeto apresenta como problema de pesquisa a identificar oportunidades estratégicas em operações nas indústrias de grande porte a partir da utilização do sales and operations planning, tendo como objetivo elaborar um modelo para criação de roadmaps para indústrias de grande porte a partir da utilização do sales and operations planning. O método utilizado será o Design Science Research (DSR), que detalha de maneira prática a estrutura de pesquisa e a partir da identificação do problema propõe a utilização de uma ferramenta (artefato) para apoiar as soluções identificadas. Os resultados posteriormente esperados serão apresentados nas análises finais, que buscam descrever as operações de cada indústria e classificá-las a partir dos níveis de utilização. Após essa análise são gerados os roadmaps, destacando as oportunidades observadas nos processos. Por fim, são apresentadas propostas direcionadas aos principais resultados gerenciais almejados, aspectos acadêmicos, limitações da pesquisa e estudos futuros.

PROJETO MOLDECUSTOS | COORDENADOR: DR. CARLOS ALBERTO COSTA

TÍTULO: Estudo dos custos envolvidos no desenvolvimento de moldes de injeção para peças em alumínio: uma análise comparativa do mercado nacional e internacional

Finalidade: Compreender em profundidade os elementos que colaboram para a formação de custos dos moldes de injeção dentro do cenário de ferramentarias brasileiras, comparando esses custos com o cenário de ferramentarias internacionais.

PROJETO KBD3 | COORDENADOR: DRA. ANA CRISTINA FACHINELLI BERTOLINI

TÍTULO: Observatório do Desenvolvimento Sustentável Baseado em Conhecimento: Um Modelo de Monitoramento do Sistema de Capitais para Cidades do Conhecimento

Finalidade: Construir uma plataforma web de dados dinâmicos e disponibilizar um aplicativo que permita a consulta em tempo real e de forma amigável, dos dados das cidades brasileiras organizados de acordo com a estrutura do Sistema de Capitais, com a estrutura dos indicadores dos ODS e com a estrutura dos indicadores da ISO 37122 de Cidades Inteligentes. O observatório se constituirá numa plataforma que possibilitará o contato e articulação entre diferentes forças que atuam no desenvolvimento do território.

PROJETO RECORTUR | COORDENADOR: DR. MICHEL BREGOLIN

TÍTULO: Redes de conhecimento, estratégias interorganizacionais e integração de operações de serviços turísticos no destino Serra Gaúcha

Finalidade: Na sociedade e economia atuais o conhecimento é um fator crucial para a sobrevivência e diferenciação dos negócios e destinos turísticos, os quais são fortemente influenciados pela intangibilidade dos produtos e dependentes das performances percebidas pelos visitantes a partir das experiências de viagens criadas com a combinação de serviços de diferentes prestadores. Nesse contexto é mandatório para as organizações turísticas vinculadas aos destinos, sejam elas empresas, entidades empresariais ou organizações públicas responsáveis pelo apoio e fomento da cadeia produtiva; gerirem o conhecimento sobre o mercado em colaborações interorganizacionais. Adotando essas premissas, esta pesquisa contempla a realidade do setor de turismo receptivo da Serra Gaúcha para melhor compreendê-la buscando, com isso, formular novas teorias, métodos e procedimentos que permitam, além de avanços teóricos, disseminar novos conhecimentos para apoiar a inovação das organizações turísticas regionais e cumprir assim com os princípios da Universidade de Caxias do Sul (UCS) enquanto universidade comunitária. Ainda, colaborar para o alcance de objetivos do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) em que o projeto se insere.

PROJETO SABERES-ORG | COORDENADOR: DR. FABIANO LARENTIS

TÍTULO: Saberes-na-ação: Práticas e os contextos organizacionais

Finalidade: Conhecimento e aprendizagem são fenômenos principalmente sociais e culturais, indo além de questões cognitivas. Nesse ínterim, a noção dos saberes-na-ação (knowing-in-practice) enfatiza o envolvimento e conexão entre indivíduos, organizações e instituições em contextos situados, sendo o conhecimento construção social e havendo o emaranhamento entre saber e fazer. Tendo como enfoque os contextos organizacionais em diferentes setores, este projeto tem por objetivo compreender a configuração dos saberes nas organizações a partir da noção dos saberes-na-ação, tendo em vista tanto aspectos processuais quanto elementos sociomateriais. Para tanto, serão desenvolvidos estudos qualitativos em organizações da Serra Gaúcha. Espera-se com os resultados que se aprofunde o entendimento do fenômeno da aprendizagem e dos saberes no tocante às práticas, a partir da consideração a aspectos sociomateriais, a processos, as estruturas e contextos organizacionais.

PROJETO DISPOSITIVOS IOT | COORDENADOR: DRA ANA CRISTINA FACHINELLI

TÍTULO: Sistema de coleta de dados por dispositivos IoT (sensoriamento) para cidades inteligentes

Finalidade: Viabilizar o uso de soluções tecnológicas inovadoras para impulsionar a inovação, desenvolvimento sustentável, pesquisa científica e economia, melhorando a qualidade de vida da população por meio da melhoria dos serviços oferecidos a ela. Isso se dará por meio do desenvolvimento e validação de um sistema de coleta de dados ambientais em tempo real por dispositivos IoT (sensoriamento) para cidades inteligentes. Também, será construído um protótipo de um sistema em nuvem da camada de armazenamento e visualização dos dados. Com isso, os dados poderão ser tratados por diferentes atores para gerar informações em tempo real..

DISSERTAÇÕES E TESES

PONTE ENTRE O CONHECIMENTO E SOLUÇÕES
PARA OS DESAFIOS DA SOCIEDADE

As dissertações e teses são elementos centrais na construção do conhecimento acadêmico e na sua aplicação prática. Elas representam a culminância de um processo investigativo rigoroso, no qual ideias e hipóteses são testadas, desafiadas e refinadas. Mais do que simples exigências para obtenção de grau, essas pesquisas servem como catalisadoras de novas perspectivas e soluções inovadoras.

Esses trabalhos de grande profundidade não só ampliam a compreensão acadêmica de suas respectivas áreas, mas também geram impactos concretos no mundo real. Ao oferecer novos modelos, teorias e descobertas, as dissertações e teses contribuem diretamente para o avanço de tecnologias, a formulação de políticas públicas mais eficazes e a resolução de problemas que afetam a sociedade em diversas esferas.

QUALIFICAÇÕES DE DISSERTAÇÕES

Aspectos influenciadores do efeito dropout em usuários de jogos eletrônicos on-line

Autor: Lucas de Carvalho Borella

Banca:

- Profa. Dra. Fernanda Lazzari – Orientadora UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Avaliador UCS

Design e avaliação de um framework de data-driven decision making (DDDM) para dashboards de gestão em clínicas odontológicas

Autor: Daiane Borges de Lima Figueiró

Banca:

- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Orientador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Daniel Luis Notari – Avaliador UCS

Participação periférica legitimada: um estudo com servidores novatos de uma instituição federal de ensino

Autor: Conceição A. G. Destro

Banca:

- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Orientador UCS
- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Avaliadora UCS
- Profa. Dra. Janaina Macke – Avaliadora UCS

Práticas inovadoras de governança para resiliência estratégica: um estudo de caso em rede do setor hoteleiro

Autor: Ana Paula Rech

Banca:

- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Orientador UCS
- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Michel Bregolin – Avaliador UCS

Sensemaking e território: o caso do bairro planejado Parque Una Pelotas/RS

Autor: Karoline Turcatti

Banca:

- Profa. Dra. Janaina Macke – Orientadora UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Profa. Dra. Fernanda Lazzari – Avaliadora UCS

Jornada da mudança organizacional: estudo de caso de uma indústria de autopeças sob recuperação judicial

Autor: Nelson Felipe de Vargas

Banca:

- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

Análise do alinhamento da estratégia de operações em empresas do setor moveleiro do Brasil e do México

Autor: Felipe Bernardi Zorzo

Banca:

- Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira – Orientador UCS
- Prof. Dr. Gabriel Vidor – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Carlos Honorato Schuh Santos – Avaliador FURG

Relevância da aprendizagem de mercado no desempenho organizacional

Autor: Tatiane Dal Bó Simioni

Banca:

- Prof. Dr. Deonir De Toni – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Avaliador UCS

Fatores críticos de sucesso para internacionalização de SaaS para o setor de segurança do trabalho

Autor: Estevan Rech

Banca:

- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

Análise dos impactos do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) na agricultura familiar em Bento Gonçalves

Autor: Andreia Regina Mallmann Carneiro

Banca:

- Prof. Dr. Divaldino Triches – Orientador UCS
- Profa. Dra. Maria Emília Camargo – Coorientadora UFSM
- Prof. Dr. Deonir De Toni – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Avaliador UCS

Análise do comportamento de ativos financeiros da área de tecnologia nos mercados brasileiro, americano e chinês de 2019 a 2023

Autor: Vanessa dos Santos Cogo

Banca:

- Prof. Dr. Divaldino Triches – Orientador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

Eco inovação e sustentabilidade na produção de vinhos orgânicos, biodinâmicos e naturais na ótica dos produtores do Rio Grande do Sul

Autor: Paulo César Machado

Banca:

- Profa. Dra. Janaina Macke – Orientadora UCS
- Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

Sustentabilidade econômica e a utilização de tecnologias digitais nas operações empreendedoras de mulheres idosas

Autor: Andreia Carla Velho Witt

Banca:

- Profa. Dra. Marlei Salete Mecca – Orientadora UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Guilherme Costa Wiedenhoft – Avaliador FURG

Os impactos das capacidades superiores de marketing e a inovação sobre a performance das organizações

Autor: Messias Leffa Maia

Banca:

- Prof. Dr. Deonir De Toni – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Profa. Dra. Fernanda Lazzari – Avaliadora UCS

Investigação da capacidade de aderência dos campi do IFRS da Região da Serra Gaúcha à política nacional de resíduos sólidos

Autor: Gisele Navarini Cini

Banca:

- Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros – Orientadora UCS
- Profa. Dra. Maria Carolina Rosa Gullo – Coorientadora UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS
- Profa. Dra. Janaina Macke – Avaliadora UCS

O papel dos contratos jurídicos na gestão de riscos

Autor: Marieli Machado Bueno

Banca:

- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Gabriel Vidor – Avaliador UCS
- Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros – Avaliadora UCS

A influência do ambiente físico de trabalho na satisfação dos técnico-administrativos em educação no Campus Bento Gonçalves do IFRS

Autor: Rodrigo Tusset

Banca:

- Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira – Orientador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

Um estudo do impacto do estresse na qualidade de vida no trabalho com servidores públicos de um instituto federal

Autor: Rodrigo Meazzi

Banca:

- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS

Análise do grau de maturidade em gestão do conhecimento: um estudo de caso na Reitoria do IFRS

Autor: Natália Holanda Martins Nunes dos Santos

Banca:

- Prof. Dr. Fábio Verruck – Orientador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Coorientadora UCS
- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Avaliador UCS

Percepções dos clientes reais e potenciais de um serviço de informação (biblioteca)

Autor: Alessandra Isnardi Lembéns

Banca:

- Prof. Dr. Deonir De Toni – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Avaliador UCS

A influência do Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES na permanência e êxito dos estudantes do ensino superior do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do RS

Autor: Daniele Gomes

Banca:

- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Orientadora UCS
- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Avaliador UCS
- Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros – Avaliadora UCS

Percepção da população sobre riscos de desastres naturais: um estudo pós-eventos climáticos decorrentes da chuva no RS

Autor: Thalia Tadiello Garcia

Banca:

- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Orientadora UCS
- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Avaliador UCS

O papel da inteligência artificial na inspeção visual na indústria: um estudo do desenvolvimento no campo da Indústria 5.0

Autor: Leandro José Silva

Banca:

- Prof. Dr. Daniel Luis Notari – Orientador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Fábio Verruck – Avaliador UCS

Sistema de custos no setor público: um estudo no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

Autor: Marcelo Mejolaro Fantin

Banca:

- Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira – Orientador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Fábio Verruck – Avaliador UCS

A eficiência dos investimentos públicos no planejamento urbano: uma análise incluindo a percepção dos cidadãos

Autor: Angélica Ravizzoni Veronese

Banca:

- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Orientadora UCS
- Prof. Dr. Marcelo Benetti Corrêa da Silva – Coorientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert - Avaliador UCS
- Prof. Dr. Daniel Luis Notari – Avaliador UCS

Moeda social como estratégia para o desenvolvimento do microcrédito em municípios piauienses

Autor: Luiz Gonzaga de Carvalho Junior

Banca:

- Profa. Dra. Fernanda Lazzari – Orientadora UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

A relação entre competências de gestão e motivação: um estudo com servidores técnicos administrativos em educação de uma instituição pública federal de ensino

Autor: Márcia Gallina

Banca:

- Prof. Dr. Fábio Verruck – Orientador UCS
- Profa. Dra. Janaina Macke – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

Análise da maturidade dos ambientes de inovação e sua influência na prática da inovação aberta: um estudo de caso em um campus do IFRS

Autor: Raquel Fronza Scotton

Banca:

- Prof. Dr. Diego Piazza – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Avaliador UCS

Cultura organizacional e estratégias inovadoras no IFRS: uma análise de desafios e oportunidades

Autor: Claudia Lorenzon

Banca:

- Prof. Dr. Diego Piazza – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS
- Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello – Avaliadora UCS

Turismo de Bento Gonçalves-RS: relações com a colaboração interorganizacional, a gestão do conhecimento e formação de uma inteligência setorial no destino

Autor: Ubiratã Escobar Nunes

Banca:

- Prof. Dr. Michel Bregolin – Orientador UCS
- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Avaliador UCS

A preparação de estudantes autistas adultos para o mercado de trabalho no âmbito dos cursos de graduação de uma instituição federal de ensino profissional e tecnológica

Autor: Sandra Nicolli Piovesana

Banca:

- Prof. Dr. Fabiano Larentis – Orientador UCS
- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Avaliadora UCS
- Profa. Dra. Janaina Macke – Avaliadora UCS
- Profa. Dra. Ilciane Maria Sganzerla Urbanetz – Avaliadora UCS

Mix de produtos e competitividade: um estudo em uma empresa de autopeças

Autor: Luiz Gustavo Opsusculo

Banca:

- Prof. Dr. Deonir De Toni – Orientador UCS
- Prof. Dr. Alex Eckert – Avaliador UCS

Profa. Dra. Fernanda Lazzari – Avaliadora UCS

QUALIFICAÇÕES DE TESES

Comunicação organizacional estratégica: uma proposta de framework para a análise do índice de maturidade da comunicação

Autor: Jussania de Fátima Albé

Banca:

- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Orientador UCS
- Prof. Dr. Fábio Verruck – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Gabriel Vidor – Avaliador UCS

Inovação e logística: adoção da internet das coisas em armazéns inteligentes sob a perspectiva da Logística 5.0

Autor: Samuel Francisco Ferrigo

Banca:

- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Orientadora UCS
- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Coorientador UCS
- Prof. Dr. Fábio Verruck – Avaliador UCS
- Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira – Avaliador UCS

Proposição de valor, facilitação e cocriação de valor, valor de uso e satisfação de clientes como antecedentes da retenção de clientes no ensino superior

Autor: Guilherme Coelho Nunes

Banca:

- Prof. Dr. Gabriel Vidor – Orientador UCS
- Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Avaliador UCS

Integração de omnichannel e inteligência artificial no varejo: proposta de um artefato para implementação

Autor: Maicon Rafael Busnelo

Banca:

- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Orientador UCS
- Prof. Dr. Fábio Verruck – Avaliador UCS
- Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros – Avaliadora UCS

Human-centered AI architecture as innovation of a world-class AIAS platform for occupational health and safety in industry

Autor: Ederson de Almeida Pedro

Banca:

- Prof. Dr. Mateus Panizzon – Orientador UCS
- Profa. Dra. Carine Geltrudes Webber – Coorientadora UCS
- Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Daniel Luis Notari – Avaliador UCS

Planejamento estratégico nas instituições de ensino superior

Autor: Gustavo Gastardelli de Oliveira Fontes

Banca:

- Prof. Dr. Gabriel Vidor – Orientador UCS
- Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros – Avaliadora UCS
- Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves – Avaliador UCS

Inovação na gestão de micro e pequenas empresas: assessoria de organizações contábeis na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

Adriana Cesarin Zen

EA Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi promulgada no Brasil em 2018, com o objetivo proteger os direitos fundamentais de privacidade e liberdade dos cidadãos em relação aos seus dados pessoais. Inspirada no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia, a LGPD estabelece princípios e regras que devem ser seguidos por empresas e instituições que coletam, armazenam, processam, compartilham e eliminam dados pessoais em atividade no Brasil, independente do seu porte. No contexto específico das micro e pequenas empresas, é comum que recorram às organizações contábeis para auxílio em suas rotinas. Assim, este trabalho propõe um artefato para ajudar esses profissionais a contribuir para a conformidade com a LGPD neste segmento empresarial. A metodologia aplicada para o desenvolvimento desse artefato foi a Design Science Research, que consiste em projetar artefatos para solucionar problemas. O artefato desenvolvido consiste em um roteiro de fácil operação, composto por campos extraídos da própria lei, orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) e de pesquisas realizadas por meio de pesquisas bibliográficas. Essa ferramenta foi validada por profissionais de organizações contábeis através de consultas e entrevistas, os quais forneceram sugestões para seu aprimoramento, tornando viável sua aplicação em micro e pequenas empresas. Além disso, foram estabelecidos protocolos de governança corporativa e de segurança da informação para orientar sua implementação. Este artefato é uma solução inovadora ao permitir que as organizações contábeis se aproximem dos seus clientes auxiliando-os na compreensão dos processos e na adequação à LGPD, melhoria da eficiência, segurança e conformidade com a legislação. A tecnologia adotada é simples e de baixo custo, o que permite maior acessibilidade. Ao repensar suas práticas de coleta de dados, essas organizações encontram maneiras de respeitar a privacidade dos titulares dos dados. Também contribui como um recurso inovador para a pesquisa acadêmica, fornecendo um modelo replicável e adaptável para estudos futuros sobre a conformidade com a LGPD e a interseção entre a contabilidade, a governança corporativa e a segurança da informação.

Palavras-chave: LGPD; organizações contábeis; inovação; micro e pequenas empresas.

Orientadora:

Prof. Dra. Cíntia Paese Giacomello

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Marlei Salete Mecca Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Guilherme Costa Wiedenhöft Universidade Federal do Rio Grande – FURG

Um estudo sobre os desafios e as estratégias adotadas por gestores de operações de tecnologia da informação durante o cenário da pandemia Covid-19

Liziane Karine Lopes Gil

Esta pesquisa apresenta um estudo realizado considerando como contexto a pandemia de Covid-19, com foco na operação de setores de Tecnologia da Informação (TI) na manutenção das atividades empresariais naquele período. A escolha do tema foi motivada pela necessidade de entender as repercussões da pandemia no ambiente organizacional, com ênfase na gestão da área de TI e as estratégias adotadas. O objetivo principal do estudo se divide na identificação dos principais desafios enfrentados e estratégias adotadas pelos gestores de operações de TI e os perfis percebidos nestas lideranças na Serra Gaúcha durante a pandemia. Para isso, com base na conceituação de liderança e seus estilos principais, e na identificação das características fundamentais de um líder de tecnologia da informação, foi utilizada uma escala para avaliar liderança conjuntamente com a coleta das percepções dos gestores de TI da Região. O método utilizado na pesquisa é exploratório e descritivo, com uma abordagem quantitativa. Para coletar dados, foi realizado um survey direcionado aos integrantes do grupo gestores de TI da Serra Gaúcha, envolvido neste estudo, com o intuito de capturar as percepções desses gestores sobre seus comportamentos diante dos desafios impostos pela pandemia. Utilizou-se um questionário fechado, estruturado em quatro seções distintas, abordando os desafios e legados da área de TI, os desafios específicos da liderança durante a pandemia, a avaliação do estilo gerencial e informações demográficas dos respondentes. Este questionário baseou-se na Escala de Avaliação do Estilo Gerencial (EAEG), devidamente adaptada para o contexto específico da pesquisa. A população da pesquisa incluiu 78 respondentes. A análise dos resultados apontou que o estilo de liderança "Situacional" foi predominante entre os gestores de operação de TI durante a pandemia, o que indica adaptabilidade às circunstâncias e às necessidades da equipe, caracterizando uma abordagem e estratégia de liderança flexível e ajustável aos desafios do período. O construto "Relacionamento" foi o segundo mais relevante, sublinhando a importância de comunicação eficaz, empatia, suporte emocional e o desenvolvimento de um ambiente de confiança e respeito mútuo. Contrastando com isso, o construto "Tarefa", que se concentra em aspectos técnicos e na execução de tarefas e metas, foi considerado menos relevante. Portanto, houve um reconhecimento da valorização das relações humanas e a capacidade de adaptação a diferentes circunstâncias, enfatizando que o bem-estar e a resiliência da equipe são tão importantes quanto a realização de objetivos específicos. O estudo também destaca os desafios específicos da gestão de TI, como a rápida evolução tecnológica, a gestão de talentos e a segurança da informação, ressaltando a necessidade de lideranças em TI atualizadas e capazes de liderar suas equipes. Por fim, o estudo sugere a necessidade de pesquisas contínuas sobre os estilos de liderança em TI, considerando o contexto pós-pandemia e os desafios em constante evolução enfrentados pelo setor.

Palavras-chave: Covid-19. Gestão Estratégica. Estilo Gerencial. Operação de TI.

Orientadora:

Prof. Dr. Carlos Alberto Costa

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul (UCS)

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves Universidade de Caxias do Sul (UCS)

Prof. Dr. Jorge André Ribas Moraes Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC)

A espiritualidade no ambiente de trabalho e seu impacto no desempenho individual de motoristas profissionais atuantes no transporte rodoviário de cargas

Bruno Milesi

Este estudo teve como objetivo identificar o nível de espiritualidade no trabalho dos motoristas profissionais atuantes no transporte rodoviário de cargas e o seu impacto no desempenho individual. Para tanto, realizou-se uma pesquisa quantitativa utilizando o Inventário de Espiritualidade no Trabalho (IET-29, versão reduzida) de Siqueira et al. (2014). O questionário foi aplicado em uma amostra de 54 motoristas profissionais de uma empresa transportadora localizada no sul do Brasil. Os dados foram submetidos a análises de alfa de Cronbach para avaliar a confiabilidade e consistência do instrumento, análises descritivas com o propósito de explorar os dados coletados, e verificação de correlações, visando mensurar a relação entre as variáveis. Os resultados da pesquisa indicaram que as dimensões "senso de comunidade" (SC) e "trabalho como propósito de vida" (TPV) apresentam altos índices de confiabilidade e contribuição para o "Inventário de Espiritualidade no Trabalho" (IET). Observou-se, também, que o grau de espiritualidade dos profissionais estudados encontra-se em um nível intermediário, o que indica que há espaço para o aprimoramento e desenvolvimento da espiritualidade no ambiente de trabalho. Já no que se refere à relação entre espiritualidade e desempenho individual, não foi possível identificar uma reação significativa e positiva entre as variáveis, conforme constatado pelos resultados da pesquisa. Os resultados obtidos para esse grupo específico de trabalhadores contrapõem a literatura geral existente que indica uma relação positiva entre espiritualidade e desempenho no trabalho. Entretanto, eles podem fornecer informações valiosas sobre o tema e serem utilizados pela empresa estudada para implementar práticas que promovam um ambiente de trabalho mais saudável e acolhedor.

Palavras-chave: Covid-19. Gestão Estratégica. Estilo Gerencial. Operação de TI.

Orientadora:

Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira

Banca avaliadora:

Prof. Dr. José Morelos Gómez Universidad de Cartagena

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Fábio Verruck Universidade de Caxias do Sul

Análise da logística de distribuição de uma empresa de geradores de energia solar localizada na região sul do Brasil

Fabio Oliveira Cariboni

As energias renováveis estão despertando interesse mundial na medida em que há uma busca por energias mais limpas e inesgotáveis em substituição às energias não renováveis utilizadas em larga escala nos últimos anos. Entre as energias renováveis, pode ser citada a energia solar, cuja fonte é o sol e que tem como origem reações no seu núcleo que liberam energia. Uma das formas de captação dessa energia são os sistemas fotovoltaicos. No Brasil, através da Resolução Normativa 482/2012, a população passou a poder gerar sua própria fonte de energia elétrica por meio de energias renováveis e utilizar o excedente produzido para abastecer a rede distribuidora da sua região. Com o crescimento pela procura de soluções para o uso da energia solar através de geradores fotovoltaicos, grandes empresas estão buscando se estruturar para suprir a demanda. Inserido neste contexto, o presente estudo teve como objetivo analisar alternativas para o aprimoramento da logística de distribuição de uma empresa de geradores de energia solar localizada na região sul do Brasil. O trabalho seguiu uma abordagem qualitativa-exploratória, sendo realizado um estudo de caso da empresa em questão, operacionalizado mediante entrevistas com gestores da empresa, complementadas por análise documental. Os dados coletados foram submetidos a procedimentos de análise de conteúdo e os resultados obtidos permitiram a identificação de oportunidades de melhoria e a proposição de aprimoramentos na logística de distribuição da empresa estudada. Em termos práticos, ao analisar aspectos-chave relacionados ao armazenamento dos insumos para a produção do gerador solar e à distribuição dos equipamentos até o cliente final, o estudo pode ser usado como referência para outras empresas de distribuição de geradores fotovoltaicos que atuem no país. Por outro lado, em termos teóricos, o trabalho contribui com a ainda escassa literatura voltada especificamente aos integradores de projetos de energia solar, que constituem elos importantes na cadeia de distribuição do setor.

Palavras-chave: Energia solar. Distribuição de geradores. Estudo de caso. Sul do Brasil.

Orientadora:

Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Carlos Honorato Schuch Santos Universidade Federal do Rio Grande

Prof. Dr. Gabriel Vidor Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Fábio Verruck Universidade de Caxias do Sul

Impacto do valor de uso, da sustentabilidade e do ambiente construído, na disposição a pagar por edificações residenciais sustentáveis

Ângela Petroli

O aumento da população em centros urbanos gera cada vez mais problemas ao meio ambiente: redução de áreas verdes, poluição do ar e água, mudanças climáticas. Aumento que traz uma maior necessidade por imóveis residenciais, estimulando a indústria da construção civil e maior competitividade nas empresas do ramo. Assim, é fundamental que a construção civil se torne mais sustentável minimizando os impactos no meio ambiente, bem como entender melhor a relação do consumidor com os conceitos de sustentabilidade para que as empresas possam direcionar seus investimentos de forma assertiva e conquistar clientes. Essa pesquisa investiga a relação entre as dimensões sustentabilidade e o ambiente construído com as dimensões de comportamento do consumidor de edificações sustentáveis: disposição a pagar, intenção de compra, valor de uso e boca a boca. A pesquisa possui natureza quantitativa-descritiva com utilização de survey, aplicada em edificações multifamiliares em uma cidade da serra gaúcha (105 apartamentos), resultando em 51 dados válidos dos 55 obtidos. Para análise dos dados, foi utilizada a técnica de Modelagem de Equações Estruturais (MEE), método Partial Last Square com o software PLS-SEM como ferramenta. Os resultados obtidos com as análises estatísticas dos dados coletados demonstraram a confirmação de 4 das 7 hipóteses formuladas. O Ambiente Construído possui valor de uso na percepção do consumidor, ao contrário da Sustentabilidade. Já a Sustentabilidade é um construto que tem impacto na Disposição a Pagar, ao contrário do Ambiente Construído. Foram percebidos alguns efeitos indiretos, no entanto, pode-se dizer que o baixo nível de conhecimento sobre o tema Sustentabilidade, interfere negativamente na Disposição a Pagar e Intenção de Compra de imóveis sustentáveis. Para a teoria, o estudo serve de start e indicação para futuras pesquisas em uma área ainda pouco explorada no Brasil. Sob o ponto de vista gerencial, os insights da pesquisa servem de base para as construtoras direcionarem novas estratégias, na busca de maior engajamento dos consumidores com o tema sustentabilidade. Esse maior engajamento, trará consequentemente maior boca a boca, intenção de compra e disposição a pagar mais por imóveis sustentáveis, garantindo maior lucratividade.

Palavras-chave: Sustentabilidade, Disposição a pagar, Intenção de Compra, Ambiente Construído, Valor de Uso, Boca a boca

Orientador:

Prof. Dr. Deonir De Toni

Banca avaliadora:

Profª. Drª. Cíntia Paese Giacomello Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Deonir de Toni Universidade de Caxias do Sul

Profª. Drª. Fernanda Lazzari Universidade de Caxias do Sul

Profª. Drª. Juliana Matte Instituto Federal do Rio Grande do Sul

Sustentabilidade econômica e a utilização de tecnologias digitais nas operações empreendedoras de mulheres idosas

Andréia Carla Velho Witt

O perfil demográfico apresenta continuamente o crescimento da expectativa de vida dos idosos, ampliando a atenção a esse público e reiterando a importância de acompanhar os novos caminhos que serão oportunizados para pessoas com vivências e aprendizagens únicas. Diante da ampliação da expectativa de vida do idoso, aliada à importância de o mesmo se sentir acolhido pela sociedade e pela necessidade de complemento de renda, surge a necessidade da utilização de tecnologia que incentiva a competitividade e a eficiência dos negócios para empreendedoras idosas. Diante do exposto, esta pesquisa tem como objetivo apresentar de que forma as tecnologias digitais podem contribuir para a sustentabilidade econômica das operações empreendedoras de idosas. Para tal, foi realizada uma pesquisa descritiva com abordagem qualitativa. Os dados foram coletados por meio de grupo focal e examinados através de análise de conteúdo. O grupo focal foi composto por 11 mulheres empreendedoras idosas, com idades entre 61 e 70 anos, atuando em diferentes áreas. Através da análise das transcrições das entrevistas, foram identificados diversos aspectos relevantes que caracterizam a relação entre idosas, tecnologias digitais e sustentabilidade econômica. Como principais resultados, destaca-se: maior alcance de clientes, otimização de processos, aprimoramento de habilidades e oferta de serviços personalizados, que se interligam diretamente à sustentabilidade econômica das idosas. O estudo também destaca a importância da combinação de métodos tradicionais e modernos, como o "boca a boca" e as tecnologias digitais, para o sucesso dos negócios. As tecnologias digitais fortalecem as empreendedoras idosas, modernizando suas operações, garantindo o uso inteligente das ferramentas digitais e maximizando seus benefícios. Essas tecnologias ampliam o alcance de mercado e diversificam as fontes de renda, complementando as aposentadorias e proporcionando maior segurança financeira. Além disso, essas ferramentas contribuem para o alinhamento aos objetivos de desenvolvimento sustentável e para a Década do Envelhecimento Saudável 2020-2030.

Palavras-chave: Sustentabilidade, Disposição a pagar, Intenção de Compra, Ambiente Construído, Valor de Uso, Boca a boca

Orientador:

Profª Drª Marlei Salete Mecca

Banca avaliadora:

Profª. Dra. Marlei Salete Mecca Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Guilherme Costa Wiedenhoft Universidade Federal de Rio Grande – FURG

Orquestração de redes de inovação na Serra Gaúcha: os papéis dos orquestradores e sua relação com a competitividade

Salissa Paes Festugato

A inovação tornou-se fundamental para a competitividade e geração de riqueza das organizações, sendo a inovação aberta um modelo em crescimento nas organizações, enfatizando a necessidade de integração de conhecimentos externos para otimização dos processos inovativos. Essa abordagem destaca a necessidade de as organizações cultivarem redes amplas de conexões e relacionamentos para fomentar a inovação. A ideia de ecossistema de inovação emerge, representando redes de organizações que colaboram para trocar ideias, compartilhar informações e estabelecer diretrizes. As redes de inovação constituídas nas cidades são orquestradas por diferentes atores que as compõem, sendo que o entendimento das dinâmicas de rede dentro desses ecossistemas torna-se essencial para promover a inovação interorganizacional. Diante disso, o objetivo deste trabalho é investigar os papéis e atividades dos orquestradores da rede de inovação existente na cidade de Caxias do Sul no estado do Rio Grande do Sul, bem como o reflexo desta atuação na competitividade local. Para atingir este objetivo foi desenvolvido um estudo de caso qualitativo, que contou com a realização de entrevistas semiestruturadas com representantes da hélice quádrupla. Os resultados demonstraram que a interrelação entre os papéis dos orquestradores e as dimensões da orquestração são complexas e situacionais, sendo que há diferenciação no número de conexões entre os papéis, se destacando, neste trabalho, o papel do Líder. Outro achado do estudo é o surgimento à posteriori de uma nova categoria e um novo papel de orquestrador, relacionados à comunicação, que corroboram com pesquisas recentes.

Palavras-chave: Rede de inovação. Orquestração. Inovação aberta. Competitividade.

Orientador:

Prof. Dr. Alex Eckert

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul - UCS

Prof. Dr. Bruno Anicet Bittencourt Universidade do Vale do Rio dos Sinos - UNISINOS

Prof. Dr. Fábio Verruck Universidade de Caxias do Sul - UCS

Prof. Dr. Francisco Javier Maza Avila Universidad de Cartagena – UNICARTAGENA

Prof. Dr. Mateus Panizzon Universidade de Caxias do Sul - UCS

Empresário 60+: estratégias da utilização das tecnologias digitais na administração de empresas

Fábio Daniel Velho

O empreendedorismo é considerado a atividade responsável por identificar oportunidades em cenários desafiadores, vislumbrar soluções criativas para problemas, com o intuito de criar resultados satisfatórios em processos, muitas vezes, arriscados. No contexto atual, a inclusão digital é importante para o sucesso de qualquer negócio, independentemente do tamanho ou do segmento de atuação. No entanto, empresários idosos podem enfrentar desafios adicionais para se manterem atualizados com as tecnologias digitais e obterem resultados eficientes. Com essa temática em evidência, a presente pesquisa tem o objetivo de apresentar as estratégias relacionadas à utilização das tecnologias digitais pelos empresários 60+ na administração de suas empresas. A pesquisa contribui para um campo ainda pouco explorado, amplia o entendimento sobre a capacidade de adaptação dos empresários idosos e a importância da inclusão digital para essa faixa etária. Para tal, foi realizada uma pesquisa qualitativa de caráter descritivo e exploratório. Os dados foram coletados através de entrevistas semiestruturadas e examinados através de análise de conteúdo. As entrevistas foram realizadas com dez empresários da Serra Gaúcha, com idade entre 63 e 79 anos, atuantes em diferentes ramos e segmentos. Através da análise das transcrições das entrevistas, expuseram relações entre o empreendedorismo, as tecnologias digitais e o envelhecimento. Os principais achados estão na estratégia de formação de equipe, na resiliência, na compreensão das limitações e nas qualidades pessoais. O estudo apresenta a relevância da experiência para cargos de tomada de decisão, sendo as tecnologias digitais importantes aliadas para o alcance de informações as quais, quando associadas a anos de experiência, tendem a apresentar melhores resultados. O acompanhamento dos avanços tecnológicos auxilia os idosos tanto no âmbito social quanto no profissional, encurta distâncias, promove a manutenção do envelhecimento ativo e melhora a qualidade de vida.

Palavras-chave: Empresário; Estratégia; Idoso; Tecnologias Digitais.

Orientador:

Prof^o Dr^a Marlei Salete Mecca.

Banca avaliadora:

Profa. Dra. Marlei Salete Mecca Universidade de Caxias do Sul – UCS

Profa. Ana Isabel Lourenço Dias Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa –

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves Universidade de Caxias do Sul – UCS

Participação periférica legitimada: um estudo com servidores novatos de uma instituição federal de ensino

Conceição Aparecida Gonçalves Destro

No Brasil, o ingresso nas carreiras de cargo ou emprego público depende de aprovação em concurso público. Porém, na maioria das vezes o concurso avalia apenas o conhecimento acadêmico dos candidatos. A aprendizagem organizacional representa um importante recurso para promover a socialização e inserção dos servidores novatos no contexto da administração pública. A literatura revela que nos últimos anos o estudo sobre aprendizagem organizacional, tendo como foco os estudos baseados em práticas vem crescendo, porém, poucos trabalhos tiveram como foco o contexto do serviço público. Visando preencher esta lacuna, o objetivo deste estudo foi analisar como ocorre a aprendizagem dos novos servidores Técnicoadministrativos em Administração (TAEs) do IFRS, à luz da participação periférica legitimada (PPL). A PPL diz respeito ao processo pelo qual os novatos se tornam parte de uma comunidade de praticantes ou de um grupo de profissionais. Para tanto, foi realizada uma pesquisa com abordagem qualitativa de natureza aplicada, tendo como estratégia o estudo de caso. Quanto aos objetivos, a pesquisa foi exploratória e descritiva. A coleta de dados ocorreu através de entrevistas semiestruturadas, pesquisa documental e observação participante. Participaram do estudo servidores Técnico- administrativos em Educação novatos do IFRS e outros servidores TAEs veteranos que interagem com estes novatos. Para a análise de dados foi utilizada a análise temática com a utilização do software NVivo 15. Realizou-se também a triangulação dos dados. Sob a perspectiva da PPL, os resultados principais indicam que os servidores TAEs novatos têm acesso aos recursos de aprendizagem. Com isso, aprendem participando ativamente das práticas formais e informais de aprendizagem, se engajando gradualmente nas práticas informais de aprendizagem e interagindo nas práticas sociais compartilhadas pelos veteranos. Assim, os novatos se movem da participação periférica em direção à participação plena, aumentando cada vez mais, o nível de complexidade, o que traz contribuições legítimas à equipe de trabalho e à instituição, além de proporcionar o sentimento de pertencimento e a construção de identidade como servidor público. Como contribuição, espera-se que o resultado do estudo possa contribuir para melhorar as práticas de aprendizagem dos servidores TAEs novatos.

Palavras-chave: aprendizagem organizacional; abordagem social da aprendizagem; participação periférica legitimada; técnico-administrativos; servidores novatos; serviço público.

Orientador:

Prof. Dr. Fabiano Larentis

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Fabiano Larentis Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Janaina Macke Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Claudia Simone Antonello Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Desempenho de ativos tecnológicos sob influências macroeconômicas: Brasil, EUA e China (2019-2023)

Vanessa dos Santos Cogo

Nos últimos anos, o setor de tecnologia tem experimentado um crescimento exponencial, impulsionado por inovações contínuas e mudanças no comportamento do consumidor. Esse crescimento tem gerado um impacto significativo nos mercados financeiros globais, especialmente nos países líderes no setor: Estados Unidos, China e Brasil. O desempenho dos ativos financeiros relacionados à tecnologia, porém, pode ser influenciado por uma série de fatores macroeconômicos, como flutuações nas taxas de juros, variações cambiais e políticas fiscais. Diante disso, este estudo busca analisar o comportamento dos ativos de tecnologia nesses três mercados, focando nas influências macroeconômicas entre 2019 e 2023. A pesquisa foi realizada com uma abordagem quantitativa e natureza aplicada, com objetivos descritivos. Através de análise de correlação, teste t-Student e regressão linear, foi possível identificar as relações entre os fatores macroeconômicos e o desempenho dos ativos financeiros de tecnologia no Brasil, Estados Unidos e China. A análise de dados secundários foi a principal técnica adotada, utilizando dados secundários para investigar as particularidades e comportamentos dos mercados financeiros de tecnologia em cada país. Os resultados indicam que a relação direta entre os mercados financeiros tecnológicos americano, chinês e brasileiro é mais relevante do que os fatores macroeconômicos domésticos. Em termos de implicações práticas, os investidores devem considerar a interdependência dos mercados ao tomar decisões de investimento em ativos tecnológicos, especialmente entre os mercados emergentes e desenvolvidos. A pesquisa também abre caminho para futuras investigações sobre o impacto de mudanças regulatórias e políticas de sustentabilidade no setor de tecnologia.

Palavras-chave: Ativos financeiros, tecnologia, mercados financeiros, desempenho econômico, investimentos.

Orientador:

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves - Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul

Profª. Dra. Cintia Paese Giacomello Universidade de Caxias do Sul

Profª. Dra. Angela Maria Haberkamp - Convidada Centro Universitário Univates

O papel dos contratos jurídicos na gestão de riscos

Marieli Machado Bueno

Com o crescente impacto das inovações tecnológicas nas práticas empresariais, os contratos de tecnologia tornaram-se ferramentas essenciais para formalizar obrigações, proteger direitos de propriedade intelectual e delinear responsabilidades entre os participantes. Este estudo tem por objetivo investigar o papel dos contratos jurídicos na gestão de riscos em contratos de tecnologia, especialmente em parcerias que envolvem Instituições Científicas e Tecnológicas (ICTs) e empresas. A pesquisa busca compreender como esses contratos podem ser estruturados para mitigar riscos, promover segurança jurídica e auxiliar numa colaboração eficaz entre as partes. No entanto, certos aspectos destes contratos podem trazer riscos consideráveis que afetam a viabilidade e o sucesso das parcerias tecnológicas. A metodologia utilizada baseia-se num estudo de caso, permitindo uma análise observadora e teórica das dinâmicas contratuais e dos riscos envolvidos. O estudo propõe um framework para as estruturações contratuais, que abrange desde a identificação e avaliação de riscos até a implementação de estratégias de mitigação e monitoramento contínuo. Espera-se que este framework funcione como um guia prático e estratégico para as ICTs, melhorando a gestão de riscos e promovendo um ambiente de inovação mais seguro e produtivo.

Palavras-chave: Contratos de Tecnologias, Gestão de Riscos, Ambientes de Inovação, ICT.

Orientador:

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves - Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Gabriel Vidor Universidade de Caxias do Sul – UCS

Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Ricardo Amaral Remer Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP

Estruturação de um sistema de indicadores para cidades : uma abordagem para múltiplos modelos de dados

Daniel Bussolotto

As cidades são organizações sociais e espaciais dotadas de alta complexidade, sendo caracterizadas por uma concentração significativa de população, infraestrutura, atividades econômicas, culturais e políticas. A interação entre esses elementos desempenha um papel crucial na qualidade das dinâmicas urbanas e na maneira como são percebidas pela sociedade, destacando a importância de compreendê-las no contexto de tomadas de decisão. Nesse cenário, diversas teorias voltadas ao estudo de cidades surgem com o intuito de analisar a eficiência das interações entre os componentes urbanos, buscando promover qualidade de vida para os habitantes, fornecendo bases analíticas e explicativas fundamentais para alinhar metas e objetivos das cidades às demandas contemporâneas. O aumento no desenvolvimento de tecnologias voltadas para a medição de indicadores urbanos destaca sua importância para o monitoramento eficaz das atividades urbanas e o progresso em direção a essas metas, melhorando os padrões de subsistência das sociedades humanas. Este estudo tem como objetivo projetar um dashboard utilizando o método design science research, para mensurar e avaliar indicadores urbanos com base em teorias de cidades inteligentes, sustentáveis e desenvolvimento baseado em conhecimento. O dashboard será alimentado por dados secundários de plataformas oficiais do Governo Federal Brasileiro, visando promover uma gestão urbana mais eficaz. Os resultados indicam que o artefato desenvolvido no modelo de dashboard se mostrou viável e com potencial para contribuir para uma gestão urbana mais eficaz, capaz de acompanhar e monitorar indicadores baseados em dados abertos sobre diferentes dimensões das cidades.

Palavras-chave: Cidades inteligentes; Cidades Sustentáveis; Desenvolvimento Baseado em Conhecimento; Indicadores Urbanos; Inovação.

Orientador:

Profª Drª Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Banca avaliadora:

Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Cintia Paese Giacomello Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Daniel Luis Notari Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dra. Priscila Nesello Universidade Federal de Pelotas – UFPel

Smart cities: uso de sensores e dados secundários para cidades inteligentes centradas no cidadão

Mayron Dalla Santa de Carvalho

O futuro das cidades é uma preocupação crescente, especialmente diante da estimativa de que, até 2050, 66% da população mundial viverá em áreas urbanas, agravando as externalidades do antropoceno. As cidades já enfrentam os efeitos adversos do aquecimento global no contexto ambiental e em áreas relacionadas à saúde, energia, mobilidade, economia e segurança, entre outros. Nesse contexto, a norma global ISO 37122:2019 – Cidades Inteligentes e Sustentáveis – fornece indicadores e métricas para que as cidades alcancem o status de smart cities. Esta tese assumiu a tecnologia como um componente habilitador essencial para o desenvolvimento de soluções que capacitem a sociedade com informações qualificadas, promovam o desenvolvimento socioeconômico e ambiental, estimulem a inovação e subsidiem ações para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. O objetivo desta tese foi desenvolver e avaliar um protótipo funcional de um dispositivo IoT (Internet of Things) dinâmico de coleta de dados ambientais georreferenciados em tempo real e uma plataforma digital de integração de dados ambientais e bases de dados secundárias para a compreensão de dinâmicas urbanas em Caxias do Sul-RS, visando subsidiar a formulação de políticas de smart cities centradas no cidadão. Diferente de uma orientação predominantemente tecnológica, o conceito de smart cities centradas no cidadão coloca o elemento humano como protagonista, conferindo sentido às iniciativas tecnológicas. Para atingir esse objetivo, desenvolveu-se dois artefatos: um dispositivo destinado a coletar dados sobre luminosidade, ruído, temperatura, umidade e qualidade do ar, por meio de sensores, e uma plataforma que integrou os dados advindos dos sensores com outras bases secundárias e com informações de satisfação do cidadão com a vida, que possibilitou enriquecer e fomentar o entendimento sobre o ambiente urbano em Caxias do Sul-RS, Brasil. O método de pesquisa adotado foi o DSR (Design Science Research), que seguiu um protocolo de ciclos iterativos desde a identificação do problema até a comunicação dos resultados. Como contribuições, os artefatos desenvolvidos evidenciam como a aplicação de tecnologias emergentes podem potencializar as análises técnicas e científicas para a formulação de políticas de smart cities centradas no cidadão. A formulação da tese contribuiu também para o avanço do conceito de cidades inteligentes centradas no cidadão e para as reflexões teóricas do uso da tecnologia enquanto meio no processo de desenvolvimento urbano.

Palavras-chave: : Cidades inteligentes; Centradas no cidadão; Inovação; Sensores; Internet das coisas; IoT; Dados; Design Science Research.

Orientadora:

Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Banca avaliadora:

Profa. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Daniel Luís Notari (Coorientador) Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof.^a Dra. Cíntia Paese Giacomello Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Dr. Fábio Verruck Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof.^a Dra. Jamile Sabatini Marques - IEA/USP

Prof.^a Dra. Tatiana Tucunduva Phillipi Cortese Universidade Nove de Julho - UNINOVE

Relações da espiritualidade com oportunidades de aprendizagem, comprometimento organizacional, conflito de papéis e performance no trabalho

Silvana Hübner Guedes

A espiritualidade nas organizações reconhece o funcionário como um ser humano integral, promovendo equilíbrio entre desempenho e realização pessoal. Diante do tempo dedicado ao ambiente corporativo e dos desafios enfrentados, as empresas dependem de comprometimento e alta performance para atingir seus objetivos. Oportunidades de aprendizagem tornam-se estratégicas ao impulsionar o desenvolvimento pessoal e profissional. O conflito de papéis pode emergir como um fator crítico, gerando ambiguidades. Dessa forma, o objetivo principal deste trabalho é o de desenvolver e testar um modelo de relações entre espiritualidade, oportunidades de aprendizagem, comprometimento organizacional, conflito de papéis e performance no trabalho. Esta pesquisa é do tipo quantitativa. Foi realizada uma survey transversal com total de 443 respondentes de quatro empresas industriais da Serra Gaúcha. Os dados foram analisados utilizando técnicas estatísticas descritivas (univariada e multivariada) como etapa preliminar à Modelagem de Equações Estruturais visando compreender as relações estabelecidas no modelo teórico proposto. Foi possível confirmar as hipóteses do estudo, evidenciando uma relação positiva entre espiritualidade e oportunidades de aprendizagem, a espiritualidade com o comprometimento organizacional, oportunidades de aprendizagem com o comprometimento organizacional, espiritualidade com performance no trabalho, o comprometimento organizacional com a performance no trabalho. Existe uma relação parcialmente negativa entre conflito de papéis e comprometimento organizacional. Rejeitaram-se as relações negativas entre espiritualidade e conflito de papéis, conflito de papéis com as oportunidades de aprendizagem, conflito de papéis e performance no trabalho, e a relação positiva entre oportunidades de aprendizagem e performance no trabalho. Os resultados apontaram que a performance no trabalho é explicada em 69,4% pelos construtos constantes do modelo proposto. Como contribuição principal, esse estudo reforça o papel de que a espiritualidade tem relação positiva com oportunidades de aprendizagem e comprometimento organizacional, contribuindo para a ampliação da performance no trabalho. Destaca-se também como contribuição a validação das escalas no Brasil de espiritualidade, conflito de papéis e performance no trabalho.

Palavras-chave: Espiritualidade. Oportunidades de aprendizagem. Comprometimento organizacional. Conflito de papéis. Performance no trabalho.

Orientador:

Prof. Dr. Fabiano Larentis

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Fabiano Larentis (Orientador) Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Jaime João Bettega (Coorientador) Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Alex Eckert Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dra. Ana Cristina Fachinelli Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dra. Maria Emília Camargo Universidade Federal de Santa Maria

Prof. Dra. Patrícia Martins Fagundes Cabral Universidade do Vale do Rio dos Sinos

Conectar-com socialidades e práticas do trabalho de balconistas de farmácia

Marcos Elói Sollinger

Esta tese percorre a literatura de estratégia e estratégia como prática para chegar até a textura de práticas de Silvia Gherardi, especificamente nos seus desenvolvimentos mais recentes sobre a ideia de agencement – traduzido como conectar-com. O objetivo da pesquisa foi compreender o conectar-com das práticas de trabalho em farmácias, com foco nas práticas de trabalho dos balconistas de farmácia. Os métodos de pesquisa empregados foram: entrevistas narrativas, shadowing, Interview to the Double e Walking-as-method. Também foram mesclados à narrativa de tese as experiências do pesquisador, tal como suas vivências como trabalhador na área. Do campo empírico, foram construídas três seções com as seguintes temáticas: práticas de trabalho, aprendizagem do trabalho e questões éticas. A primeira seção é a do rizoma-farmácia, onde foi identificada como predominante a produção de um modo de vida e consumo managerialista através do segmento de farmácia. Nesse meio, são reveladas práticas perversas do varejo, a variação das farmácias como atores e meios do rizoma, e a co-criação de necessidades nos clientes a partir do que a indústria farmacêutica desenvolve. Na segunda seção, foram identificadas as práticas de trabalho e os processos de aprendizagem, tendo destaque a aprendizagem de práticas de razoabilidade (na busca por menor risco em ação) e a prática do corpo-em-uso. A terceira seção traz questões éticas, onde se compreendeu que a venda define o código ético que as empresas trabalham, tendo suas principais influências advindas das práticas sociais que são primeiramente externas às práticas organizacionais. O conceito de conectar-com possibilita mostrar que há práticas intencionais fora do contexto organizativo que passam a lhe ser constitutivas, sendo sustentado o argumento de tese de que a estratégia organizacional é uma prática menor na textura de práticas do organizar, co-constituída por outras práticas da socialidade e dependente do contexto em que ocorre. O panorama revelado é de que o balconista de farmácia é um ator menor de um jogo de forças de poder, que lhe causa o apagamento de si e constrói injustiça epistêmica, negando-lhe ser sujeito do conhecimento na socialidade.

Palavras-chave: Estudos da prática; Balconistas de farmácia; Agenciamentos; Rizoma; Corpo e Normatividades

Orientador:

Prof. Dr. Fabiano Larentis

Banca avaliadora:

Profª Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini Universidade de Caxias do Sul

Profª Dra. Janaína Macke Universidade de Caxias do Sul

Profª Dra. Gabriele Domeneghini Mercali Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Profª Dra. Marina Dantas Figueiredo Universidade de Fortaleza

Planejamento estratégico nas instituições de ensino superior

Gustavo Gastardelli de Oliveira Fontes

Vários elementos impactam, de maneira direta ou indireta, o crescimento de uma empresa, trazendo benefícios ou desvantagens ao negócio. No caso de instituições de ensino superior, que respondem diretamente pelo nível de qualidade da educação de seus alunos, a importância de uma gestão organizacional estratégica se torna primordial, especialmente quando se considera os impactos deixados pela pandemia da Covid-19, promovendo um avanço expressivo do número de instituições ofertando serviços de ensino a distância, o que fez com que a concorrência se tonasse ainda mais acirrada desde então. É importante refletir que todas as empresas enfrentam diversos tipos de riscos operacionais, financeiros e de mercado de maneira geral. Esses riscos estão ligados aos próprios processos administrativos e podem afetar uma ou mais áreas de atuação dentro da organização. Diante disto, a presente pesquisa versa sobre o planejamento estratégico organizacional. Tem-se como objetivo analisar a importância do planejamento estratégico em Instituições de Ensino Superior que atuam no Brasil. Especificamente, objetiva-se ponderar acerca dos recursos de gestão empregados nas IES públicas e privadas do país, para identificar as possíveis lacunas operacionais relacionadas a níveis mais baixos de desempenho nestas organizações e, por fim, apresentar um estudo prático sobre o entendimento de Executivos acerca de aspectos do planejamento estratégico empregado em sua IES de origem. A partir de uma pesquisa teórica, associada a uma pesquisa empírica, verificou-se que os modelos de estratégias de gestão para as IES permitem avaliar a eficácia e o desempenho das referidas instituições, identificando aspectos que podem influenciar nos baixos resultados. Conclui-se que a implementação de ações estratégicas de gestão tendem a favorecer para a otimização dos resultados está relacionada às escolhas feitas, demandando que os líderes tenham a habilidade de enfrentar os desafios do mercado, atuando de maneira estratégica e unindo informações para assegurar uma operação eficiente.

Palavras-chave: Gestão de empresas. Ensino superior. Estratégias operacionais. Planejamento.

Orientador:

Prof. Dr. Gabriel Vidor

Banca avaliadora:

Prof. Dr. Gabriel Vidor Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Doutor Roberto Birch Gonçalves Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Doutora Janine Fleith de Medeiros Universidade de Caxias do Sul – UCS

Prof. Doutor Leandro Nicaretta Faculdade Vangogh

Prof. Doutor George Henrique de Moura Cunha Centro Universitário IESB de Brasília

Mobility in the century of metropolises: a sustainable and multidimensional approach to public function of common interest

Vinicius de Tomasi Ribeiro

VO século XXI, conhecido como o "século metropolitano," apresenta mais de um terço da população global residindo em grandes cidades. Esse fenômeno é explicado por teorias clássicas, como as teorias do Lugar Central e dos Polos de Crescimento, que associam o crescimento urbano à mobilidade humana. A mobilidade emerge como um tema central para os municípios em regiões metropolitanas, sendo essencial tanto para atender às necessidades cotidianas da população quanto para promover o desenvolvimento sustentável. No entanto, a gestão territorial e a formulação de soluções administrativas integradas enfrentam desafios significativos devido à complexidade institucional e geográfica dessas regiões. Nesse contexto, esta tese propõe analisar as múltiplas dimensões da mobilidade como uma Função Pública de Interesse Comum (FPIC), definindo os atributos necessários para tornar uma região metropolitana sustentável. Adotando um estudo de caso com abordagem de métodos mistos, a pesquisa busca desenvolver um modelo capaz de medir, qualificar e monitorar a evolução metropolitana com base em análises relacionais e afetivas que contribuam para a tomada de decisão institucional, econômica e territorial. A mobilidade sustentável é explorada como um mecanismo integrador, conectando planejamento urbano, políticas ambientais e resiliência urbana às demandas de movimento humano. A tese explora regiões metropolitanas por meio de estudos de caso na Grande London, Porto Alegre e Serra Gaúcha, comparando seus contextos e soluções de mobilidade. Os resultados da tese contribuem para o campo da mobilidade sustentável em regiões metropolitanas ao propor um framework integrado que define quatro dimensões centrais - regulação, desenvolvimento urbano, cultura inovadora e resiliência - juntamente com doze atributos críticos e dezesseis caminhos horizontais. Esses elementos oferecem estratégias escaláveis para fortalecer a conectividade urbano-rural, promover a integração socioespacial e apoiar uma governança metropolitana adaptativa. Incorporando as perspectivas de stakeholders e cidadãos de contextos diversos, o framework assegura flexibilidade e relevância em diferentes condições regionais. Essa abordagem aprofunda a compreensão das interdependências socioespaciais e serve como uma ferramenta prática para a formulação de políticas eficazes e sensíveis ao contexto, visando o avanço do desenvolvimento sustentável em regiões metropolitanas

Palavras-chave: Grande Londres; MetrÓpole; Região Metropolitana; Região Metropolitana de Porto Alegre; Região Metropolitana da Serra Gaúcha; MetrÓpole Sustentável; Mobilidade Sustentável

Orientador:

Prof^a. Dr^a. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Banca avaliadora:

Prof. PhD. Ana Cristina Fachinelli Bertolini (UCS)

Prof. PhD. Janaína Macke

Prof. PhD. Roberto Birch Gonçalves (UCS)

Prof. PhD. Fabio Verruck (UCS)

Prof. PhD. Luiz Carlos Pinto da Silva Filho (UFRGS)

Prof. PhD. Priscila Nesello (UFPEl)

Prof. PhD. Giulio Verdini (University of Westminster) - Special Guest

Mobility in the century of metropolises: a sustainable and multidimensional approach to public function of common interest

Vinicius de Tomasi Ribeiro

VO século XXI, conhecido como o "século metropolitano," apresenta mais de um terço da população global residindo em grandes cidades. Esse fenômeno é explicado por teorias clássicas, como as teorias do Lugar Central e dos Polos de Crescimento, que associam o crescimento urbano à mobilidade humana. A mobilidade emerge como um tema central para os municípios em regiões metropolitanas, sendo essencial tanto para atender às necessidades cotidianas da população quanto para promover o desenvolvimento sustentável. No entanto, a gestão territorial e a formulação de soluções administrativas integradas enfrentam desafios significativos devido à complexidade institucional e geográfica dessas regiões. Nesse contexto, esta tese propõe analisar as múltiplas dimensões da mobilidade como uma Função Pública de Interesse Comum (FPIC), definindo os atributos necessários para tornar uma região metropolitana sustentável. Adotando um estudo de caso com abordagem de métodos mistos, a pesquisa busca desenvolver um modelo capaz de medir, qualificar e monitorar a evolução metropolitana com base em análises relacionais e afetivas que contribuam para a tomada de decisão institucional, econômica e territorial. A mobilidade sustentável é explorada como um mecanismo integrador, conectando planejamento urbano, políticas ambientais e resiliência urbana às demandas de movimento humano. A tese explora regiões metropolitanas por meio de estudos de caso na Grande London, Porto Alegre e Serra Gaúcha, comparando seus contextos e soluções de mobilidade. Os resultados da tese contribuem para o campo da mobilidade sustentável em regiões metropolitanas ao propor um framework integrado que define quatro dimensões centrais - regulação, desenvolvimento urbano, cultura inovadora e resiliência - juntamente com doze atributos críticos e dezesseis caminhos horizontais. Esses elementos oferecem estratégias escaláveis para fortalecer a conectividade urbano-rural, promover a integração socioespacial e apoiar uma governança metropolitana adaptativa. Incorporando as perspectivas de stakeholders e cidadãos de contextos diversos, o framework assegura flexibilidade e relevância em diferentes condições regionais. Essa abordagem aprofunda a compreensão das interdependências socioespaciais e serve como uma ferramenta prática para a formulação de políticas eficazes e sensíveis ao contexto, visando o avanço do desenvolvimento sustentável em regiões metropolitanas

Palavras-chave: Grande Londres; MetrÓpole; Região Metropolitana; Região Metropolitana de Porto Alegre; Região Metropolitana da Serra Gaúcha; MetrÓpole Sustentável; Mobilidade Sustentável

Orientador:

Prof^a. Dr^a. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Banca avaliadora:

Prof. PhD. Ana Cristina Fachinelli Bertolini (UCS)

Prof. PhD. Janaína Macke

Prof. PhD. Roberto Birch Gonçalves (UCS)

Prof. PhD. Fabio Verruck (UCS)

Prof. PhD. Luiz Carlos Pinto da Silva Filho (UFRGS)

Prof. PhD. Priscila Nesello (UFPEl)

Prof. PhD. Giulio Verdini (University of Westminster) - Special Guest

Dissertações

Estágio de maturidade dos critérios ESG (Environmental, Social and Governance) nas operações de meios de hospedagem

Autor: Franco Marcelo de Oliveira

Orientadora: Profª Drª Marlei Salete Mecca

Os efeitos da promoção de preço na intenção de compras hedônicas e utilitárias nas gerações Y e Z

Autor: Christian Kleiton Salvador

Orientadora: Profª Drª Fernanda Lazzari

Enoturismo no Vale dos Vinhedos - RS : fatores que influenciam a intenção de compra de consumidores da geração Y

Autora: Camila Werner

Orientadora: Profª Drª Fernanda Lazzari

Design e avaliação de um framework de Data-Driven Decision Making (DDDM) para dashboards de gestão em clínicas odontológicas

Autora: Daiane Borges de Lima Figueiró

Orientador: Mateus Panizzon

Reestruturação organizacional em contexto de crise : o caso de uma indústria automotiva sob recuperação judicial

Autor: Nelson Felipe de Vargas

Orientador: Prof. Dr. Fabiano Larentis

Moeda social como estratégia para o desenvolvimento do microcrédito em municípios piauienses

Autor: Luiz Gonzaga de Carvalho Junior

Orientadora: Profª Drª Fernanda Lazzari



REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO E INOVAÇÃO - RBGI

Brazilian Journal of Management & Innovation

A missão da RBGI é promover e fomentar a produção científica na ciência da administração, por meio da publicação de trabalhos científicos qualificados, em consonância com a evolução do campo de estudo e da relação teórico-prática da gestão em âmbito nacional e internacional.

Com a migração para a nova plataforma OJS em 2024, a RBGI introduziu nova identidade visual desenvolvida pela Editora Assistente Bianca Libardi.

O novo design foi projetado para aprimorar a legibilidade e a experiência do usuário, elevando a qualidade para autores e leitores. A nova capa reflete a essência da RBGI, fundamentada na Gestão da Inovação, com os campos de Sustentabilidade, Futuros, Tecnologia, Centralidade no Ser Humano e Desenvolvimento Baseado no Conhecimento, abraçando o contexto da biodiversidade brasileira.

Publicação trimestral

- +6.000 leitores
- +40.000 acessos a resumos
(+1.500 acessos a artigos de 2024)
- 23 artigos publicados
- 3 edições regulares (15 artigos)
- 1 edição especial: Smart and Sustainable Cities, com 8 artigos.

Equipe:

Editor: Prof. Dr. Mateus Panizzon
Editor Assistente: Catiane Borsatto
Editor Assistente: Daniel Hank Miri

Periodicidade: Trimestral

ISSN:2319-0639

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

CIÊNCIA QUE CONECTA SABERES E
TRANSFORMA REALIDADES

A produção científica no âmbito da pós-graduação desempenha um papel estratégico no avanço da sociedade, impulsionando a geração de conhecimento, a inovação e o desenvolvimento em múltiplas áreas. Por meio da divulgação de pesquisas em periódicos especializados, compartilham-se resultados que podem influenciar decisões governamentais, transformar práticas profissionais e estimular o progresso tecnológico e econômico. Essa atividade intelectual também contribui para o fortalecimento institucional, projetando a universidade no cenário acadêmico e atraindo novos talentos e recursos.

GRUPOS DE TRABALHOS

CONECTANDO O CONHECIMENTO ACADÊMICO
ÀS AÇÕES ESSENCIAIS PARA O
DESENVOLVIMENTO DO PPGA.

Os Grupos de Trabalho (GTs) são compostos por alunos bolsistas e docentes, com o objetivo de realizar atividades que contribuem para o cumprimento das exigências da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), do Ministério da Educação (MEC), além de promover oportunidades de desenvolvimento acadêmico e profissional para os participantes.

O símbolo * ao lado do nome identifica o estudante ou docente que exerce a liderança no Grupo de Trabalho.

Planejamento Estratégico do PPGA tendo em perspectiva a diretriz sinalizada no documento de área: "o planejamento do Programa deve ser informado por meio de documento que sintetize, de forma explícita, a trajetória de concepção, o propósito e os compromissos de formação, de produção e de impacto, as ações intencionadas, as políticas e procedimentos de autoavaliação e a articulação com o planejamento da pós graduação em nível Institucional".

Captação e Desenvolvimento de projetos com potencial impacto para o desenvolvimento das empresas e da região; Ações para atração de alunos ao programa.

INTEGRANTES:

Elisa Hoepfner*

Christian Kleiton Salvador

Alessander Specht Schmitz

Messias Leffa Maia

Pascale Zampieri Miola

Samuel Francisco Ferrigo

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

Sistema de autoavaliação do PPGA tendo em perspectiva a diretriz sinalizada no documento de área: "propor um delineamento de autoavaliação apto a captar aspectos pertinentes a sua missão e seus objetivos, incluindo aqueles relativos à sua inserção no contexto social/internacional e a suas escolhas científicas específicas. Trata-se na prática articulada com o planejamento e acompanhamento regular da trajetória do Programa.

Destaca-se que não se trata de uma análise dos resultados encontrados pelos PPGs por meio de sua sistemática de autoavaliação

INTEGRANTES:

Leandro José Silva*

Marcos de Oliveira Dal'Bosco

Profª Drª Cintia Paese Giacomelo

A efetividade da internacionalização vai além da publicação em veículos internacionais, devendo ser observada em outras dimensões relevantes, tais como a mobilidade de pessoal (docentes e discentes), captação de recursos, cooperação em projetos e produção científica, visibilidade, acordos, iniciativas de formação e reconhecimento internacional.

INTEGRANTES:

Fernanda Stedile Ioppi*

Cristiane Spido

Bianca Carteri

Rafael Giovanella

Felipe Bernardi Zorzo

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

Prof. Dr. Fábio Verruck

Prof. Dr. Divanildo Triches

A efetividade da internacionalização vai além da publicação em veículos internacionais, devendo ser observada em outras dimensões relevantes, tais como a mobilidade de pessoal (docentes e discentes), captação de recursos, cooperação em projetos e produção científica, visibilidade, acordos, iniciativas de formação e reconhecimento internacional.

INTEGRANTES:

Fernanda Stedile Ioppi*

Cristiane Spido

Bianca Carteri

Rafael Giovanella

Felipe Bernardi Zorzo

Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

Prof. Dr. Fábio Verruck

Prof. Dr. Divanildo Triches

A área reconhece a relevância de garantir a qualidade no Ensino Fundamental e Médio como elemento para o avanço do país, bem como o papel da pós-graduação na pesquisa pedagógica e aprendizagem nos diferentes níveis de formação. Apesar de, historicamente, não ter atuado de forma mais incisiva sobre a questão, entende-se que a área pode contribuir para a melhoria da educação em todos os níveis por meio de ações promovidas no âmbito das atividades de docentes e de grupos de pesquisa, associadas ao propósito de formação e de impacto do PPG.

INTEGRANTES:

Maicon Rafael Busnelo*

João Lucas Silveira Brocca

Ana Paula Rech Pistor

Andréia Belusso Corradi

Guilherme Vanni Reffatti

Profª Drª Marlei Mecca

Visibilidade do PPG em sua página na internet, eventos, comunicação, redes sociais; Ações para promover o intercâmbio com instituições nacionais e internacionais; atividades de interação com a graduação; Descrição da política de acompanhamento de egressos; relatos da trajetória profissional de egressos; Qualidade da produção intelectual de discentes e egressos. Este grupo também apoia a divulgação das atividades relacionadas à Mostra.

INTEGRANTES:

Letícia Eloisa Bisol*

Éderson De Almeida Pedro

Marina Benato

Estevan Rech Mauricio

Henriques Marques Luz

Rafael Desconsi

Karoline Turcatti

Rafael Bertin

Mônica Giazzon Cavalli

Patrícia de Oliveira Vieczorek

Profª Drª Fernanda Lazzari

Profª Drª Janaína Macke

Auxílio e apoio para a produção de artigos científicos, ferramentas, análise estatística e análise qualitativa. Este grupo participa efetivamente da organização da esfera científica da Mostra.

INTEGRANTES:

Anelise Pioner*

Daniel Hank Miri

Cristina Biazus Danieleski

Fernando Batista Fontana

Franco Marcelo Oliveira

Geisebel dos Santos Pezzi

Fabiana Aparecida Rigon Schleder

Joceli Antonio Andreola

Profª Drª Fernanda Lazzari

Profª Drª Janaína Macke

Coleta e sistematização das informações para o relatório quadrienal e anual da CAPES.

INTEGRANTES:

Ana Paula Fermiano*

Walter Sengik da Cruz

Prof. Dr. Alex Eckert

Profª Drª Cintia Paese Giacomello

Apoio ao comitê científico da Mostra e da RGI (Revista Brasileira de Gestão da Inovação).

INTEGRANTES:

Angélica Ravizzoni Veronese*

Bianca Libardi

Catiane Borsatto

Christian Kleiton Salvador

Luiz Raimundo Lima Coimbra Neto

Prof. Mateus Panizzon

PPGA EM AÇÃO

EXCELÊNCIA ACADÊMICA COM
COMPROMISSO SOCIAL

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) se destaca pelo envolvimento ativo de seus discentes em diversas iniciativas acadêmicas e profissionais. Os alunos participam de congressos nacionais e internacionais, como o EnANPAD, promovem estudos aplicados, apresentam trabalhos em feiras científicas e são frequentemente convidados para entrevistas e reportagens sobre temas relevantes da área. Além disso, ministram cursos de extensão, contribuindo com a formação continuada da comunidade e ampliando o impacto social do programa. Essas ações reforçam o compromisso do PPGA com a excelência acadêmica, a prática profissional e a integração com a sociedade.

XXIV MOSTRA CIENTÍFICA

INOVAÇÃO, GESTÃO E EMPREENDEDORISMO EM
CENÁRIOS DESAFIADORES

A mais recente edição do evento acadêmico, organizada de forma colaborativa por docentes e estudantes, foi realizada em outubro nas instalações da Universidade de Caxias do Sul, marcando a sua 24ª realização. Com o tema "Inovação, Gestão e Empreendedorismo em Cenários Desafiadores", a Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão destacou-se como uma plataforma essencial para o fortalecimento das competências dos participantes.

Essa edição trouxe um impacto significativo ao programa ao promover a integração entre diferentes áreas do conhecimento, estimulando a criatividade e o desenvolvimento de soluções inovadoras para problemas contemporâneos. Além disso, o evento reforçou o compromisso da universidade em formar profissionais preparados para atuar em ambientes complexos e dinâmicos, ampliando as oportunidades de networking e fortalecendo a produção científica local.

UMA MENSAGEM DO PPGA PARA VOCÊ

MESTRADO E DOUTORADO NO PPGA/UCS:
CONHECIMENTO QUE TRANSFORMA TRAJETÓRIAS.

Ingressar em um programa de pós-graduação é muito mais do que dar continuidade à formação acadêmica: é escolher um caminho que transforma sua forma de pensar, de agir e de impactar o mundo. O mestrado e o doutorado no PPGA/UCS representam um espaço onde a curiosidade se torna pesquisa, as ideias ganham consistência e o conhecimento se converte em prática.

Aqui, cada etapa da jornada desafia você a explorar novos olhares sobre a Administração, a dialogar com teorias e realidades, a desenvolver soluções que respondem a questões contemporâneas e a construir contribuições que permanecem além da sala de aula.

A experiência não se resume a livros ou artigos: é feita de encontros, debates, trocas e redes de colaboração que se ampliam a cada semestre. É nessa vivência acadêmica que se fortalece o espírito crítico, a capacidade de inovação e a confiança para ocupar novos espaços, seja na pesquisa, no ensino ou no mercado de trabalho.

Investir em uma pós-graduação é acreditar que o futuro se constrói com preparo, dedicação e coragem para enfrentar desafios intelectuais e profissionais. O PPGA/UCS oferece o ambiente para que você desenvolva seu potencial e se torne parte ativa na construção de conhecimento que transforma realidades.



Programa de Pós-graduação em
Administração Universidade de Caxias
do Sul RS - Brasil

Campus Sede - Bloco F - 4º Andar

ppga@ucs.br
(54) 3218-2068
(54) 3218-2011



[facebook.com/ppgaucs](https://www.facebook.com/ppgaucs)



[instagram.com/@ppgaucs](https://www.instagram.com/ppgaucs)



[https://br.linkedin.com/company/
ppgaucs](https://br.linkedin.com/company/ppgaucs)

[youtube.com/ppgaucs](https://www.youtube.com/ppgaucs)



Rua Francisco Getúlio Vargas
Bairro Petrópolis - CEP 95070-560
Caxias do Sul - RS

(54) 3218-2100