

PPGA UCS - MESTRADO E DOUTORADO
EM ADMINISTRAÇÃO

Anuário PPGA 2025

PPGA Annual Report 2025

Relatório anual do Programa de
Pós-graduação em Administração
da Universidade de Caxias do Sul
RS - Brasil



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Universidade de Caxias do Sul
UCS - BICE - Processamento Técnico

U58a Universidade de Caxias do Sul. Programa de Pós-Graduação em Administração
Anuário PPGA 2025 [recurso eletrônico] = PPGA Annual Report 2025 : relatório
anual do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do
Sul RS - Brasil / Universidade de Caxias do Sul. Programa de Pós-Graduação em
Administração ; [organizadores] Alex Eckert ... [et al.]. – Caxias do Sul, RS :
UCS/PPGA, 2026.

Dados eletrônicos (1 arquivo)

Vários organizadores.

Modo de acesso: World Wide Web.

ISBN 978-65-02-14862-4

1. Administração - Pós-Graduação - Anuários. 2. Universidade de Caxias do Sul.
Programa de Pós-Graduação em Administração. 3. Universidade e Faculdades -
Pós-Graduação. I. Eckert, Alex. II. Título.

CDU 2. ed.: 378.046-021.64:005

Índice para o catálogo sistemático:

- | | |
|---|--------------------|
| 1. Administração - Pós-Graduação - Anuários | 378.046-021.64:005 |
| 2. Universidade de Caxias do Sul. Programa de Pós-Graduação em
Administração | 378.4(816.5)UCS |
| 3. Universidade e Faculdades - Pós-Graduação | 378.046-021.64 |

Catalogação na fonte elaborada pela bibliotecária
Márcia Servi Gonçalves – CRB 10/1500

Autores:
Ana Paula Fermiano
Maria Cleonice Hoffmann de Castilhos Fogaça
Maria Eduarda Finger Toigo
Alex Eckert
Cíntia Paese Giacomello

REITORIA UCS

Reitor - Gelson Leonardo Rech
Vice-Reitor - Asdrubal Falavigna
Chefe de Gabinete - Givanildo Garlet

PRÓ-REITORIA ACADÊMICA

Pró-Reitora - Terciane Ângela Luchese
Coordenação de Graduação - Marcos Alexandre Luciano
Coordenação de Extensão - Rafael Giovanella
Coordenadoria de Educação a Distância - Luis Paulo Soares Munhoz

PROGRAMA UCS SÊNIOR

Verônica Bohm

PROGRAMA UCS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

Sabrina Bonqueves Fadanelli

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO UCS

Pró-Reitor - Everaldo Cescon
Coordenadoria de Pós-Graduação Lato Sensu - Jásser Panizzon
Editora (EDUCS) - Simone Côrte Real Barbieri

EQUIPE PPGA UCS 2025

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração - Alex Eckert
Coordenadora Adjunto do Programa de Pós-Graduação em Administração - Cíntia Paese Giacomello
Secretaria do Programa de Pós-Graduação - Andreza Spegiorin

COLEGIADO

Alex Eckert - Presidente
Ana Cristina Fachinelli Bertolini - Membro docente
Cíntia Paese Giacomello - Membro docente
Roberto Birch Gonçalves - Membro docente
Christian Kleiton Salvador - Representante discente

Sumário

- 04** Palavra da coordenação
- 08** Docentes Mestrado e Doutorado
- 10** Alunos - Ingressantes 2025
- 12** Projetos de pesquisa
- 22** Dissertações e Teses - Qualificações e defesas
- 53** Revista Brasileira de Gestão e Inovação
- 54** Produção científica
- 75** Grupos de trabalho
- 86** PPGA em ação
- 89** II Congresso Brasileiro de Gestão e Inovação
XXV Mostra Científica

Palavra da COORDENAÇÃO

"O PPGA UCS tem como propósitos capacitar recursos humanos para a docência, para a pesquisa e para a extensão na área da Administração, além de formar recursos humanos para atuar em nível gerencial e de liderança nas organizações."



Prof. Dr. Alex Eckert
Coordenador do Programa
de Pós-Graduação em
Administração (PPGA/UCS)
aeckert@ucs.br

O Programa de Pós-Graduação em Administração - Mestrado e Doutorado (PPGA) da Universidade de Caxias do Sul (UCS) está prestes a alcançar um marco significativo de sua trajetória: completar 20 anos de atuação na formação de mestres e doutores em Administração. Ao longo desse período, o Programa consolidou-se como um espaço maduro de produção e disseminação do conhecimento, comprometido com pesquisas relevantes e alinhadas aos desafios contemporâneos das organizações e da sociedade. Com foco na qualidade acadêmica, na inovação e na internacionalização, o PPGA segue fortalecendo sua contribuição científica em âmbito regional, nacional e internacional.

Os resultados alcançados pelo Programa ao longo dos anos são possíveis apenas em razão do comprometimento coletivo de seu corpo docente, discente e técnico-administrativo. A construção de um ambiente acadêmico sólido e colaborativo depende do envolvimento permanente de professores, pesquisadores, estudantes e egressos, que contribuem diariamente para o fortalecimento da pesquisa, da produção científica e das ações de impacto desenvolvidas pelo PPGA. O engajamento de todos é essencial para que o Programa continue evoluindo e ampliando sua inserção acadêmica e social.

O PPGA possui também um papel estratégico para a Universidade e para a comunidade, especialmente no contexto regional em que está inserido. Vinculado a uma instituição comunitária como a UCS, o Programa mantém o compromisso de desenvolver pesquisas aplicadas e socialmente relevantes, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável das organizações e da sociedade. Essa proximidade com a comunidade regional fortalece a conexão entre teoria e prática, promovendo a transferência do conhecimento e incentivando soluções voltadas às demandas econômicas, sociais e institucionais da região.

Assim, o Anuário PPGA 2025 apresenta um panorama das principais atividades desenvolvidas ao longo do ano, reunindo informações sobre defesas de dissertações e teses, produção científica, ações de internacionalização, projetos de pesquisa, iniciativas de extensão e demais atividades acadêmicas que marcaram este período. Mais do que um registro institucional, esta publicação evidencia o dinamismo e a relevância do Programa, refletindo o trabalho realizado por toda a comunidade acadêmica durante o ano.



Mais de 40

artigos científicos
publicados pelos
docentes e
discentes do PPGA
em periódicos

**77* doutores
268 mestres**

formados
desde o início do
programa

**Doutores UCS e UCS/PUCRS*

Números em destaque



25

alunos
ingressantes no
programa

26

dissertações
defendidas em
2025

5 teses

defendidas em
2025



Nós somos PPGA We are PPGA

O propósito do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA-UCS) é transformar as organizações para um mundo melhor por meio do conhecimento e da educação superior. O Programa iniciou suas atividades em 2006 com o Mestrado em Administração e, em 2010, foi ampliado com o Doutorado em Administração.

O PPGA-UCS tem como Área de Concentração “Estratégia e Inovação”, com as Linhas de Pesquisa em “Estratégia e Operações” e “Inovação e Competitividade”, promovendo reflexões críticas sobre estratégia, inovação, competitividade e desenvolvimento regional.

O diferencial do Programa está no equilíbrio entre o mundo acadêmico e o ambiente empresarial, aliado à interação com a comunidade para gerar e difundir conhecimentos relevantes. Com enfoque pragmático, busca integrar pesquisa e prática, formando gestores, especialistas, docentes e pesquisadores capazes de contribuir para o avanço da ciência e para o desenvolvimento sustentável.

Docentes

Inovação e Competitividade



Prof. Dr. Alex
Eckert



Profa. Dra. Ana Cristina
Fachinelli Bertolini



Profa. Dra. Cíntia
Paese Giacomello



Prof. Dr. Fabiano
Larentis



Prof. Dr. Fábio
Verruck



Profa. Dra.
Janaina Macke



Prof. Dra. Janine
Fleith de Medeiros



Prof. Dr. Mateus
Panizzon

Estratégia e Operações



Prof. Dr. Carlos
Alberto Diehl



Prof. Dr. Deonir
De Toni



Profa. Dra.
Fernanda Lazzari



Prof. Dr. Gabriel
Vidor



Prof. Dr. Guilherme
Bergmann Borges Vieira



Profa. Dra. Marlei
Salete Mecca



Prof. Dr. Michel
Bregolin



Prof. Dr. Roberto
Birch Gonçalves

Professores colaboradores



**Prof. Dr. Carlos
Alberto Costa**



**Prof. Dr. Daniel
Luis Notari**



**Prof. Dr. Diego
Piazza**

Professores visitantes



Prof. Dr. Andrew Guinn
Wayne State University
(ESTADOS UNIDOS)



Prof. Dr. Stephan Zielke
University of Wuppertal
(ALEMANHA)



Prof. Carlos Honorato Shuch Santos
Universidade Federal do Rio Grande
(BRASIL)



Prof. Dr. Tan Ygitcanlar
Queensland University of Technology
(AUSTRÁLIA)



Prof. Dr. Dirk Franco
Hasselt University
(BÉLGICA)



Prof. Valter Afonso Vieira
Universidade Estadual de Maringá
(BRASIL)



Prof. Dr. Francisco Javier Carrillo
Instituto Tecnológico de Monterrey
(MÉXICO)



Prof. José Morelos Gómez
Universidad de Cartagena
(COLÔMBIA)



Profª. Dra. Maria José Chambel
Universidade de Lisboa
(PORTUGAL)



Prof. Ricardo Thierry Aguilera
Instituto Tecnológico Y de Estudios Superiores de Monterrey
(MÉXICO)

Ingressantes 2025

Mestrado



**Andre Manquevick
dos Santos**



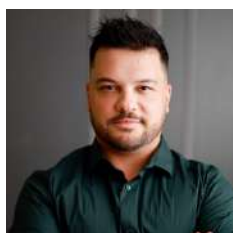
**Brenda Luiza
Medina Rech**



**Carolina
Vergani Bridi**



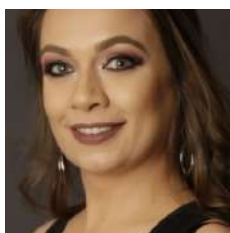
**Catherine Pasa
Dorneles**



**Claudenir de
Souza Munhoz**



**Douglas Henrique
Nascimento de
Castro**



Eliane Dallek



**Emanuely da
Rosa Rossi**



**Isadora Rizzon
de Vargas**



**Jéssica Michelin
Monfardini**



**Josiane Maria
Ferreira**



**Josiane Vieira
Maciel**



**Lucas de Oliveira
Eckhardt**



**Mateus Itacyr
Schwaiser**



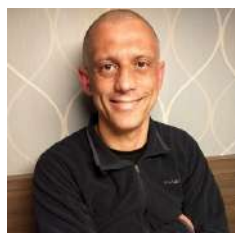
**Rodrigo Marcelo
Dani**

Ingressantes 2025

Doutorado



Alexandra Elvira
Mazzochi Scopel



Jerônimo
Volmir Lopes



Michel Verzeletti



Michele de
Oliveira da Rosa



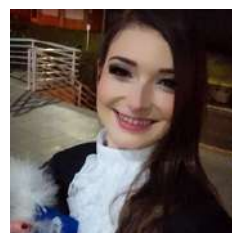
Patrícia Fabro
Chinelatto



Patricia
Montemezzo



Rogerio da Silva
Rodrigues



Vanessa dos
Santos Cogo

Ingressantes 2025

Pós-Doutorado



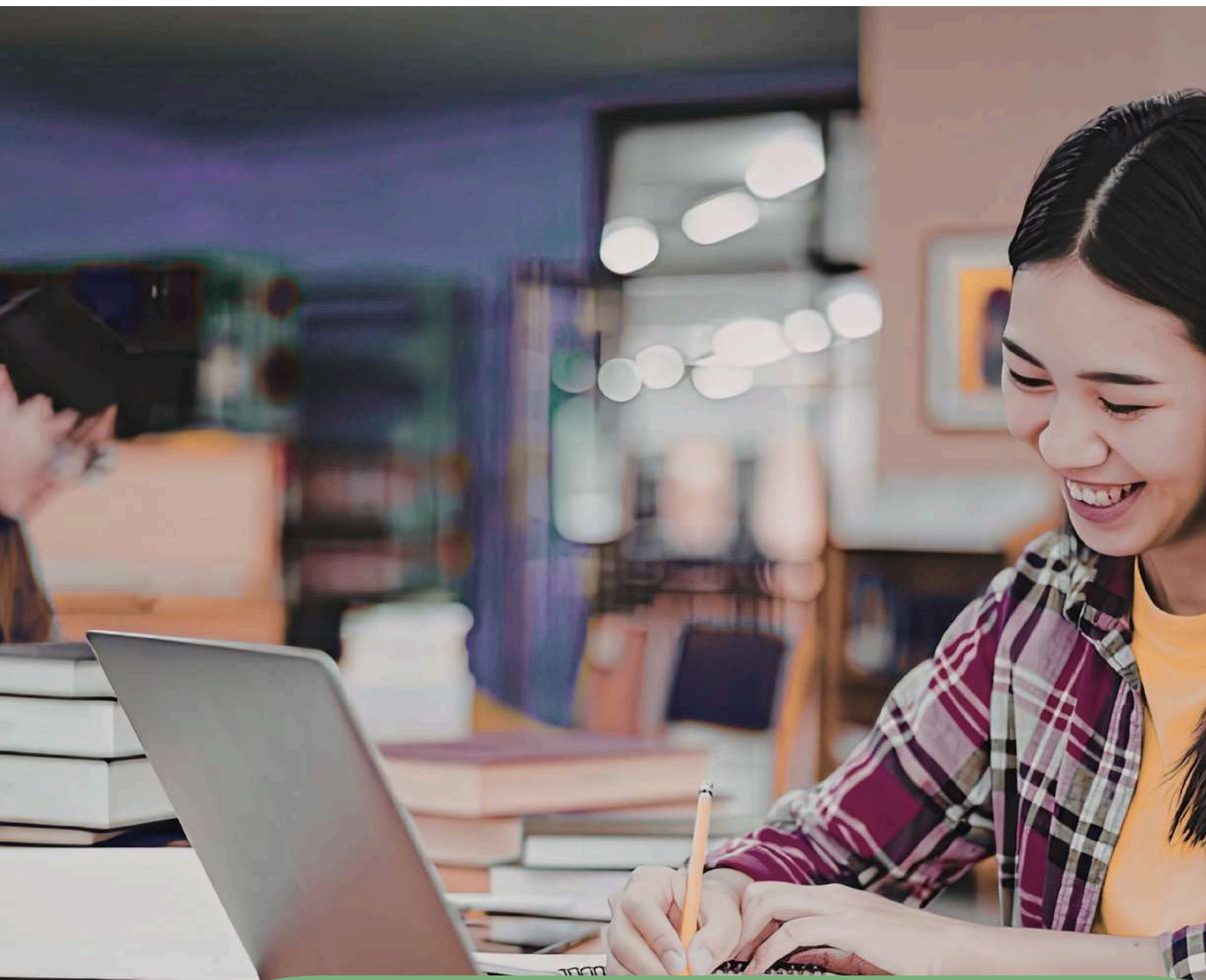
Maicon Rafael
Busnelo



Mayron Dalla
Santa de Carvalho



Silvana Hübner
Guedes



Projetos de Pesquisa

No contexto de um Programa de Pós-Graduação (PPG), os projetos de pesquisa representam o compromisso dos professores e estudantes com a excelência acadêmica, além da contribuição para o desenvolvimento científico e tecnológico da sociedade. Eles são planos estruturados que delineiam objetivos, metodologias e resultados esperados de uma investigação. Assim, os projetos de pesquisa são não apenas ferramentas acadêmicas, mas também catalisadores do progresso e da inovação em diversas áreas do conhecimento.



Projetos de Pesquisa

Projeto MACA

Coordenação: Prof. Dr. Deonir de Toni

Título: As Distintas Capacidades de Marketing e seus efeitos sobre o Desempenho Organizacional

Finalidade: Várias pesquisas buscam respostas do porquê algumas empresas têm um desempenho superior. Uma proposição importante é que as capacidades de marketing (CM) como um conjunto de conhecimentos e habilidades que combinam recursos para o alcance dos objetivos, são os grandes impulsionadores do desempenho das organizações. Dentre as contribuições que este projeto buscará está na proposição de um modelo teórico que identifica as CM como um construto multidimensional cujas inter-relações tanto de mediação quanto de moderação são necessárias para o alcance de uma performance superior. Portanto, um avanço importante que este estudo fará está na verificação das interrelação entre as CM e seus impactos sobre a performance. Identificou-se que três níveis de CM são imprescindíveis para a sustentação de uma vantagem competitiva: primeiro o nível especializado composto pelo preço, distribuição, produto, comunicação e vendas; segundo o nível interfuncional que congrega a gestão de marcas, de relacionamentos e de desenvolvimento de novos produtos; e terceiro as capacidades de nível superior tais como de aprendizagem, de planejamento e implementação de estratégias de marketing e de adaptação ao mercado. Sendo que diferentes CM podem ser impactadas por algumas variáveis de controle tais como: tamanho da empresa, idade da empresa, tipo de indústria, dinamismo e crescimento do mercado. Assim, pressupõe-se que uma organização que avançar dos níveis especializados para níveis superiores em suas CM conseguirá construir e sustentar uma melhor performance financeira e de mercado.

Projeto EstGov

Coordenação: Prof. Dr. Carlos Alberto Diehl

Título: Relação da estrutura de organizações com práticas de governança adotadas

Finalidade: Práticas de governança podem aumentar a efetividade estratégica, por meio de diversos mecanismos e dinâmicas. Um dos elementos que sustenta a estratégia são as estruturas organizacionais. Assim, compreender a relação entre práticas de governança e estruturas organizacionais, visando aumentar o desempenho das organizações, é o objetivo dessa proposta.

Projeto Recotur

Coordenação: Prof. Dr. Michel Bregolin

Título: Redes de Conhecimento, Estratégias Interorganizacionais e Integração de Operações de Serviços Turísticos no Destino Serra Gaúcha

Finalidade: Na sociedade e economia atuais o conhecimento é um fator crucial para a sobrevivência e diferenciação dos negócios e destinos turísticos, os quais são fortemente influenciados pela intangibilidade dos produtos e dependentes das performances percebidas pelos visitantes a partir das experiências de viagens criadas com a combinação de serviços de diferentes prestadores. Nesse contexto é mandatório para as organizações turísticas vinculadas aos destinos, sejam elas empresas, entidades empresariais ou organizações públicas responsáveis pelo apoio e fomento da cadeia produtiva; gerirem o conhecimento sobre o mercado em colaborações interorganizacionais. Adotando essas premissas, esta pesquisa contempla a realidade do setor de turismo receptivo da Serra Gaúcha para melhor compreendê-la buscando, com isso, formular novas teorias, métodos e procedimentos que permitam, além de avanços teóricos, disseminar novos conhecimentos para apoiar a inovação das organizações turísticas regionais e cumprir assim com os princípios da Universidade de Caxias do Sul (UCS) enquanto universidade comunitária. Ainda, colaborar para o alcance de objetivos do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) em que o projeto se insere.

Projeto Datalink

Coordenação: Profa. Dr. Daniel Luis Notari

Título: DataLink Innovation: uma plataforma de conexão de atores do ecossistema de inovação de Caxias do Sul

Finalidade: A inovação pode ser definida como a introdução de novas ideias, produtos, processos e tecnologias que permitem a melhoria da eficiência e competitividade dos agentes econômicos e, conseqüentemente, o aumento da produtividade e da geração de riquezas. O ecossistema de inovação de Caxias do Sul é composto por diversos atores, como startups, empresas, instituições de ensino e pesquisa, aceleradoras, incubadoras e investidores, que atuam em conjunto para fomentar a inovação e o empreendedorismo na região. Dentre eles destacam-se a Universidade de Caxias do Sul (UCS) através do seu parque científico e tecnológico TecnoUCS, o Instituto Hélice, o Trinopolo e o Sebrae. O ecossistema possui diferentes iniciativas, projetos, eventos e ações, porém nem sempre estas são de conhecimento de todos. Sendo assim, a criação de uma plataforma de conexão dos atores do ecossistema de inovação de Caxias do Sul se justifica pela necessidade de fortalecer e ampliar as redes de colaboração e troca de conhecimento entre as diferentes iniciativas e atores que compõem esse ecossistema. Esse projeto tem o intuito que o PPGA seja o agente integrador desse ecossistema.

Projeto GINVERD

Coordenação: Prof. Dra. Janine Fleith de Medeiros

Título: Gestão da inovação verde para desenvolvimento de sistemas de produção e consumo

Finalidade: o último relatório do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) disponibilizado pela ONU (abril de 2022) sinaliza que é latente focar no papel do consumo e suas danosas consequências para a sustentabilidade ambiental. Pesquisas desenvolvidas indicam que consumo e produção intensivos são importantes impulsionadores de danos irreversíveis aos principais sistemas terrestres, como clima e biodiversidade. Neste contexto, visando acelerar as transformações necessárias para viabilizar um futuro justo, equitativo e sustentável, é premente que se estabeleçam meios para que a sociedade possa reestruturar seus sistemas de produção e consumo. Assim, a partir das dimensões (i) alimentação, (ii) mobilidade, (iii) moradia e (iv) bens de consumo e resíduos, o presente projeto de pesquisa busca desenvolver estudos que identifiquem: (a) os papéis da formulação de políticas regionais e (inter) nacionais na transição para sistemas de produção e consumo responsáveis; (b) modelos de negócio inovadores que visam sistemas de produção e de consumo responsáveis; e (c) narrativas e aprendizagem social para sistemas de produção e consumo responsáveis. O projeto, tendo por referência seu escopo, envolverá profissionais pesquisadores da área de ciências ambientais, mercadologia, engenharia de produção, design e profissionais da área da comunicação.

Projeto CityLivingLab-II

Coordenação: Prof. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolinil

Título: CityLivingLab: inovação e conhecimento em organizações e cidades para o desenvolvimento

Finalidade: tem como propósito central explorar o potencial dos CityLivingLabs como espaços colaborativos de inovação urbana e organizacional, onde cidadãos, empresas, governos, organizações não governamentais e instituições acadêmicas atuam conjuntamente na co-criação de soluções para desafios contemporâneos das cidades. A proposta parte do entendimento de que a sustentabilidade e a qualidade de vida urbana dependem de estruturas interdisciplinares e parcerias multi-setoriais capazes de integrar conhecimento científico, tecnológico e social em processos de transformação coletiva. Os objetivos específicos envolvem quatro frentes complementares: (1) identificar e analisar práticas e barreiras na implementação de CityLivingLabs, compreendendo os fatores de sucesso e as dificuldades enfrentadas por diferentes atores; (2) desenvolver e testar metodologias de ciência cidadã (citizen science) que estimulem o engajamento ativo da população na coleta e análise de dados sobre temas como descarbonização e gestão de recursos naturais; (3) avaliar os impactos das iniciativas de CityLivingLabs nas metas de sustentabilidade urbana, com foco na qualidade de vida e na redução da pegada ecológica; e (4) fomentar pesquisas interdisciplinares aplicadas a contextos reais, utilizando o modelo CityLivingLab em áreas como saúde, educação, mobilidade e desenvolvimento econômico. Com base nesses eixos, o projeto propõe-se a construir modelos multidimensionais de sustentabilidade e cidadania organizacional, capazes de apoiar decisões públicas e privadas orientadas por evidências e fortalecer a cultura de inovação colaborativa nas cidades.

Projeto I_DECID

Coordenação: Prof. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Título: Impacto do engajamento cidadão em iniciativas de Descarbonização em cidades: Uma abordagem de ciência cidadã

Finalidade: Na atual era do Antropoceno, em que as atividades humanas afetam majoritariamente o clima, um desafio premente é a descarbonização. A chave para enfrentá-lo pode estar no engajamento cidadão, uma variável pouco explorada, e que portanto, requer estudo aprofundado, sobretudo considerando contextos urbanos culturalmente diversos. Essa proposta procura resolver a questão: como o engajamento cidadão influencia iniciativas de descarbonização? Pressupomos que o engajamento cidadão possui atributos definidores que podem ser identificados e usados para potencializar ações de neutralização de carbono. Esta hipótese se fundamenta na observação de Siena, Itália, cidade com neutralidade de carbono, onde se nota forte participação da comunidade local. Para comprovar a hipótese, adotaremos uma abordagem de ciência cidadã, envolvendo a população na coleta de dados, análise e disseminação dos resultados, especialmente em Caxias do Sul, Brasil, cidade começando sua jornada rumo à neutralidade de carbono. Os "laboratórios vivos" funcionarão como ponto de interseção entre cientistas cidadãos, pesquisadores e ações de descarbonização, proporcionando testes e experimentos no mundo real. O resultado esperado é um conhecimento refinado sobre o papel do engajamento cidadão na descarbonização, possibilitando estratégias comunicativas mais assertivas para estimular participação. Ademais, espera-se criar uma ferramenta de autogestão para descarbonização, permitindo aos cidadãos participar ativamente dos esforços de descarbonização e produzir dados coletivos abertos, uma contribuição importante para metas de sustentabilidade urbana no Antropoceno. Esse projeto buscará o alinhamento ao que preconiza a recém lançada norma pela ABNT a PR 2060 que regulamenta a neutralidade do carbono no Brasil

Projeto GIMCS

Coordenação: Prof. Dr. Alex Eckert

Título: O tripé Governança-Inovação-Mercado e sua relação com a Competitividade e a Sustentabilidade Econômica nas Organizações

Finalidade: Considerando que as organizações buscam um retorno econômico para o crescimento e perpetuidade, sendo competitivas em relação aos seus concorrentes, o objetivo do presente projeto de pesquisa é elaborar modelos e/ou frameworks que possibilitem compreender como determinadas relações potencializam a Competitividade e a Sustentabilidade Econômica das organizações, especialmente através da estrutura de Governança Corporativa, das práticas de Inovação e da orientação estratégica para o Mercado. Para atingi-lo, serão desenvolvidos estudos quantitativo-descritivos ou qualitativo-exploratórios, em diferentes contextos organizacionais, cujos resultados poderão ser socializados em diferentes meios. Espera-se, com isso, auxiliar as organizações para que se tornem mais competitivas e economicamente sustentáveis. **OBJETIVO:** Elaborar modelos e/ou frameworks que possibilitem compreender como determinadas relações potencializam a Competitividade e a Sustentabilidade Econômica das organizações, especialmente através da estrutura de Governança Corporativa, das práticas de Inovação e da orientação estratégica para o Mercado.

Projeto INOVAtec_2

Coordenação: Prof. Dr. Diego Piazza

Título: Inovação tecnológica: desenvolvimento de compósitos híbridos de polipropileno e grafeno reforçados com fibra de vidro para moldagem por injeção

Finalidade: Frente à atual competitividade global por produtos inovadores, para se manter e conquistar mercado, as empresas enfrentam grandes desafios, entre eles a oferta por produtos inovadores e com elevada qualidade, o que torna o produto oferecido atrativo para o cliente. Alinhado com estas demandas, o elevado consumo de materiais poliméricos em aplicações técnicas, a crescente preocupação com as questões ambientais e econômicas e a necessidade de melhoria na qualidade dos produtos, evidencia a importância de aprimorar o conhecimento científico e tecnológico na área de compósitos híbridos. Considerando haver a necessidade de ampliar o conhecimento do uso de nanocargas do tipo grafeno e/ou seus derivados aplicadas em compósitos híbridos. Este trabalho baseia-se no desenvolvimento de compósitos híbridos de matriz polipropileno, aplicados ao desenvolvimento de peças técnicas a partir do desenvolvimento de nanocompósitos poliméricos contendo grafeno e/ou seus derivados, com direta aplicação industrial, buscando melhorias nas propriedades físicas, mecânicas e térmicas, tornando este trabalho de interesse científico e tecnológico.

Projeto MMYZ

Coordenação: Prof. Dra. Fernanda Lazzari

Título: Marketing multigeracional: um estudo sobre o comportamento de consumo de gerações Y e Z

Finalidade: Uma das formas de segmentar o mercado consumidor é através do coorte geracional, agrupando consumidores em grupos, chamados de gerações, divididos através de acontecimentos ocorridos na sua maioridade e que criam valores que permanecem ao longo da vida, diferenciando-os das demais gerações. Diante disso, este projeto de pesquisa objetiva analisar o comportamento dos consumidores das gerações Y e Z acerca dos elementos do composto mercadológico. Sendo assim, serão avaliados os efeitos gerados a partir de ações de marketing, vinculadas ao produto, preço, distribuição ou ações de comunicação sobre a percepção e o comportamento dos consumidores pertencentes a essas gerações, observando, sempre que o estudo permitir, diferenças comportamentais entre os mesmos. O método a ser utilizado é o método quantitativo de caráter descritivo, operacionalizado por meio de surveys ou de abordagens experimentais. Com base nas investigações realizadas, pretende-se identificar estratégias, ações e investimentos de marketing que podem propiciar melhores resultados para as empresas.

Projeto GQCE

Coordenação: Prof. Dr. Gabriel Vidor

Título: Gestão da Qualidade e competitividade no ensino

Finalidade: A educação nacional tem enfrentado desafios em todas as suas áreas de atuação. Captação de alunos, custos envolvidos, eficiência de seus resultados, desigualdades demográficas, entre outras. Contudo a questão da gestão da qualidade do ensino e suas nuances tem sido objeto de estudos acadêmicos, na mesma medida em que são necessidades cotidianas nas diversas unidades de ensino. No ensino superior estas dificuldades se ampliam na medida em que os novos ambientes e tecnologias promovem ainda mais mudanças, incluem novos elementos e modificam sistemáticas maduras. Perguntas sobre a eficiência e resultados de um curso, são cruciais para que a gestão, em especial o coordenador de curso, possa tomar decisões mais assertivas. Diante do exposto apresenta-se o projeto: Gestão da Qualidade e Competitividade no Ensino, que busca minimizar as dificuldades potencializando as estratégias desenvolvidas pela coordenação dos cursos de graduação. Assim, o projeto no primeiro momento irá fazer o cadastramento dos projetos pedagógicos dos cursos e os interligar às Diretrizes de Cursos Nacionais. Posteriormente, analisa-se o desempenho do curso tendo por base sua performance no Enade, de tal forma que os resultados permitam aos coordenadores de cursos de graduação desenvolver ou redirecionar ações e metas estratégicas, a fim de resultar em egressos alinhados com o ambiente competitivo nacional, bem como as diretrizes nacionais de educação superiores.

Projeto GeoAI-City

Coordenação: Prof. Dra. Cíntia Paese Giacomello

Título: Sistema de suporte à decisão baseado em GeoAI para a otimização de hortas urbanas: integração de indicadores sociais e qualidade do ar para sustentabilidade urbana

Finalidade: O uso de tecnologias como GeoAI (Inteligência Artificial Geoespacial) pode ajudar na identificação de áreas ideais para hortas urbanas, otimizando sua eficácia na redução da poluição e promovendo práticas sustentáveis. O projeto propõe desenvolver um sistema de suporte à decisão e previsão baseado em IA que, utilizando dados georreferenciados, indicará áreas urbanas adequadas para a criação de hortas, com base em indicadores sociais e de qualidade do ar.

Projeto FCS-BP

Coordenação: Prof. Dr. Guilherme Bergmann Borges Vieira

Título: Fatores críticos de sucesso, boas práticas e desempenho exportador: estudos de empresas iberoamericanas

Finalidade: As exportações são operações críticas para a economia e constantemente afetadas por eventos que permeiam a dinâmica dos mercados, tais como flutuações cambiais, recessões, greves, pandemias, conflitos, mudanças legais, entre outros. Tais eventos afetam a demanda, os preços, a performance dos produtos e das marcas no exterior e, conseqüentemente, a saúde financeira das empresas. Diante disso, torna-se pertinente investigar aspectos gerenciais que influenciem positivamente a operação internacional das empresas. Nesse contexto, emergem os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) e as boas práticas associadas a eles como elementos-chave a serem considerados para alcançar o êxito nas exportações. Frente a isso, com base em uma revisão sistemática da literatura, em entrevistas em profundidade com técnicos do programa PEIEX e em uma survey aplicada a gestores de empresas exportadores do Brasil e da Colômbia, foram identificados e validados os principais FCS associados às exportações, bem como seu grau de importância e seu nível de desenvolvimento ou presença no contexto de atuação das empresas. A partir desses resultados, pretende-se neste projeto identificar as boas práticas associadas aos FCS mais relevantes, que correspondem àqueles com maior grau de importância atribuída pelos respondentes e menor nível de desenvolvimento ou presença percebido pelos gestores. Para tanto, serão realizados painéis compostos por especialistas da academia, da indústria e de órgãos de apoio ao comércio exterior, tanto do Brasil quanto de outros países ibero-americanos. A partir desses painéis, serão identificadas as boas práticas associadas a cada FCS, as quais servirão como orientação para o desenvolvimento de planos de ação relacionados à exportação. Adicionalmente, como resultado secundário, será desenvolvido o MVP de um produto tecnológico para que as empresas possam avaliar a importância e o desenvolvimento ou presença dos FCS em seu ambiente de atuação, bem como as boas práticas associadas a cada FCS. Esse produto constituirá uma ferramenta útil tanto para as empresas quanto outras partes interessadas, tais como órgãos de apoio ao comércio exterior, assessorias e meio acadêmico. Desse modo, os resultados da pesquisa contribuirão para a alavancagem da competitividade das empresas no mercado externo, podendo gerar impactos econômicos (maior volume exportado) e sociais (emprego e trabalho) para as regiões estudadas.

Projeto GaIA

Coordenação: Prof. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Título: Inteligência Artificial e Ciência Cidadã para a Descarbonização Urbana: Enfrentamento à Desinformação e Inovação Sustentável

Finalidade: Desenvolver soluções baseadas em Inteligência Artificial (IA) e ciência cidadã para enfrentar a desinformação sobre a neutralidade em carbono e promover o engajamento cidadão; identificar e monitorar, com o auxílio de IA, as principais fontes de propagação de desinformação e os conteúdos mais difundidos; criação de uma plataforma interativa que sensibilizará os cidadãos ao fornecer argumentos embasados contra a desinformação.

Projeto AgrocitY

Coordenação: Prof. Dra. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Título: AGROCITY - Agricultura Inteligente em Cidades

Finalidade: O "AgroCity Living Lab" é um ambiente de inovação colaborativa no agronegócio, com foco em governança e modelos de negócios, experimentação e aplicação de tecnologias avançadas de sensoriamento para a agricultura rural e urbana. O objetivo é facilitar a adoção dessas tecnologias por pequenos produtores e empreendedores, além de estabelecer metodologias para avaliar e reduzir a pegada de carbono na agricultura urbana. Simultaneamente, busca consolidar seu papel como um centro de co-criação, capacitação e troca de conhecimento em inovação para a agricultura urbana sustentável.

Projeto ESGCC

Coordenação: Prof. Dra. Marlei Salete Mecca

Título: ESG (Environmental, Social and Governance) e sustentabilidade: riscos, oportunidades e estratégias que envolvem a cadeia de valor das organizações do setor de consumo cíclico.

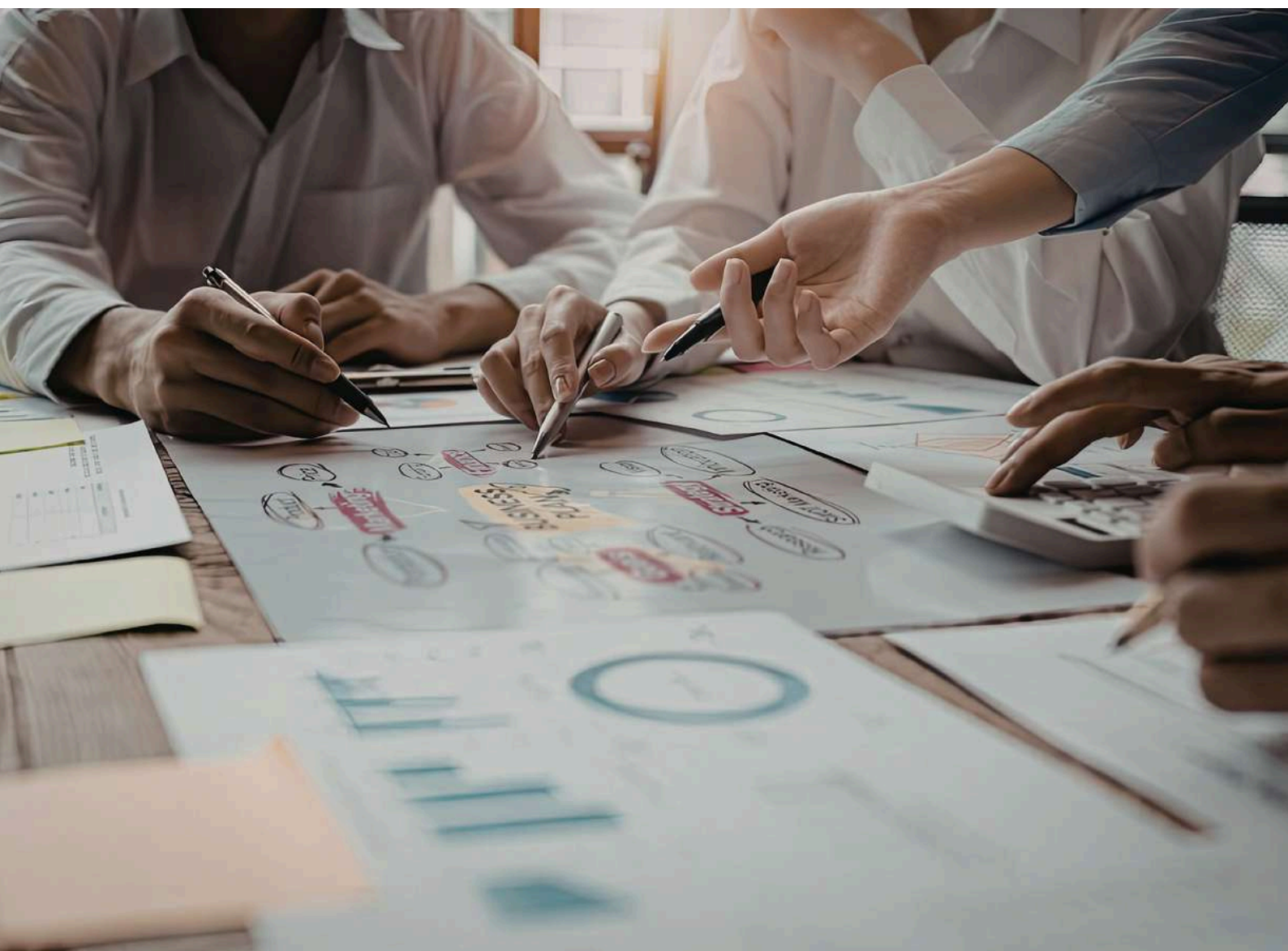
Finalidade: Na compreensão da necessidade de integrar práticas sustentáveis e responsáveis no mundo dos negócios e investimentos surge em 2004 o ESG (Environmental, Social, and Governance) que representa um conjunto de critérios que avaliam o desempenho das organizações em relação a questões ambientais, sociais e de governança. No enfoque das preocupações envolvendo a sustentabilidade e o ESG e conforme apontado por Elkington em seu livro Sustentabilidade, canibais de Garfo e Faca (2012), onde o autor apresenta que o sucesso futuro do mercado dependerá da capacidade de uma empresa individual (ou de toda a cadeia de valor) atingir simultaneamente não somente o pilar tradicional da lucratividade, mas também os dois novos pilares, um concentrado na qualidade ambiental e o outro na justiça social a presente pesquisa tem como objetivo analisar os riscos, oportunidades e estratégias relacionadas ao ESG e a sustentabilidade, avaliando sua repercussão na cadeia de valor das organizações do setor de consumo cíclico. A justificativa para essa investigação está na escassez de pesquisas aprofundadas sobre o tema que possam promover discussões que fomentem não apenas a ampliação do referencial teórico como também sobre a aplicação prática dos critérios ESG no setor consumo cíclico. Espera-se que estas contribuições possam fomentar o desenvolvimento de práticas sustentáveis e de ESG em organizações de diversos segmentos. Embora a sustentabilidade e o ESG sejam temas crescentes, se faz necessário potencializar estudos que investiguem como o setor de consumo cíclico está atendendo às exigências regulatórias e às expectativas dos consumidores por maior transparência e responsabilidade socioambiental.

Projeto Restart

Coordenação: Prof. Dr. Fábio Verruck

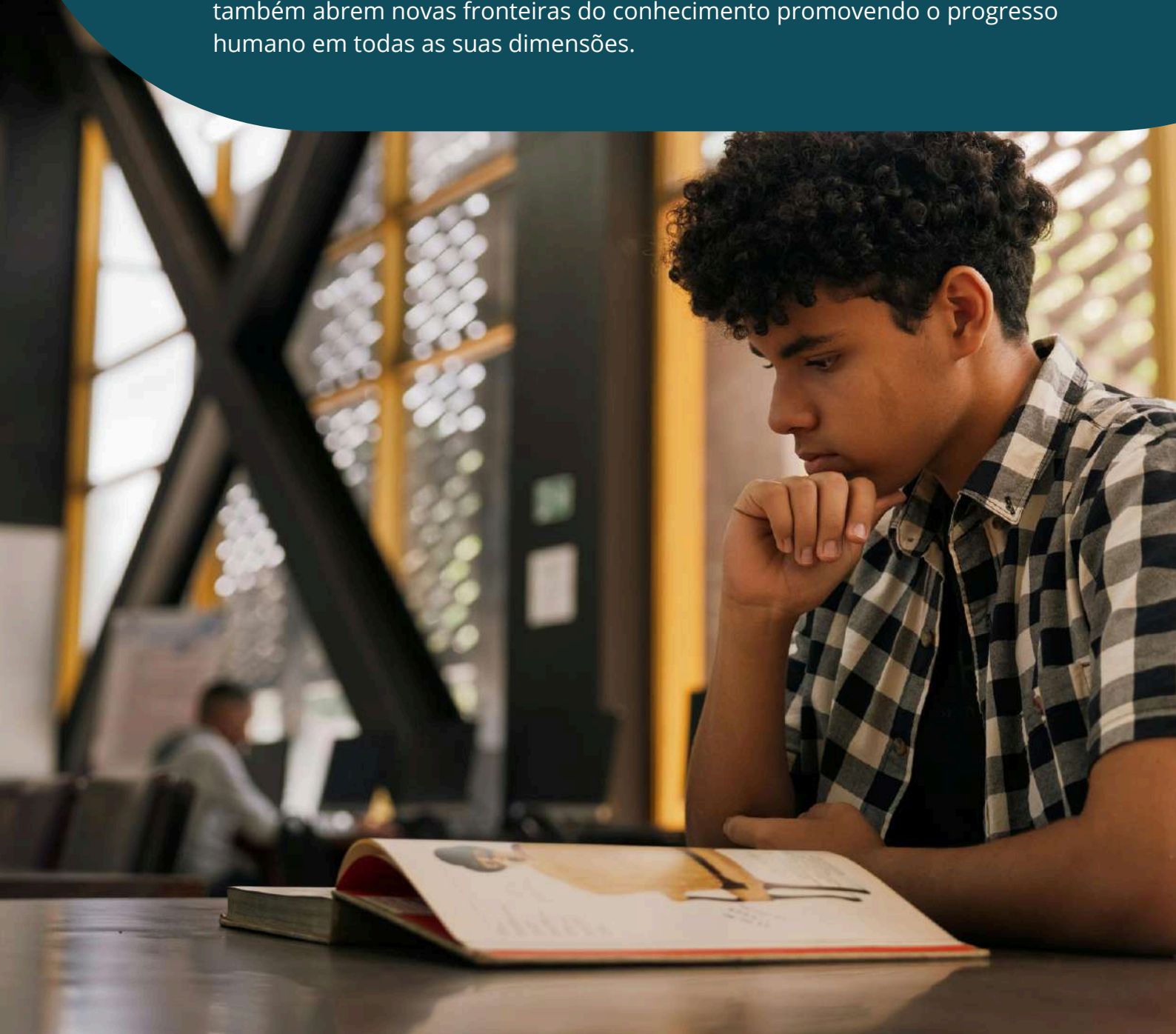
Título: Restart-Serra: Programa de Recuperação e Criação de Negócios Inovadores Pós-Enchentes

Finalidade: A proposta "Restart-Serra: Programa de Recuperação e Criação de Negócios Inovadores Pós-Enchentes" configura-se como uma resposta estratégica à crise climática que atingiu a Serra Gaúcha em maio de 2024. O projeto parte do pressuposto de que a inovação tecnológica constitui vetor essencial tanto para a retomada econômica quanto para a reconfiguração de um ecossistema produtivo mais resiliente, sustentável e competitivo, transformando um cenário de disrupção em oportunidade de avanço qualitativo para o desenvolvimento regional. Além disso, destaca-se o alinhamento desta proposta ao Plano Rio Grande, na dimensão da Resiliência, em especial ao assunto de Reconversão econômica.



Dissertações e Teses

As dissertações e teses desempenham papel fundamental na produção e disseminação do conhecimento em diversas áreas do saber. Estas representam o ápice do processo de formação acadêmica, através de pesquisas aprofundadas para investigar e contribuir com novas ideias, teorias e descobertas científicas. Além de serem essenciais para a obtenção de títulos acadêmicos, esses trabalhos contribuem para o avanço da sociedade, fornecendo *insights* para formação de políticas públicas, impulsionamento de inovações tecnológicas, resolução de problemas sociais e econômicos, e enriquecimento do panorama cultural. Portanto, as teses e dissertações não apenas consolidam o conhecimento existente, mas também abrem novas fronteiras do conhecimento promovendo o progresso humano em todas as suas dimensões.



Qualificações de Dissertações

ALUNO (A)	TÍTULO	BANCA DE AVALIAÇÃO
Artur Costa Pasa	Comercialização estratégica de grãos: um estudo integrando cenários de preços do mercado de commodities pelo método arimax e indicadores de desempenho financeiro da propriedade rural	Prof. Dr. Carlos Alberto Costa* Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello Profa. Dra. Marlei Salete Mecca
Fernanda Stedile Ioppi	Proposta de um modelo de avaliação de desempenho aplicável a cadeias de distribuição de empresas moveleiras com atuação internacional	Prof. Dr. Guilherme B. Borges Vieira* Prof. Dr. Fábio Verruck Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves
Walter Sengik da Cruz	Chatbots e a experiência do usuário: um framework para avaliação da efetividade da IA conversacional	Prof. Dr. Mateus Panizzon* Profa. Dra. Ana Cristina F. Bertolini Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello Profa. Dra. Carine Geltrudes Webber
Marcos de Oliveira Dal'Bosco	Previsão de demanda em uma empresa multinacional do setor metal mecânico: uma abordagem integrada com inteligência artificial	Profa. Dra. Fernanda Lazzari* Prof. Dr. Leandro Luís Corso** Prof. Dr. Fábio Verruck Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves
Elisa Soares	Utilização das táticas vinculantes para retenção de clientes como meio de incremento da competitividade em escritórios prestadores de serviços contábeis: um estudo de caso	Prof. Dr. Alex Eckert* Profa. Dra. Marlei Salete Mecca Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves

*Orientador (a). ** Coorientador (a).



ALUNO (A)	TÍTULO	BANCA DE AVALIAÇÃO
Leonardo Alvarenga Pereira	Desenvolvimento de um sistema baseado em inteligência artificial para identificação de ações institucionais	Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves* Prof. Dr. Fábio Verruck Prof. Dr. Gabriel Vidor
Ana Paula Fermiano	Hortas comunitárias e a valorização imobiliária: um estudo de caso em áreas urbanas subutilizadas	Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello* Prof. Dr. Daniel Luis Notari Prof. Dr. Mateus Panizzon Prof. Dr. Marcelo Benetti C. da Silva
Frederico Schwartzhaupt	Proposição de um modelo para avaliação de desempenho de cursos de graduação	Prof. Dr. Fábio Verruck* Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros Prof. Dr. Mateus Panizzon
Anderson Antunes Oliveira	Modelo de sorteio computacional adaptado às políticas de cotas socioeconômicas para processos seletivos nos institutos federais	Prof. Dr. Carlos Alberto Costa* Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello Prof. Dr. Daniel Luis Notaria Prof. Dr. Leonardo Dagnino Chiwiacowsky
Neiva Maria Bervian	Metaverso para a gestão de uma instituição de ensino superior	Prof. Dr. Carlos Alberto Costa* Profa. Dra. Fernanda Lazzari Profa. Dra. Janaina Macke
David Hunner Vieira do Lago	Influência de lojas âncoras modernas na performance financeira de shoppings: um estudo multicaso	Profa. Dra. Fernanda Lazzari* Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello Prof. Dr. Deonir De Toni
Dante Emanuel Pedrotti	Entre a continuidade e a ruptura: um estudo sobre os fatores que influenciam a decisão de aposentadoria dos servidores do IFRS	Profa. Dra. Janaina Macke* Profa. Dra. Fernanda Lazzari Prof. Dr. Carlos Alberto Costa
Alvaro Basso	A aprendizagem de mercado com o uso de tecnologias da informação e seus impactos sobre a performance das organizações: um estudo no setor vitivinícola da Serra Gaúcha	Prof. Dr. Deonir De Toni* Prof. Dr. Alex Eckert Profa. Dra. Fernanda Lazzari

*Orientador (a). ** Coorientador (a).



ALUNO (A)	TÍTULO	BANCA DE AVALIAÇÃO
Bianca Carteri	Fracasso, aprendizado e reinvenção: o processo de sensemaking pós fracasso e a reentrada no empreendedorismo	Profa. Dra. Janaina Macke* Prof. Dr. Fabiano Larentis Prof. Dr. Fábio Verruck
Rafael Bertin	Os diferenciais trazidos pela liderança feminina na gestão organizacional em cenários de crise e a sua relação com a aprendizagem e preparação das equipes para crises futuras	Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros* Prof. Dr. Fabiano Larentis Profa. Dra. Janaina Macke
Pascale Zampieri Miola	Estratégias de revenue management e gestão de custos na hotelaria: impactos na lucratividade	Prof. Dr. Carlos Alberto Diehl* Prof. Dr. Deonir De Toni Profa. Dra. Marlei Salete Mecca
Juliano Ribeiro	Energia renovável: implicações na sustentabilidade organizacional decorrentes de investimentos em energia solar fotovoltaica no campus Bento Gonçalves do Instituto Federal do Rio Grande do Sul	Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros* Prof. Dr. Gabriel Vidor Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves
Luiz Antônio Hining	Avaliação da eficiência da aplicação de recursos no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul utilizando a análise envoltória de dados	Prof. Dr. Guilherme Be. Borges Vieira* Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello Profa. Dra. Fernanda Lazzari
Camila Macedo Teixeira	Competências digitais no setor público: um estudo com coordenadores dos registros acadêmicos do IFRS	Profa. Dra. Janaina Macke* Prof. Dr. Fabiano Larentis Profa. Dra. Janine Fleith de Medeiros

*Orientador (a). ** Coorientador (a).



ALUNO (A)	TÍTULO	BANCA DE AVALIAÇÃO
Josiane Vieira Maciel	Propensão de seleção de fornecedores sustentáveis: uma visão de profissionais da área de negócios da região da Serra Gaúcha	Prof. Dr. Mateus Panizzon* Prof. Dr. Alex Eckert Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello
Robson da Silva Telles	Governança, eficiência e desempenho: a importância da otimização nos processos de gestão patrimonial no setor público	Prof. Dr. Alex Eckert * Prof. Dr. Gabriel Vidor Profa. Dra. Marlei Salete Mecca
Giovane da Silva Bertol	Protótipo de uma plataforma para gestão de projetos colaborativos interinstitucionais utilizando inteligência artificial	Prof. Dr. Daniel Luis Notari* Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello Prof. Dr. Mateus Panizzon Profa. Dra. Priscila Nesello - UFPel
Rosane Fabris	Determinantes de custos nos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia	Prof. Dr. Carlos Alberto Diehl* Prof. Dr. Guilherme B. Borges Vieira Profa. Dra. Marlei Salete Mecca
Alessander Specht Schmitz	Inovação de modelo de negócio para servitização digital no setor automotivo	Prof. Dr. Carlos Alberto Diehl* Prof. Dr. Carlos Alberto Costa Profa. Dra. Fernanda Lazzari
Carlise De Barba	O que move o vendedor? Fatores determinantes para a alta performance comercial	Prof. Dr. Deonir De Toni* Prof. Dr. Alex Eckert Profa. Dra. Fernanda Lazzari
Marinez Silveira de Oliveira	Percepção de egressos sobre a qualidade do curso superior de tecnologia em processos gerenciais do IFR Campus Feliz	Prof. Dr. Michel Bregolin* Prof. Dr. Alex Eckert Prof. Dr. Daniel Luis Notari

*Orientador (a). ** Coorientador (a).

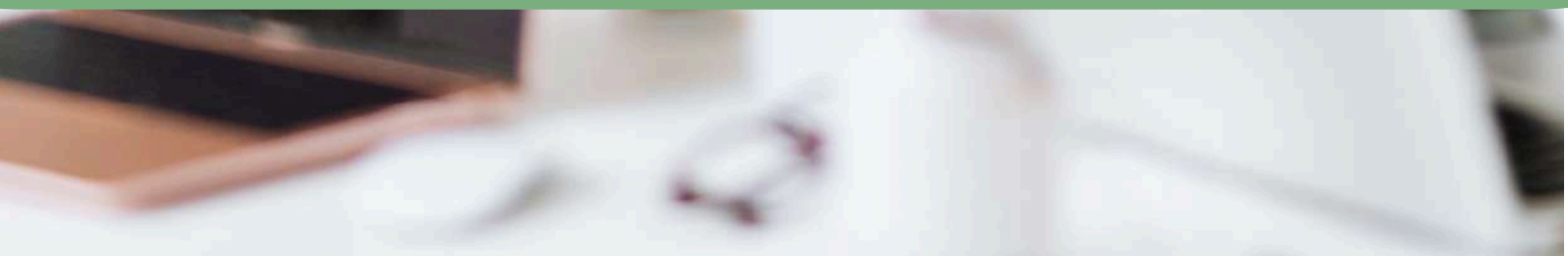
Qualificações de Teses

ALUNO (A)	TÍTULO	BANCA DE AVALIAÇÃO
Geisebel dos Santos Pezzi	Desenvolvimento de uma escala de maturidade tecnológica para a integração das tecnologias habilitadoras da indústria 4.0 em ambientes industriais	Prof. Dr. Gabriel Vidor* Prof. Dr. Mateus Panizzon Prof. Dr. Roberto Birch Gonçalves
Rafael Desconsi	Influência dos sacrifícios monetários, não monetários e da confiança no gestor na retenção de clientes de serviços bancários	Profa. Dra Fernanda Lazzari* Prof. Dr. Alex Eckert Prof. Dr. Deonir De Toni
Luciane Soares de Medeiros	A participação feminina em cargos de liderança: um estudo de caso das cooperativas de crédito	Profa. Dra. Cíntia Paese Giacomello* Prof. Dr. Fabiano Larentis Profa. Dra. Fernanda Lazzari
Anelise Pioner	Inovação social corporativa: percepções e intenções comportamentais de múltiplos stakeholders	Prof. Dr. Alex Eckert* Prof. Dr. Deonir De Toni Profa. Dra. Janaina Macke

*Orientador (a). ** Coorientador (a).



Defesas de Dissertações e Teses





FELIPE BERNARDI ZORZO

ANÁLISE DO IMPACTO DO ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES NO DESEMPENHO DE EMPRESAS MOVELEIRAS DO BRASIL E DO MÉXICO

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. GUILHERME B. BORGES VIEIRA

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE

OPERAÇÕES

DESEMPENHO

INDÚSTRIAS MOVELEIRAS

BRASIL

MÉXICO

BANCA AVALIADORA

PROF.^a. DR.^a. CÍNTIA PAES GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. CARLOS H. SCHUCH SANTOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

PROF. DR. JOSÉ MORELOS GÓMEZ

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA - COLÔMBIA



Banca com participação internacional

Para alcançar os objetivos organizacionais traçados, é crucial que as estratégias organizacionais e as operações estejam devidamente alinhadas. No entanto, a análise desse alinhamento é complexa e envolve diversos aspectos. Nesse sentido, é importante identificar os diferentes fatores e dimensões que compõem o alinhamento de operações, definir uma forma de avaliá-los e verificar o seu impacto no desempenho organizacional. Inserido nesse contexto, o presente estudo teve como objetivo analisar o impacto do alinhamento da estratégia de operações no desempenho de empresas moveleiras brasileiras e mexicanas. Para tanto, foi aplicado um estudo quantitativo descritivo, com a coleta de dados sendo operacionalizada mediante uma survey e a análise baseada em estatísticas descritivas, testes de hipótese e análise multivariada de dados. O estudo iniciou com o desenvolvimento de um modelo teórico de análise do grau de alinhamento da estratégia de operações, operacionalizado mediante um questionário estruturado. Esse questionário, que também contemplou questões para avaliar o desempenho das empresas, foi então aplicado a uma amostra de indústrias moveleiras do Brasil e do México, o que permitiu tanto a comparação do grau de alinhamento da estratégia de operações dessas empresas, mediante testes de hipóteses, quanto a análise do impacto do seu impacto no desempenho organizacional. Os resultados indicaram que o alinhamento estratégico de operações impacta positivamente o desempenho das empresas, com o alinhamento vertical sendo mais relevante para as brasileiras e o alinhamento horizontal e externo apresentando maior influência nas mexicanas. Os critérios de custo, qualidade, flexibilidade e entrega foram afetados de forma diferenciada conforme o tipo de alinhamento e o contexto organizacional. Além disso, identificou-se que o impacto do alinhamento estratégico no desempenho varia entre os países analisados, sugerindo que fatores contextuais e estruturais influenciam essa relação. Tais achados ressaltam a importância de estratégias bem definidas e alinhadas para garantir vantagem competitiva e crescimento sustentável no setor moveleiro.



PAULO CÉSAR MACHADO

ECOINOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE NA PRODUÇÃO DE VINHOS ORGÂNICOS E BIODINÂMICOS

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. JANAINA MACKE

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

ECOINOVAÇÃO

SUSTENTABILIDADE

VINHOS ORGÂNICOS

VINHOS BIODINÂMICOS

CERTIFICAÇÃO

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. FÁBIO VERRUCK

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ISAAC MATIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ

No cenário atual de cuidados com a saúde, preocupação com a sustentabilidade e preservação ambiental, a produção de vinhos orgânicos e biodinâmicos desponta como atividade econômica relevante na redução dos impactos ambientais e sociais da atividade vitivinícola. Neste contexto, a ecoinovação é um dos fatores que influenciam para a competitividade e diferenciação dos vinhos orgânicos e biodinâmicos por garantir que, por meio da certificação, as normas e regulamentos foram seguidos, promovendo a segurança alimentar, o fortalecimento da agricultura familiar e a preservação do meio ambiente. Este estudo teve como objetivo analisar as práticas de ecoinovação e sustentabilidade na produção de vinhos orgânicos e biodinâmicos na ótica dos produtores do Rio Grande do Sul. Para tal, os aspectos metodológicos adotados foram uma pesquisa aplicada de caráter exploratório a partir de uma abordagem qualitativa. A coleta de dados foi feita por meio de entrevistas em profundidade com produtores de vinhos orgânicos e biodinâmicos. A partir da análise das entrevistas foi possível identificar que as práticas de ecoinovação e de sustentabilidade na produção de vinhos orgânicos e biodinâmicos possuem grande influência nas dimensões ambiental, social e econômica da sustentabilidade, assim como a certificação oferece segurança aos consumidores. Os resultados indicam também a necessidade de maior participação dos governos para o crescimento do setor de vinhos orgânicos e biodinâmicos, atuando na elaboração e atualização de políticas públicas, no fomento à pesquisa e desenvolvimento de ecoinovações e em campanhas de conscientização dos benefícios destes sistemas produtivos. Desta forma, foi elaborado um relatório de tecnologia intitulado de "Vinhos orgânicos e biodinâmicos: O que são, produção, sustentabilidade e certificação" com um conjunto de informações que buscam orientar os leitores quanto à produção de vinhos orgânicos e biodinâmicos.



ANA PAULA RECH PISTOR

PRÁTICAS INOVADORAS DE ORQUESTRAÇÃO ESTRATÉGICA EM MEIOS DE HOSPEDAGEM PARA A CONSTRUÇÃO DA RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EM GRUPO HOTELEIRO

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. MATEUS PANIZZON

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

RESILIÊNCIA ESTRATÉGICA

PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS

GRUPO HOTELEIRO

INOVAÇÃO

ORQUESTRAÇÃO

ADAPTAÇÃO

BANCA AVALIADORA

PROF^ª. DR^ª. ANA CRISTINA F. BERTOLINI

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. MICHEL BREGOLIN

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. PRISCILA NESELLO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS

O setor turístico e hoteleiro de forma global enfrentou impactos significativos durante a pandemia de Covid-19, implementando medidas sanitárias, reforçando o uso de produtos de higiene e limpeza e buscando inovações para garantir a segurança dos hóspedes. Em meio à crise financeira causada pela pandemia, muitos hotéis enfrentaram desafios, como demissões temporárias de colaboradores, seguidas de suas readmissões após a superação da crise. De forma local, novos desafios foram enfrentados com a crise climática no RS, no primeiro semestre de 2024. Nestes cenários, a resiliência emergiu como um elemento fundamental para a sobrevivência dessas organizações em longo prazo, tornando-se um tema relevante para pesquisa, com diversas lacunas e necessidades de investigação. Surge, assim, o Projeto H.IND.RE (Hotel Industry Resilience), que validou um modelo multidimensional para compreender a resiliência estratégica e organizacional no setor hoteleiro. Esta dissertação se integra tal projeto de pesquisa e tem por objetivo analisar as práticas inovadoras que promovem a orquestração estratégica para resiliência organizacional no contexto de um grupo do setor hoteleiro. Para isso, adota-se uma metodologia de pesquisa baseada em dados secundários, conforme diagnóstico prévio do grupo em questão pelo projeto H.IND.RE, orientando uma survey com gestores do grupo, com o contexto do caso em estudo. Os resultados da pesquisa efetivam um novo instrumento de mensuração de orquestração para resiliência, e identificam relações positivas entre as dimensões de antecipação, reorganização, responsividade, networking, aprendizado, e comunicação, do modelo H.IND.RE, com as práticas inovadoras de orquestração para sensibilização, integração, estruturação e alavancagem dos atores, foco desta dissertação. Relações positivas entre a percepção de resiliência do destino turístico e percepção de resiliência organizacional também são identificados. Estes resultados visam orientar o desenvolvimento de mecanismos da resiliência estratégica e a importância das práticas inovadoras de orquestração de atores, processos e rotinas que fortaleçam a capacidade de adaptação de grupos hoteleiros, diante de cenários de incerteza e turbulência e de seus atores na orquestração. As dimensões do modelo de resiliência, baseadas em capacidades dinâmicas, podem ser aplicadas em contextos mais amplos, como comunidades e cidades, reforçando a importância das redes de colaboração para a construção da capacidade de resiliência.



KAROLINE TURCATTI

QUANDO O TERRITÓRIO CONSTRÓI SENTIDO : UM ESTUDO SOBRE O PROCESSO DE SENSEMAKING EM UM EMPREENDIMENTO URBANO PLANEJADO

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. JANAINA MACKE

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

SENSEMAKING

TERRITÓRIO

PLANEJAMENTO URBANO

ESTUDOS ORGANIZACIONAIS

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. ALEX ECKERT

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^a. DR^a. EDMIRA MEZZOMO LUCIANO

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL

Sensemaking é um processo interpretativo por meio do qual as pessoas constroem entendimento sobre situações, focando sobretudo em como o sentido é produzido nas interações sociais. Território abrange tanto a apropriação deliberada de um espaço geográfico quanto suas dimensões concretas e simbólicas. Esta pesquisa tem como objetivo principal buscar compreender de que maneira um território capaz de estimular a construção de sentido coletivo pode gerar vantagens competitivas para as empresas nele inseridas. Partiu-se da seguinte questão norteadora: como ocorre a criação de sentido a partir da interação com o território? A pesquisa adotou uma abordagem qualitativa, de natureza exploratória, desenvolvida por meio de um estudo de caso único do bairro planejado Parque Una, localizado na cidade de Pelotas (Rio Grande do Sul/Brasil). A construção do estudo empírico foi precedida por uma revisão sistemática da literatura, a partir da qual foi desenvolvido um framework conceitual que revelou, à luz da teoria, dimensões do sensemaking baseado no território. Esse framework, orientou a etapa de coleta de dados, realizada por meio de 23 entrevistas semiestruturadas com empreendedores, colaboradores e usuários do território, complementadas por observações diretas e análise documental. A análise permitiu validar as dimensões propostas no framework e compreender como elas se manifestam no território. Entre as dimensões mais recorrentes destacam-se identidade, vizinhança, senso de lugar, senso de comunidade, cuidado e valor territorial. Os resultados demonstraram que o território pode ser compreendido como um ativo estratégico para as organizações, influenciando a criação de sentido coletivo, o sentimento de pertencimento e a construção da identidade organizacional, ao mesmo tempo em que potencializa a expansão de seus limites simbólicos, relacionais e operacionais. A pesquisa também oferece subsídios para o desenvolvimento de projetos urbanísticos voltados à construção de sentido, à promoção do convívio social, com foco na percepção dos indivíduos e na qualificação das relações entre pessoas e território.



ANDRESSA INÊS RITTER

PERFIL E ATRIBUIÇÕES DE CONTROLLERS DAS EMPRESAS DO RAMO MOVELEIRO DA SERRA GAÚCHA

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. CARLOS ALBERTO DIEHL

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

MANAGEMENT CONTROL

CONTROLLER PROFILE

ORGANIZATIONAL PERFORMANCE

FURNITURE SECTOR

SERRA GAÚCHA

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. ALEX ECKERT

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. FERNANDA LAZZARI

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. CLÓVIS ANTÔNIO KRONBAUER

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

O presente estudo busca identificar o perfil e atribuições dos controllers das empresas do ramo moveleiro da Serra Gaúcha, bem como analisa a relação entre a atuação desses profissionais e o desempenho organizacional. Para isso, foi adotada uma abordagem qualitativa, com coleta de dados por meio de entrevistas semiestruturadas aplicadas a controllers ou profissionais com funções equivalentes. A fundamentação teórica abrange conceitos de controladoria, competências do controller, planejamento, métricas e avaliação de desempenho. A análise dos dados seguiu a técnica de análise de conteúdo, permitindo interpretar as percepções, práticas e estruturas organizacionais das empresas participantes. Os resultados apontam que, apesar da diversidade de estruturas e do grau de formalização, os entrevistados percebem a controladoria como uma área com potencial de valorização estratégica. Identificou-se que o controller desempenha um papel multifuncional, que vai além da contabilidade tradicional, envolvendo atividades táticas como o planejamento orçamentário, a análise de custos e o apoio à tomada de decisões gerenciais. Essas funções, embora de natureza tática, contribuem para o alinhamento entre a operação e as diretrizes estratégicas da organização. As competências apontadas pelos entrevistados incluem o domínio de conhecimentos contábeis e financeiros, habilidades de comunicação clara, capacidade de síntese de informações e comportamento ético e imparcial. Tais características demonstram aderência às exigências atuais da função, que requer não apenas expertise técnica, mas também capacidade analítica e integração com diferentes áreas organizacionais. Observou-se também uma variação no uso de ferramentas e indicadores de desempenho, com destaque para o Balanced Scorecard e sistemas de BI, embora sua aplicação ainda não seja uniforme entre as empresas. Conclui-se que a controladoria, mesmo em empresas com estruturas informais ou em consolidação, exerce papel relevante no desempenho organizacional ao fornecer informações gerenciais confiáveis, apoiar o controle de resultados e integrar a execução das atividades aos objetivos estratégicos. Sua atuação fortalece a eficiência dos processos internos e contribui para a tomada de decisões mais assertivas. As percepções dos entrevistados indicam que o fortalecimento da formação técnica e a integração das informações entre setores são fatores percebidos como relevantes para o aprimoramento da prática de controladoria.



LUCAS DE CARVALHO BORELLA

PERFIL E ATRIBUIÇÕES DE CONTROLLERS DAS EMPRESAS DO RAMO MOVELEIRO DA SERRA GAÚCHA

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. FERNANDA LAZZARI

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

JOGOS ELETRÔNICOS ONLINE

FATORES DE ABANDONO

COMUNIDADE

SUPORE

BANCA AVALIADORA

PROF^a. DR^a. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. MATEUS PANIZZON

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

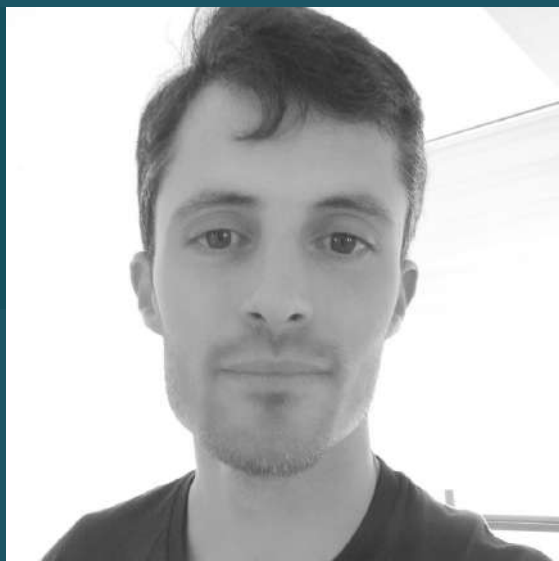
PROF^a. DR^a. NATÁLIA ARAÚJO PACHECO

IPAM LISBOA - MARKETING BUSINESS SCHOOL



Banca com participação internacional

A indústria dos jogos eletrônicos vem revelando um desempenho financeiro notável, ultrapassando até mesmo o faturamento da indústria cinematográfica. O desenvolvimento de jogos tornou-se mais acessível graças aos avanços tecnológicos. No entanto, projetos de grande escala demandam um orçamento proporcional e a contratação de profissionais de diversas áreas. Com a proliferação dessa indústria, a disponibilidade de jogos eletrônicos para os consumidores é variada, levando a uma concorrência entre as empresas desenvolvedoras para conquistar os jogadores. Entender o comportamento dos usuários e suas motivações para jogar ou abandonar um jogo é crucial para a gestão e desenvolvimento eficazes desses produtos. O objetivo desse estudo é analisar os fatores que estão relacionados à desistência do usuário, em um jogo eletrônico online. Para tanto, foi realizada uma pesquisa quantitativa de caráter descritivo em que é mensurada a percepção dos respondentes em relação à Latência, Serviço, Comunidade, Features, Balanceamento, Senso de pertencimento e Qualidade Visual dos jogos eletrônicos e a influência dessas variáveis sobre a decisão do usuário abandonar um jogo. A partir da metodologia proposta, foi possível verificar que apenas Balanceamento e Qualidade Visual não são significantes para explicar o abandono dos jogadores, constatando-se que o constructo que possui maior influência sobre o fenômeno estudado é a Comunidade de usuários, seguido pelo Suporte prestado pela empresa responsável. Latência, Pertencimento e Features também demonstram uma influência significativa sobre a decisão de abandono dos jogadores.



RODRIGO TUSSET

A INFLUÊNCIA DO AMBIENTE FÍSICO DE TRABALHO NA SATISFAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO PÚBLICA

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. GUILHERME B. BORGES VIEIRA

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

AMBIENTE FÍSICO DE TRABALHO

SATISFAÇÃO NO TRABALHO

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO

SUL DO BRASIL

BANCA AVALIADORA

PROF^a. DR^a. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. RICARDO THIERRY AGUILERA

INSTITUTO TECNOLÓGICO E DE ESTUDOS SUPERIORES DE
MONTERREY

O ambiente físico de trabalho desempenha um papel importante e as empresas precisam avaliar a satisfação para melhorar o ambiente e, consequentemente, atingir seus objetivos. Inserido nesse contexto, o presente estudo buscou analisar a influência do ambiente físico na satisfação no trabalho dos Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) do Campus de Bento Gonçalves do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS). Para a execução do estudo, empregou-se uma abordagem quantitativa, operacionalizada mediante a aplicação de uma survey junto aos TAEs do referido Campus do IFRS. A análise dos dados foi realizada mediante procedimentos de estatística descritiva e análise de regressão linear múltipla, para avaliar a relação entre os fatores do ambiente físico (variáveis independentes) e a satisfação dos servidores (variável dependente). Os resultados revelaram que a maioria dos TAEs está concentrada nas faixas etárias de 36 a 65 anos, com leve predominância do gênero masculino e alto nível de escolaridade. A análise de regressão múltipla indicou que a satisfação com a iluminação, cores e presença de plantas influencia significativamente a satisfação geral com o ambiente físico ($R^2 = 0,5013$), enquanto a satisfação com a iluminação e a percepção de ruídos impactam a satisfação com as condições gerais de trabalho ($R^2 = 0,4150$). Os 68 TAEs demonstraram satisfação moderada com a iluminação, ventilação e cores do ambiente, com destaque para a presença de plantas. No entanto, os ruídos foram o fator mais negativamente percebido. A satisfação geral com o ambiente físico foi de 3,43, e a satisfação com as condições gerais de trabalho foi de 3,35. Com base nos resultados, o estudo sugere a necessidade de melhorias no ambiente físico, especialmente em relação à acústica e à redução de ruídos. A pesquisa contribui para a compreensão da importância do ambiente físico no contexto de uma instituição pública de ensino e oferece subsídios para o desenvolvimento de políticas e estratégias de gestão de recursos humanos no Campus, visando promover o bem-estar e a produtividade dos colaboradores.



Banca com participação internacional



NATALIA HOLANDA MARTINS NUNES DOS SANTOS

ANÁLISE DO GRAU DE MATURIDADE EM GESTÃO DO CONHECIMENTO : UM ESTUDO DE CASO NA REITORIA DO IFRS

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. FÁBIO VERRUCK

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

GESTÃO DO CONHECIMENTO (GC)

AVALIAÇÃO DE MATURIDADE

MGCAPB

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

TRIANGULAÇÃO DE DADOS

IFRS

BANCA AVALIADORA

PROF^ª. DR^ª. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. ANA CRISTINA F. BERTOLINI

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. FABIANO LARENTIS

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. INARA ANTUNES V. WILLERDING

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Este estudo de caso teve como objetivo mensurar o grau de maturidade da Gestão do Conhecimento (GC) no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), no âmbito da Reitoria, utilizando o Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira (MGCAPB). A pesquisa adotou a triangulação na forma de coleta de dados, iniciando com uma fase quantitativa, em que questionários aplicados via Google Forms foram utilizados para quantificar o nível de maturidade da GC, com análise estatística realizada por meio do software JASP. Os resultados obtidos na fase quantitativa proporcionaram uma visão geral dos padrões identificados, orientando a fase qualitativa. Esta segunda etapa consistiu em entrevistas com altos gestores, explorando suas percepções e experiências, com os dados sendo analisados e categorizados com o auxílio da inteligência artificial. A pesquisa documental complementou essas etapas, oferecendo uma análise crítica de fontes relevantes sobre a temática. De acordo com as fontes utilizadas, o diagnóstico do nível de maturidade em GC constitui um instrumento valioso para as instituições, fornecendo informações que podem ser trabalhadas pelos gestores públicos para aumentar a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados à sociedade. Nesse contexto, o estudo verificou que a Reitoria do IFRS se encontra no nível de iniciação da GC, com uma pontuação total de 124,84 em um máximo de 210 pontos possíveis, o que foi corroborado pelas entrevistas e documentos norteadores da instituição. Este resultado revela a existência de ações ainda incipientes, pontuais e, em grande parte, desarticuladas, refletindo um patamar embrionário da institucionalização da GC na organização, o que tende a evoluir mediante a implementação do Plano de Gestão do Conhecimento proposto pelo presente trabalho. Espera-se que a partir deste resultado o IFRS alinhe sua força de trabalho aos seus objetivos institucionais, fortalecendo a Gestão do Conhecimento e repercutindo na melhoria do serviço prestado à sociedade.



RODRIGO MEAZZI

A RELAÇÃO ENTRE ESTRESSE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO : EVIDÊNCIAS QUANTITATIVAS EM UM INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. FABIANO LARENTIS

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

ESTRESSE OCUPACIONAL

SERVIDORES PÚBLICOS

SAÚDE MENTAL

GESTÃO DE PESSOAS

SETOR PÚBLICO FEDERAL

TEMPO DE SERVIÇO

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. ALEX ECKERT

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. DEONIR DE TONI

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. MARINA DE ALMEIDA CRUZ

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIHORIZONTES

O presente estudo teve como objetivo analisar a relação entre estresse percebido e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) em servidores de um Instituto Federal de Educação (IF), considerando o tempo de serviço como variável moderadora. A pesquisa adotou um delineamento quantitativo, de natureza descritivo-explicativa, por meio da aplicação de survey estruturado a servidores técnico-administrativos e docentes. As variáveis foram mensuradas por meio de instrumentos validados - a Escala de Estresse Percebido (EEP) e a Escala de Qualidade de Vida no Trabalho (QWLQ) -, assegurando a consistência dos resultados. A análise dos dados envolveu procedimentos estatísticos abrangentes, como estatísticas descritivas, testes de diferenças entre grupos (médias e ANOVA), Modelagem de Equações Estruturais (MEE) e Análise Multigrupo para examinar o papel moderador do tempo de serviço, garantindo elevado rigor metodológico à investigação. Os achados demonstraram que o estresse afeta negativamente a QVT, comprometendo o bem-estar ocupacional. Observou-se, ainda, que o tempo de serviço exerce influência moderadora, uma vez que servidores mais experientes revelaram maior capacidade de lidar com as pressões laborais, atenuando os efeitos adversos do estresse. Também foram identificadas diferenças relevantes entre categorias profissionais, unidades organizacionais e gênero, apontando especificidades da realidade institucional analisada. Conclui-se que o estresse constitui um fator determinante da QVT, embora a experiência acumulada ao longo da carreira possa mitigar parcialmente seus impactos. Esses resultados evidenciam a importância de políticas institucionais voltadas à prevenção do estresse e à construção de ambientes laborais mais saudáveis e sustentáveis. Além de oferecer subsídios à gestão de pessoas no setor público, o estudo contribui diretamente para a instituição ao fornecer evidências que podem orientar ações de apoio psicológico, capacitação em gestão do estresse e iniciativas de valorização profissional, promovendo o bem-estar dos servidores e a melhoria do clima organizacional. No campo acadêmico, amplia o conhecimento ao destacar o papel moderador do tempo de serviço na relação entre estresse e QVT, fortalecendo o debate sobre qualidade de vida e saúde ocupacional de servidores públicos no Brasil.



GISELE NAVARINI CINI

ADERÊNCIA À POLÍTICA NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS E ANÁLISE DO DESENVOLVIMENTO DE PLANOS DE MANEJO NOS CAMPI DO INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL - REGIÃO DA SERRA GAÚCHA

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^ª. DR^ª. JANINE FLEITH DE MEDEIROS

Universidade de Caxias do Sul

COORIENTADORA

PROF^ª. DR^ª. MARIA CAROLINA ROSA GULLO

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

POLÍTICA NACIONAL DE RESÍDUOS SÓLIDOS

GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO AMBIENTAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

BANCA AVALIADORA

PROF^ª. DR^ª. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. GABRIEL VIDOR

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. LISIANE CAROLINE R. HERMES

UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO

A gestão dos resíduos é um desafio significativo devido ao crescimento urbano, industrialização, aumento do consumo e crescimento populacional, combinado com a falta de planejamento ambiental. As universidades, consideradas pequenos núcleos urbanos, geram grande quantidade de resíduos, entretanto, podem contribuir com a sociedade através da solução do problema, tornando-se exemplo de boas práticas. Nesse sentido, o objetivo geral do estudo é analisar em que medida os Campi do IFRS, pertencentes à região da Serra Gaúcha, possuem aderência à Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), bem como analisar como eles podem colaborar com o desenvolvimento de planos de manejo de resíduos sólidos. Para alcançá-los, o estudo seguiu os pressupostos da pesquisa descritiva, exploratória e de campo, onde a tabulação de dados se deu por meio de análise quanti-qualitativa, sendo utilizado como instrumento de coleta de dados questionário com perguntas estruturadas e semiestruturadas, já os sujeitos da pesquisa, são alunos regularmente matriculados e servidores em pleno desenvolvimento de suas atividades, bem como gestores diretamente envolvidos na gestão dos resíduos dos Campi pesquisados. Como resultados, identificou-se que existe espaço para aprimorar o envolvimento da comunidade acadêmica nas questões ambientais, elaboração e implementação do PGRS nas unidades estudadas, por meio da sugestão de incorporar este documento na futura Política de Sustentabilidade do IFRS e no PLS. Estudos futuros relacionados às dificuldades quanto à elaboração e implementação do PGRS nas unidades, bem como identificação dos setores críticos, seriam bem-vindos. As metas estabelecidas no PLS com relação ao tema unido à incorporação do PGRS favorecem a visualização de um modelo ideal de sistema de gestão de resíduos a ser implementado, podendo servir de exemplo para outros Campi ou Institutos Federais de Ensino.



THALIA TADIELLO GARCIA

PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO SOBRE RISCOS DE DESASTRES NATURAIS : UM ESTUDO PÓS-EVENTOS CLIMÁTICOS DECORRENTES DE CHUVA NO RS

Compreender o comportamento da população após a vivência de desastres naturais pode contribuir para o aprimoramento das estratégias de prevenção e resposta a esses eventos, uma vez que a forma como os indivíduos percebem os riscos, avaliam sua vulnerabilidade e se dispõem a adotar medidas de autoproteção é fortemente influenciada por experiências anteriores. Nos anos de 2023 e 2024, o estado do Rio Grande do Sul foi atingido por enchentes de grande extensão, com impactos expressivos sobre a população, a infraestrutura e os sistemas locais de resposta a desastres. Diante dessa situação, esta dissertação teve como foco a análise da percepção da população a respeito dos riscos associados a desastres naturais, com ênfase nesses eventos. Para isso, buscou-se analisar os mecanismos de prevenção e gerenciamento de desastres com base, principalmente, nos dados da Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil (SEDEC) e da Classificação e Codificação Brasileira de Desastres (COBRADE). A fim de identificar a percepção da população a respeito dos eventos climáticos, a metodologia utilizada foi uma survey baseado no instrumento aplicado por Shengnan et al. (2022), utilizando uma escala Likert, adaptado para a população-alvo: os habitantes dos municípios localizados no Vale do Rio Taquari - RS. A amostra coletada resultou em 184 respostas válidas, majoritariamente do sexo feminino, entre 18 e 44 anos. Observou-se nos resultados uma frequência maior de vivência em desastres naturais de caráter hídrico, como tempestades, alagamentos e inundações. Também foi possível identificar que os respondentes do sexo masculino demonstram maior segurança com relação a escapar de desastres e aqueles que possuem filhos têm uma tendência maior a reconhecer os riscos a fim de preservar a segurança de sua família. A análise da vivência prévia em desastres também resultou que aqueles que presenciaram um evento extremo, independentemente da quantidade de vezes, compreendem que os desastres podem impactar não somente a si, mas também suas propriedades e os municípios da região. Com isso, também estão mais dispostos a participar de atividades e treinamentos de Redução de Risco de Desastres e a cooperar com a comunidade em caso de recebimento de alertas antecipados.

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

PERCEPÇÃO DE RISCO

DESASTRES NATURAIS

EVENTOS CLIMÁTICOS

ENCHENTES

VALE DO TAQUARI

BANCA AVALIADORA

PROF^a. DR^a. ANA CRISTINA F. BERTOLINI

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. MATEUS PANIZZON

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. RODRIGO OTÁVIO C. MONTEIRO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO
GRANDE DO SUL



ANA PAULA FERMIANO

HORTAS COMUNITÁRIAS E A VALORIZAÇÃO IMOBILIÁRIA : UM ESTUDO DE CASO EM ÁREAS URBANAS SUBUTILIZADAS

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^ª. DR^ª. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

HORTAS COMUNITÁRIAS

VALORIZAÇÃO IMOBILIÁRIA

AGRICULTURA URBANA

ÁREAS SUBUTILIZADAS

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. DANIEL LUIS NOTARI

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. MATEUS PANIZZON

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. MARCELO BENETTI C. DA SILVA

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. ALICE RAUBER GONÇALVES

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS

Esta pesquisa analisa os impactos da implantação de hortas comunitárias na valorização imobiliária de imóveis residenciais situados em áreas urbanas subutilizadas, tomando como estudo de caso o município de Caxias do Sul/RS. O objetivo foi propor um método para identificar a influência dessas hortas sobre a dinâmica de preços imobiliários, integrando variáveis urbanísticas, ambientais e econômicas. Para tanto, desenvolveu-se uma base de dados composta por 1157 imóveis georreferenciados, coletados em plataformas digitais de anúncios imobiliários, com informações estruturais e espaciais. A análise foi conduzida por meio de regressão múltipla e técnicas de geoprocessamento (GIS), permitindo avaliar a relação entre atributos dos imóveis, proximidade às hortas comunitárias e valor de mercado. Os resultados indicaram que, de forma agregada, a variável "distância até a horta" não apresentou significância estatística. Contudo, análises segmentadas evidenciaram efeitos distintos: em imóveis localizados a até 1km, verificou-se tendência de desvalorização no entorno imediato das hortas; em distâncias superiores a 3km, observou-se o efeito positivo, com valorização associada à maior proximidade. Essas diferenças revelam que os fatores contextuais, como presença de linhas de transmissão de energia, ausência de saneamento básico, baixa arborização e carência de calçadas, interferem diretamente nos resultados, podendo neutralizar ou inverter os potenciais efeitos positivos das hortas. Essa pesquisa contribui teoricamente ao integrar os campos da agricultura urbana, da precificação imobiliária e da análise espacial, oferecendo um modelo metodológico reaplicável em diferentes contextos. No âmbito prático, fornece subsídios para políticas públicas de desenvolvimento urbano sustentável, ao demonstrar que hortas comunitárias podem atuar como instrumentos de requalificação territorial, desde que inseridas em contextos urbanos adequados. Conclui-se que a influência das hortas comunitárias na valorização imobiliária não é homogênea, devendo ser analisada à luz de múltiplas dimensões sociais, ambientais e urbanísticas.



ARTUR COSTA PASA

ESTRATÉGIAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE GRÃOS : UM ESTUDO DA UTILIZAÇÃO DE PROJEÇÕES DOS PREÇOS DE COMMODITIES AGRÍCOLAS PELO MÉTODO ARIMAX E DE INDICADORES DE DESEMPENHO FINANCEIRO DA PROPRIEDADE RURAL

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. CARLOS ALBERTO COSTA

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

AGRONEGÓCIO

COMERCIALIZAÇÃO DE GRÃOS

MERCADO DE COMMODITIES

INDICADORES FINANCEIROS

ARIMAX

ESTRATÉGIAS DE COMERCIALIZAÇÃO

BANCA AVALIADORA

PROF^ª. DR^ª. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. MARLEI SALETE MECCA

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. ALICE MUNZ FERNANDES

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

A produção agropecuária é uma atividade econômica essencial a nível mundial, sendo o Brasil um importante exportador de commodities, em especial grãos in natura. Neste cenário, encontra-se um mercado altamente dinâmico e complexo, envolvendo fundamentos de precificação das commodities agrícolas e as condições financeiras específicas das propriedades rurais, elementos relevantes na comercialização e na tomada de decisão estratégica. Portanto, objetiva-se neste trabalho utilizar de projeções de preços futuros das commodities pelo método ARIMAX e dos indicadores financeiros de uma propriedade rural para apoiar a formulação de estratégias de comercialização dos grãos, especificamente soja, milho e trigo. Para isso, por meio de pesquisa aplicada, quantitativa e explicativa, este estudo aplicou o método ARIMAX para previsões de preços futuros de soja, milho e trigo com base na Bolsa de Chicago e no câmbio, bem como utilizou do fluxo de caixa e dos custos de produção de uma propriedade real, empregada como cenário de estudo, para determinação dos melhores momentos de venda. A aplicação do método ARIMAX para as séries temporais de cotações da Bolsa de Chicago e do dólar apresentou resultados estatísticos relevantes para o período de 01 de junho de 2024 a 31 de maio de 2025, estimando os preços da soja, milho e trigo para o produtor rural com R^2 variando de 0,9092 a 0,9595 e erros percentuais absolutos de 4,67% a 9,66%, demonstrando sua aplicabilidade para a previsão futura de cotações de commodities agrícolas. Com relação à formulação de estratégias de comercialização, relacionou-se as cotações projetadas dos grãos com as necessidades de fluxo de caixa e os custos de produção e de capital da propriedade estudada, definindo a necessidade de realização de vendas no curto, médio e longo prazo. Os resultados evidenciam a diferença de liquidez entre soja, milho e trigo para honrar compromissos no curto prazo e a ocorrência de margens positivas para as culturas no médio prazo, embora sejam gradativamente reduzidas ao considerar o alto custo financeiro do dinheiro, representado pela taxa de juros de 12% ao ano do Plano Safra de 2024/25. Logo, numa análise financeira estruturada de longo prazo, indica-se a importância de planejar antecipadamente as vendas da propriedade rural, proporcionando a geração de capital de giro no fluxo de caixa e assegurando maiores margens de lucro individual dos grãos e global do negócio. Por fim, para aperfeiçoar o modelo proposto aponta-se a possibilidade de inclusão de novas variáveis para previsibilidade de preços e a realização de análises periódicas das cotações e dos planos de vendas para ajuste e melhoria contínua das estratégias de comercialização.



ANGÉLICA RAVIZZONI VERONESE

INVESTIMENTOS PÚBLICOS E SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS : UMA ANÁLISE ORIENTADA AO PLANEJAMENTO URBANO SUSTENTÁVEL

As cidades, ao mesmo tempo em que impulsionam o crescimento econômico, concentram desafios sociais, ambientais e de governança que exigem estratégias de gestão mais eficientes e sustentáveis. Normas internacionais, como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e a ISO 37120 (indicadores para cidades e comunidades sustentáveis) oferecem diretrizes para avaliação da sustentabilidade urbana, contudo, ainda há lacunas na integração prática desses instrumentos ao planejamento municipal. Uma das principais dificuldades é a mensuração de forma objetiva da percepção da população em relação aos investimentos públicos, decorrente da escassez de indicadores padronizados e fragmentação dos dados disponíveis. Este estudo tem como objetivo analisar a eficiência dos investimentos públicos, relacionando-os à satisfação dos cidadãos nas dimensões dos espaços públicos - recreação, caminhabilidade e mobilidade urbana. Utilizando a metodologia de Análise Envoltória de Dados (DEA) aplicada a dados de bases oficiais e informações provenientes de surveys a pesquisa analisou dados longitudinais de cidades com perfis semelhantes - Bento Gonçalves, Caxias do Sul e Farroupilha. Os resultados revelam que a eficiência dos municípios varia ao longo do tempo, com poucos casos de desempenho consistente. Em geral, observou-se que aumentos de investimento nem sempre se traduzem em ganhos equivalentes na percepção de satisfação, evidenciando a necessidade de maior alinhamento entre políticas públicas e expectativas da população. Como contribuição, a pesquisa avança no campo acadêmico integrando indicadores objetivos e subjetivos em um modelo de eficiência urbana e, no campo prático, oferece subsídios para a formulação de políticas mais responsivas, orientadas por métricas estatísticas e participação cidadã.

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

Universidade de Caxias do Sul

COORIENTADOR

Prof. Dr. Marcelo Benetti Corrêa da Silva

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

SATISFAÇÃO DO CIDADÃO

PLANEJAMENTO URBANO

INVESTIMENTOS PÚBLICOS

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

DEA

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. DANIEL LUIS NOTARI

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. GUILHERME B. BORGES VIEIRA

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. RÔMULO PLENTZ GIRALT

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL



MARCELO MEJOLARO FANTIN

SISTEMA DE CUSTOS NO SETOR PÚBLICO: UM ESTUDO NO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. GUILHERME B.BORGES VIEIRA

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

SISTEMA DE CUSTOS

SISTEMÁTICA DE IMPLEMENTAÇÃO

DESIGN SCIENCE RESEARCH,

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO,

CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE

DO SUL

BANCA AVALIADORA

PROF^a. DR^a. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. CARLOS H. SCHUCH SANTOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

O sistema de custos possui diversas aplicações para a governança no setor público, dentre elas é possível citar o auxílio aos processos de planejamento, tomada de decisão, monitoramento, avaliação de desempenho, transparência, prestação de contas e responsabilização. Nesse sentido, várias normativas surgiram e vem sendo aprimoradas para que se estabeleçam padrões a serem observados na implementação do sistema de custos. Adicionalmente, o Tribunal de Contas da União (TCU), por meio do Acórdão TCU nº 1.078/2004, determinou providências para a adoção de um sistema de custos nas instituições públicas federais. Para atender a essa determinação, em 2011 foi criado pela Secretaria do Tesouro Nacional (STN) o Sistema de Informações de Custos (SIC) a ser utilizado por instituições públicas federais. Esse sistema possibilita aos gestores informações para subsidiar decisões governamentais de alocação mais eficiente de recursos e gerar as condições para a melhoria da qualidade do gasto público. Apesar disso, observa-se que muitas instituições ainda não possuem esse sistema implementado, como é caso do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS). Dado esse contexto, a presente dissertação teve como objetivo propor uma sistemática para a implementação do Sistema de Informações de Custos (SIC) do Governo Federal no IFRS. Para isso, foi aplicado o método do Design Science Research para a elaboração do artefato proposto, o qual foi operacionalizado mediante a realização de um grupo focal composto por membros da alta gestão do IFRS. Como resultado do estudo, concluiu-se que todas as fases do processo de desenvolvimento do artefato contribuíram para a estruturação da metodologia de custeio a ser adotada na implementação do SIC, a qual viabilizará a obtenção de informações de custos para a elaboração dos instrumentos de planejamento e orçamento governamental, bem como o atendimento aos dispositivos normativos que estabelecem a obrigatoriedade de um sistema de custos na administração pública.



LUIZ ANTÔNIO HINING

AVALIAÇÃO DA EFICIÊNCIA DA APLICAÇÃO DE RECURSOS NO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF. DR. GUILHERME B. BORGES VIEIRA

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

ORÇAMENTO PÚBLICO

APLICAÇÃO DE RECURSOS

EFICIÊNCIA

ANÁLISE ENVOLTÓRIA DE DADOS

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO,
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE
DO SUL

BANCA AVALIADORA

PROF^a. DR^a. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. RAFAEL MOZART DA SILVA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

O gasto público no Brasil, em especial na educação, sempre foi motivo de debate e discussões em qualquer nível de governo, estando sujeito a avaliações, interpretações e críticas, seja pela disponibilização de recursos, seja pela sua destinação e aplicação. Inserido nesse contexto, o presente trabalho teve como objetivo analisar a eficiência da aplicação de recursos no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS). Para alcançar esse objetivo, foi utilizado o método da Análise Envoltória de Dados - Data Envelopment Analysis (DEA). Esse método consiste em uma técnica multivariada não paramétrica que analisa a eficiência de Unidades Tomadoras de Decisão - Decision Making Units (DMUs) que, no caso do presente estudo, foram os 17 campi pertencentes ao Instituto Federal de Educação do Rio Grande do Sul. Tendo como base a literatura, foram selecionados três inputs e dois outputs, e foi aplicado o modelo DEA clássico BCC, orientado a inputs, visando otimizar a aplicação de recursos, mantendo os resultados já obtidos. Os resultados indicaram elevados níveis de eficiência média ao longo do período de 2019 a 2024, com variação próxima de 0,95 e pico de 0,98 em 2022, revelando estabilidade e bom desempenho da instituição na gestão dos insumos. Observou-se, contudo, heterogeneidade entre os campi, com três unidades apresentando eficiência plena (1,00), duas próximas desse patamar (0,99) e variação de 0,87 a 0,91 entre as demais, demonstrando diferenças internas que apontam para oportunidades de aprimoramento. A análise longitudinal mostrou que essas variações podem estar associadas ao porte das unidades, à composição dos cursos e à capacidade de execução orçamentária. Conclui-se que o IFRS apresentou gestão eficiente dos recursos públicos, com estabilidade e equilíbrio entre insumos e resultados, confirmando padrões semelhantes aos observados em estudos anteriores sobre Institutos Federais e universidades públicas. A aplicação da Análise Envoltória de Dados demonstrou ser um instrumento eficaz de apoio ao planejamento e à tomada de decisão, contribuindo para o aprimoramento da eficiência e da transparência na gestão dos recursos orçamentários da instituição.



DANIELE GOMES

A INFLUÊNCIA DO PROGRAMA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (PNAES) NA PERMANÊNCIA E ÊXITO DOS ESTUDANTES DO ENSINO SUPERIOR DO IFRS-CAMPUS BENTO GONÇALVES

Historicamente, a educação superior brasileira enfrentou desafios de acesso e permanência. Políticas inclusivas têm transformado o ensino superior no Brasil, diversificando o perfil dos estudantes. Nesse sentido, o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) constitui um marco ao buscar democratizar a permanência dos estudantes, reduzir desigualdades e promover inclusão social. No Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS), a Política de Assistência Estudantil inclui um programa de benefício estudantil para apoiar os estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Pesquisas recentes indicam que as políticas de assistência estudantil têm impactado a permanência e a conclusão dos estudos no ensino superior do país. Contudo, há poucos estudos que examinam longitudinalmente o impacto do PNAES na permanência e êxito, por meio de indicadores como detalhamento pessoal e desempenho acadêmico no contexto dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFS). Diante disso, este estudo teve como objetivo geral verificar a influência do PNAES na permanência e êxito dos estudantes do IFRS-Campus Bento Gonçalves, a fim de analisar como as políticas de assistência estudantil têm atuado na redução de desigualdades, no favorecimento da permanência e na redução da evasão no ensino superior público federal. Trata-se de uma pesquisa de abordagem quantitativa, que acompanhou o percurso de mais de 3 mil estudantes entre 2014 e 2024, considerando variáveis socioeconômicas, demográficas, acadêmicas e o recebimento de auxílio estudantil. Os resultados evidenciaram que os perfis mais associados à evasão corresponderam a estudantes com ingresso no ensino superior após os 26 anos, do gênero masculino, autodeclarados pretos e pardos, pertencentes a famílias com renda familiar per capita de até 0,5 salário mínimo, matriculados em cursos de Licenciatura em Física, Tecnologia em Horticultura e em Tecnologia em Alimentos, com frequência inferior a 40% e coeficiente de rendimento abaixo de 4,0. O estudo também comprovou que os estudantes beneficiários do programa de auxílios estudantis apresentaram 55% mais chances de permanecer e concluir seus cursos em comparação aos não contemplados. A partir desses achados, a pesquisa propõe um painel de acompanhamento estudantil, baseado em indicadores quantitativos de risco, como estratégia institucional de prevenção à evasão e de promoção da permanência e do êxito acadêmico.

DISSERTAÇÃO

ORIENTADOR

PROF^ª. DR^ª. CÍNTIA PAESE GIACOMELLO

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

ENSINO SUPERIOR

EVASÃO

PERMANÊNCIA

PNAES

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. FABIANO LARENTIS

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. JANINE FLEITH DE MEDEIRO

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. RODRIGO VIEIRA LUCIANO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

DANIEL HANK MIRI

TROCAS SOCIAIS E ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO COM ABORDAGEM TERRITORIAL: UMA PESQUISA DE MÉTODO QUALITATIVO

A teoria das trocas sociais descreve as relações entre duas ou mais pessoas com prós e contras constituídos por elementos e ações. Já o ecossistema de inovação representa um ambiente diversificado composto por atores envolvidos na inovação de processos, produtos e serviços. Com a premissa que o transbordamento da inovação ocorre nas relações entre os atores do ecossistema, as trocas sociais podem atuar de forma relevante no contexto de um ecossistema de inovação territorial. Desta forma, o objetivo geral da tese de doutorado foi analisar as trocas sociais entre os atores de um ecossistema para o transbordamento da inovação. O método foi construído pela abordagem de pesquisa qualitativa por meio de um estudo de caso exploratório no ecossistema de inovação territorial do município de Caxias do Sul-RS. Houve a triangulação das fontes de dados com o software Iramuteq® que auxiliou o processo de análise e categorização das entrevistas semiestruturadas, relatórios de observação e documentos disponibilizados. Referente aos resultados, os atores das hélices Empresas, Poder público, Universidades e Sociedade civil com suas parcerias específicas, projetos e eventos se destacam no ecossistema de inovação. As trocas sociais acontecem nas interações (colaboração), atividades e conhecimento com problemas em alguns relacionamentos devido à falta de confiança e rivalidade/individualismo. Na relação entre abertura dos atores e hélices, território e transbordamento da inovação, os produtos e serviços dependem do desenvolvimento e inovação para proporcionar soluções e tecnologia ao mercado de atuação. A pesquisa identificou os seguintes elementos das trocas sociais com aplicação no ecossistema de inovação territorial: governança, comunicação, coletividade, cultura e criatividade.



TESE

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. JANAINA MACKE
Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

TEORIA DAS TROCAS SOCIAIS
ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO
TRANSBORDAMENTO DA INOVAÇÃO
TERRITÓRIO
PESQUISA QUALITATIVA

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. FÁBIO VERRUCK
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^a. DR^a. AURORA CARNEIRO ZEN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

PROF. DR. ISAAC MATIAS
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ

MAICON RAFAEL BUSNELO



ARTEFATO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA PARA PERSONALIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA OMNICHANNEL NO VAREJO

A crescente complexidade da jornada do consumidor no varejo, impulsionada por transformações digitais profundas e aceleradas, tem exigido das empresas uma atuação mais integrada, responsiva e personalizada nos múltiplos canais de interação. Nesse cenário, o avanço recente das tecnologias de Inteligência Artificial, especialmente dos modelos de linguagem generativa, tem ampliado as possibilidades de personalização em escala, tornando-se um dos vetores centrais da inovação estratégica no setor. No entanto, apesar desse avanço tecnológico, a literatura e a prática empresarial ainda carecem de soluções sistematizadas que articulem de forma eficaz a Inteligência Artificial à estratégia Omnichannel, especialmente no contexto de pequenas e médias empresas, que enfrentam desafios estruturais, operacionais e financeiros para acompanhar essa transformação. Esta pesquisa propõe a aplicação de Inteligência Artificial Generativa, por meio de um artefato baseado em um GPT customizado, com a finalidade de personalizar a aplicação da estratégia Omnichannel em empresas varejistas. A pesquisa foi conduzida sob os princípios da metodologia Design Science Research (DSR), contemplando a construção de um modelo teórico para a aplicação da IA Generativa à personalização da estratégia Omnichannel, posteriormente operacionalizado em um artefato funcional integrado à plataforma ChatGPT. O artefato foi configurado para realizar diagnósticos, gerar recomendações personalizadas e oferecer análises adaptadas à realidade de empresas com diferentes níveis de maturidade digital, com base na avaliação de sete dimensões críticas da experiência do cliente no varejo. Os testes empíricos, conduzidos em três empresas varejistas de pequeno porte, demonstraram a eficácia do artefato na personalização, evidenciando sua capacidade de gerar recomendações estratégicas e personalizadas mesmo em contextos com infraestrutura tecnológica limitada. As contribuições teóricas incluem o avanço no entendimento da integração entre IA Generativa e estratégias Omnichannel, bem como a aplicação inovadora da metodologia DSR no desenvolvimento de soluções baseadas em Large Language Models (LLMs). No campo prático, esta tese oferece um artefato acessível, replicável e potencialmente escalável, que pode apoiar empresas varejistas na personalização da experiência do cliente, promovendo sua transformação digital com base em Inteligência Artificial aplicada.

TESE

ORIENTADOR

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES
Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA
OMNICHANNEL
PERSONALIZAÇÃO
VAREJO
DESIGN SCIENCE RESEARCH

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. FÁBIO VERRUCK
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^ª. DR^ª. JANINE FLEITH DE MEDEIROS
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. RICARDO PASTORE
ESPM

PROF. DR. RICARDO AMARAL REMER
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO

SUANE DE ATAYDE MOSCHEN

COMPROMETIMENTO CIDADÃO E INOVAÇÕES SOCIAIS: CONTRIBUIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL

O cenário global contemporâneo impõe desafios significativos ao desenvolvimento urbano sustentável. Com mais da metade da população mundial vivendo em áreas urbanas e projeções que indicam a elevação desse índice para 70% até 2050, intensificam-se os impactos ambientais e sociais associados à urbanização. Por outro lado, medidas regulatórias e tecnológicas isoladas têm se mostrado insuficientes para enfrentar as complexas questões ambientais e sociais do meio urbano. O tema é complexo, pois a cidade, compreendida como uma organização social e espacial, combina dinâmicas coletivas, individuais e culturais que constroem e sustentam sua identidade local. Nesse contexto, o comprometimento cidadão torna-se um fator essencial, ao fortalecer processos participativos, ampliar a capacidade de mobilização social e legitimar as políticas públicas voltadas para a sustentabilidade urbana. A inovação social, por sua vez, surge como um elemento estratégico para promover mudanças estruturais, ao mobilizar atores diversos em torno de soluções coletivas. Esta pesquisa teve como objetivo analisar o comprometimento cidadão com iniciativas de inovação social para o desenvolvimento urbano sustentável. Foi empregada uma abordagem de ciência cidadã aliada a um método misto, estruturada em uma estratégia sequencial explanatória que combinou a participação ativa dos habitantes de Caxias do Sul em todas as etapas da pesquisa. A coleta e análise de dados foram organizadas em fases: na Fase 0, realizou-se o mapeamento sistemático de 56 iniciativas de inovação social, abrangendo organizações da sociedade civil, coletivos, movimentos sociais, startups, projetos universitários e empresariais. Na Fase 1, foram coletadas 446 respostas de uma survey aplicada a cidadãos engajados nessas iniciativas, utilizando uma escala adaptada de comprometimento cidadão. Na Fase 2 foram selecionados os participantes do follow-up para a etapa qualitativa do estudo. Ainda, foi composta por grupos focais, o que permitiu aprofundar a compreensão das motivações, percepções e obstáculos enfrentados na participação em inovações sociais para o desenvolvimento urbano sustentável. Por fim, a Fase 3 integrou os dados coletados, propondo um modelo que conecta o comprometimento cidadão e a inovação social como componentes fundamentais para promover o desenvolvimento urbano sustentável. A integração dos achados quantitativos e qualitativos revelou um perfil de comprometimento predominantemente afetivo em Caxias do Sul, com destaque para o pertencimento e o significado pessoal atribuídos à cidade, baixa adesão normativa e nível intermediário instrumental. O mapeamento mostrou um ecossistema plural, intensivo em redes e trocas e com empoderamento comunitário difuso, porém com fragilidades na explicitação de desafios de sustentabilidade e na mensuração de impacto. A análise mista sustentou o modelo teórico proposto: comprometimento cidadão → participação em inovação social → desenvolvimento urbano sustentável, mediado por cursos de ação (planejamento, parcerias e métricas) que canalizam o afeto em resultados coletivos. Empiricamente, os achados oferecem subsídios para governos locais, universidades e sociedade civil na formulação de políticas públicas e práticas de engajamento, reforçando que estratégias de fortalecimento do pertencimento e da identidade coletiva são mais eficazes do que apelos normativos ou incentivos instrumentais. Além disso, a ciência cidadã mostrou-se método promissor de coprodução de conhecimento, ampliando legitimidade social e oferecendo insumos para monitorar indicadores de sustentabilidade e apoiar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



TESE

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. ANA CRISTINA FACHINELLI
BERTOLINI
Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

DESENVOLVIMENTO URBANO
SUSTENTÁVEL
INOVAÇÃO SOCIAL
ORGANIZAÇÃO-CIDADE
COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL
COMPROMETIMENTO CIDADÃO
MÉTODO MISTO
CIÊNCIA CIDADÃ

BANCA AVALIADORA

PROF^a. DR^a. MARLEI SALETE MECCA
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF^a. DR^a. LUZ NAVARRO ESLAVA
UNIVERSITY OF WESTMINSTER

PROF^a. DR^a. PRISCILA NESELLO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS



Banca com participação internacional

SAMUEL FRANCISCO FERRIGO

INOVAÇÃO SUSTENTÁVEL INTEGRANDO INTERNET DAS COISAS À LOGÍSTICA 5.0: ARMAZÉNS INTELIGENTES COMO INFRAESTRUTURAS DE SERVIÇO DE APOIO À SOCIEDADE

O desenvolvimento da logística tem acompanhado historicamente as transformações da indústria, especialmente a partir da Terceira Revolução Industrial, quando os avanços em computação e comunicação de dados passaram a ser incorporados aos processos produtivos e logísticos. A evolução dessas tecnologias culminou no surgimento da Internet das Coisas (IoT), marcando a transição para a chamada Indústria 4.0 e, consequentemente, para a Logística 4.0. Mais recentemente, novas preocupações com a sustentabilidade ambiental e o bem-estar humano impulsionaram a formulação do conceito de Sociedade 5.0, o que levou à definição da Indústria 5.0 e, por extensão, à Logística 5.0. Essa nova fase é caracterizada pela integração entre a automação e a digitalização promovida pela Logística 4.0, os princípios da logística verde e a centridade no ser humano proposta pela Sociedade 5.0 e pela própria Indústria 5.0, de forma que as empresas possam ir além da eficiência operacional, oferecendo benefícios à sociedade no seu entorno. Nesse novo cenário, os armazéns inteligentes passam a ocupar uma posição central, funcionando como hubs estratégicos onde a Internet das Coisas pode ser aplicada para otimizar operações logísticas em consonância com os princípios da Logística 5.0. Com base nesse contexto, a presente tese tem como objetivo propor uma arquitetura tecnológica para armazéns inteligentes, baseada nos princípios da Logística 5.0, que integre sensoriamento via Internet das Coisas para promover resiliência, sustentabilidade e centridade no ser humano, ao mesmo tempo em que forneça dados precisos para apoio à gestão empresarial e às ações de organizações de defesa civil. Para a condução da pesquisa, adotou-se o método Design Science Research, cuja abordagem é orientada ao desenvolvimento de soluções práticas por meio da construção e avaliação de artefatos voltados à resolução de problemas reais. Durante a execução da pesquisa, construiu-se um conjunto de três artefatos composto por: (i) um modelo de arquitetura voltado à aplicação da IoT em armazéns inteligentes; (ii) um dispositivo IoT no estágio de produto mínimo viável; e (iii) um protótipo de processamento, visualização e tomada de decisões. Os artefatos desenvolvidos foram avaliados em cenários simulados e reais, permitindo validar sua funcionalidade e relevância em aplicações práticas relacionadas ao contexto da Logística 5.0. Como resultado, verificou-se a aplicabilidade da arquitetura proposta por meio da recombinação de dados sensoriais para uso em contextos alinhados à Logística 5.0, como previsão do tempo e detecção de incêndios mais precisos e antecipativos. Adicionalmente, a tese propõe um framework como quarto artefato, que incorpora a sociedade como um dos componentes constituintes de um armazém inteligente dentro da perspectiva da Logística 5.0. Nesse contexto, o papel dos armazéns como hubs logísticos os posiciona como protagonistas no contexto da Logística 5.0, ampliando a visão tradicional do setor logístico e fortalecendo seu papel como agente integrado à comunidade que vive em seu entorno.



TESE

ORIENTADOR

PROF^a. DR^a. ANA CRISTINA FACHINELLI
BERTOLINI

Universidade de Caxias do Sul

CO-ORIENTADOR

Prof. Dr. Mateus Panizzon

Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

INTERNET DAS COISAS
LOGÍSTICA 5.0
ARMAZÉNS INTELIGENTES
INOVAÇÃO SUSTENTÁVEL
SOCIEDADE

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. MATEUS PANIZZON

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. FÁBIO VERRUCK

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PROF. DR. GUILHERME B. BORGES VIEIRA

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

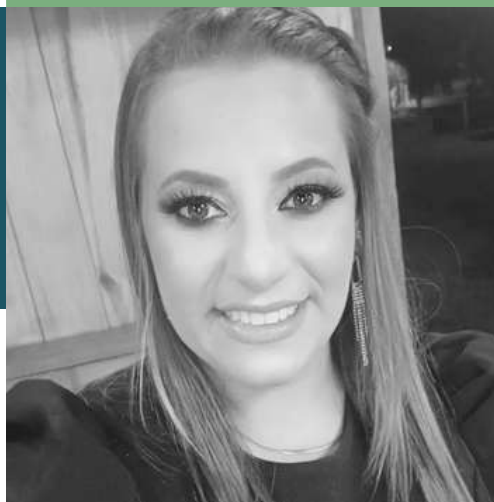
PROF. DR. JORGE LUÍS VICTORIA BARBOSA

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

PROF. DR. LEONEL P. CARVALHO TEDESCO

UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL

GEISEBEL DOS SANTOS PEZZI



DESENVOLVIMENTO DE UM MODELO DE AVALIAÇÃO DA MATURIDADE TECNOLÓGICA PARA A INTEGRAÇÃO DAS TECNOLOGIAS HABILITADORAS DA INDÚSTRIA 4.0 EM AMBIENTES INDUSTRIAIS

A Indústria 4.0 representa uma transformação profunda nos sistemas produtivos, marcada pela convergência entre tecnologias digitais avançadas, como Big Data Analytics, Internet das Coisas (IoT), manufatura aditiva, robôs autônomos, realidade aumentada, segurança cibernética e computação em nuvem. Inserida nesse contexto, esta tese tem como objetivo avaliar o grau de maturidade tecnológica em ambientes industriais por meio da construção e aplicação de um modelo de avaliação de maturidade baseada em modelos de capacidade. A metodologia adotada é a pesquisa-ação, que possibilita a investigação participativa da realidade organizacional ao mesmo tempo em que promove intervenções práticas e colaborativas voltadas à sua transformação. O modelo de avaliação de maturidade proposta estrutura-se em cinco níveis evolutivos e contempla dez dimensões tecnológicas, permitindo diagnosticar com profundidade o estágio de adoção e integração das tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0. O estudo foi aplicado em setores industriais de uma organização brasileira de grande porte, possibilitando a identificação de lacunas, potencialidades e caminhos para o avanço da maturidade digital. Entre os principais resultados, destacam-se o desenvolvimento de um instrumento diagnóstico aplicável e replicável, além da elaboração de planos de ação estratégicos voltados à evolução tecnológica das unidades analisadas, contribuindo para a gestão da transformação digital no setor industrial.

TESE

ORIENTADOR

PROF. DR. GABRIEL VIDOR
Universidade de Caxias do Sul

PALAVRAS-CHAVE

INDÚSTRIA 4.0
BIG DATA
ROBÓTICA AUTÔNOMA
PESQUISA-AÇÃO
MATURIDADE TECNOLÓGICA

BANCA AVALIADORA

PROF. DR. FÁBIO VERRUCK
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROF. DR. ROBERTO BIRCH GONÇALVES
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL
PROF. DR. ANDRÉ LUIS KORZENOWSKI
UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS
PROF. DR. NÉSTOR FABIÁN AYALA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Documentos Restritos

Dissertação

ADOÇÃO TECNOLÓGICA DE AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZADO : MÉTODO DE ANÁLISE DE ACEITAÇÃO DE AVA COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL UTILIZANDO A UTAUT (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY)

Autor: Eduardo Donida

Orientador: Prof. Dr. Mateus Panizzon

Dissertação

CONTRIBUIÇÕES DO PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR NO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ECONÔMICO E SOCIAL DA AGRICULTURA FAMILIAR DE BENTO GONÇALVES

Autor: Andréia Reginda Mallmann Carneiro

Orientador: Prof. Dr. Fabiano Larentis

Co-orientadora: Profa. Dra. Maria Emília Camargo

Dissertação

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA INTERNACIONALIZAÇÃO DE *SOFTWARE AS A SERVICE* (SAAS) PARA O SETOR DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Autor: Estevan Rech

Orientador: Prof. Dr. Mateus Panizzon

Dissertação

ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA AO MERCADO E COMPETITIVIDADE ORGANIZACIONAL: A INFLUÊNCIA DAS TÁTICAS VINCULANTES NA RETENÇÃO DE CLIENTES EM UM PRESTADOR DE SERVIÇOS CONTÁBEIS

Autor: Elisa Soares

Orientador: Prof. Dr. Alex Eckert

Documentos Restritos

Dissertação

PROPOSIÇÃO DE UM MODELO DE SORTEIO COMPUTACIONAL ADAPTADO À RESERVA DE VAGAS PARA PROCESSOS SELETIVOS EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Autor: Anderson Antunes Oliveira

Orientador: Prof. Dr. Carlos Alberto Costa

Dissertação

AVALIAÇÃO DA INSPEÇÃO VISUAL DE PRODUTOS DE UMA LINHA DE PRODUÇÃO ATRAVÉS DE UMA APLICAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Autor: Leandro José Silva

Orientador: Prof. Dr. Daniel Luis Notari

Dissertação

CONTRIBUIÇÕES DA MATURIDADE NA INOVAÇÃO ABERTA EM AMBIENTES DE INOVAÇÃO: ESTUDO DE CASO EM UM CAMPUS DO IFRS

Autor: Raquel Fronza Scotton

Orientador: Prof. Dr. Diego Piazza

Dissertação

PROPOSIÇÃO DE UM MODELO PARA AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE ENSINO SUPERIOR

Autor: Frederico Schwartzaupt Gonçalves

Orientador: Prof. Dr. Fábio Verruck

Dissertação

PREVISÃO DE DEMANDA: UMA ABORDAGEM INTEGRADA COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

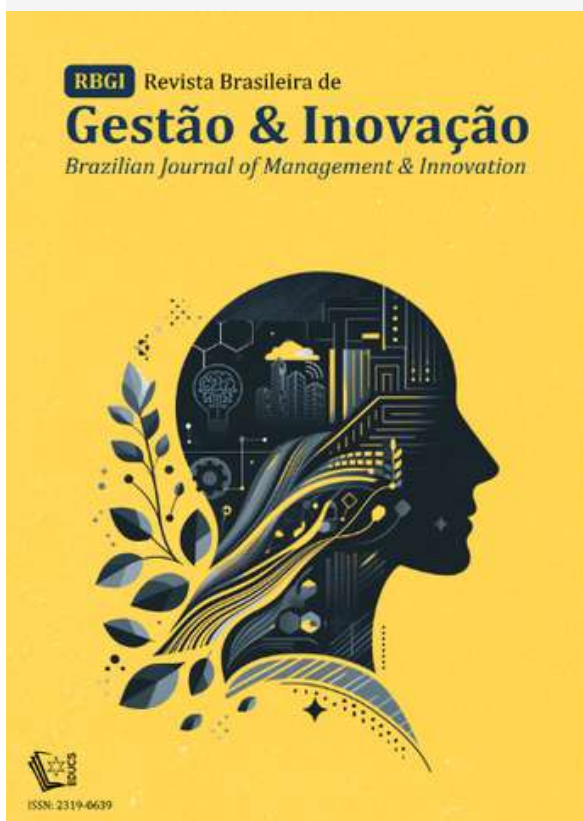
Autor: Marcos de Oliveira Dal'Bosco

Orientadora: Prof^a. Dr^a. Fernanda Lazzari



REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO E INOVAÇÃO – RBGI

Brazilian Journal of Management & Innovation



A missão da RBGI: promover e fomentar a produção científica na ciência da administração, por meio da publicação de trabalhos científicos qualificados para pesquisadores(as), gestores(as) e formuladores de políticas, em consonância com a evolução do campo de estudo e da relação teórico-prática da administração.

Equipe:

Editor: Prof. Dr. Mateus Panizzon

Editor Assistente: Bianca Libardi

Editor Assistente: Catiane Borsatto

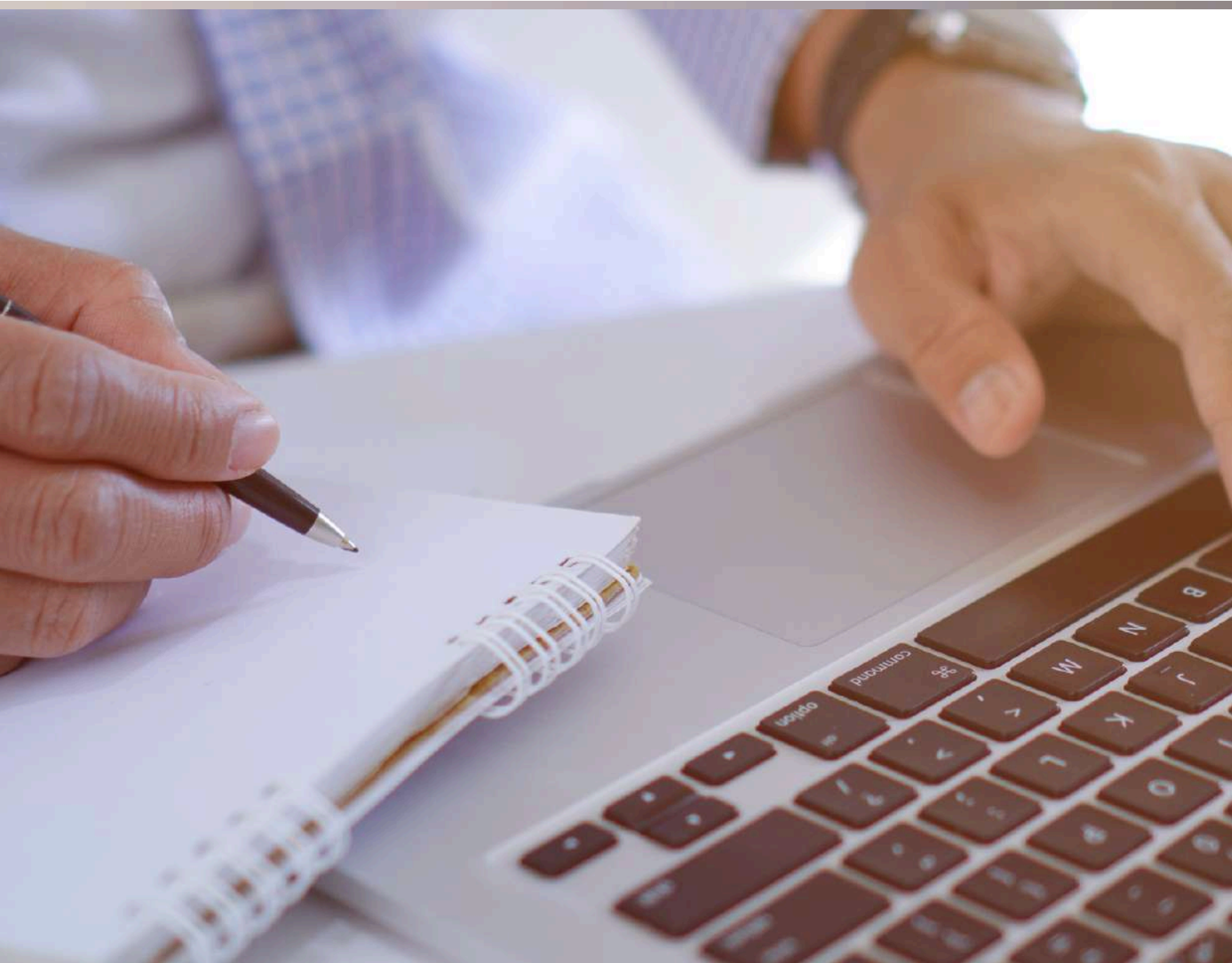
ISSN:2319-0639

3 edições publicadas contendo 21 artigos no total.

528
usuários
cadastrados

Artigos
recebidos
134

mais de
10.000
acessos



Produção Científica

A produção científica em programas de pós-graduação é fundamental para o avanço do conhecimento, da inovação e do desenvolvimento da sociedade. Por meio da publicação de artigos científicos, são compartilhadas pesquisas e descobertas que contribuem para o aprimoramento de práticas profissionais, políticas públicas e soluções para desafios contemporâneos. Além disso, essa produção fortalece a relevância acadêmica do programa e contribui para a formação de pesquisadores e profissionais qualificados. A seguir, são apresentados os artigos publicados em 2025 pelos professores e alunos do PPGA-UCS, evidenciando o compromisso do Programa com a excelência acadêmica e a geração de conhecimento.



Revista CEPAL

PALAVRAS-CHAVE

Ciudades, zonas urbanas, infraestructura física, transporte urbano, bicicletas, planificación urbana, desarrollo urbano, calidad de la vida, desarrollo sostenible, estudios de caso, Brasil, Dinamarca

PESQUISADORES

Fábio Verruck

Docente PPGA

Roberto Birch

Gonçalves

Docente PPGA

Isadora Conte Poletto

Uso del análisis comparativo para mejorar la movilidad urbana: una nueva herramienta para construir ciudades inteligentes en países emergentes

Las mediciones y clasificaciones de las ciudades inteligentes suelen pasar por alto factores clave como el tamaño, la población y la tradición económica, lo que lleva al establecimiento de objetivos poco realistas al comparar ciudades con historias diferentes con puntos de referencia inalcanzables. En este artículo se argumenta que considerar estos factores puede ayudar a los urbanistas a lograr mejoras graduales más eficientes. Para ello, se compara una ciudad de tamaño medio del sur del Brasil con Aarhus (Dinamarca), de tamaño y tradición económica similares, y se desarrolla una herramienta de diagnóstico para evaluar los puntos fuertes y débiles de la movilidad urbana de la ciudad brasileña mediante un análisis comparativo. Los resultados indican que la movilidad urbana de la ciudad podría mejorarse aplicando soluciones sencillas: i) aumentar el atractivo del sistema de transporte público; ii) promover el uso de la bicicleta, y iii) mejorar el acceso a la información en tiempo real.



A1



**International Journal of
Sustainability in Higher
Education**

PALAVRAS-CHAVE

Proenvironmental behaviors,
AIDA model, Communication
strategies, Response
hierarchy models

PESQUISADORES

Cassiana Maris Lima Cruz

Igor Grotto Bosa

Camila Kolling

Janine Fleith de Medeiros

Docente PPGA

José Luís Duarte Ribeiro

Perceptions of different communication strategies on proenvironmental waste disposal behavior: a case study with university students in Brazil

This study aims to understand the perception of young people regarding different communication strategies to promote proenvironmental disposal behavior. Based on the attention-interest-desire-action (AIDA) model, the study analyses how university students react to different communication approaches used by a university aiming at the correct disposal of waste. Design/methodology/approach The authors conducted a qualitative exploratory research in two steps: (i) a narrative bibliographic review and (ii) a case study. The (i) bibliographic review was conducted about proenvironmental behavior and disposal of solid waste and response hierarchy models, with emphasis on the AIDA model. The (ii) case study was executed through an in-depth interview with a manager of the environmental sanitation area and a qualitative survey with undergraduate students from a university in southern Brazil. Findings The findings reveal that young people tend to prefer communication strategies related to triggers for long-term memory, especially when evaluating the cognitive stage of the response hierarchy. For example, the provision of bins identified with stickers and colors is a communication strategy that leads to a memory model of associative networks. By viewing a certain color or image of an object, the individual can quickly retrieve information already known about the act of properly disposing of waste. Additionally, convenience is a key factor for the behavioral intention of properly disposing of waste to become a reality. Originality/value Few studies have identified the most effective communication strategies to promote proper disposal behavior among young people in universities. This study addresses this gap, based on the AIDA model.

DOI: [10.1108/IJSHE-11-2023-0517](https://doi.org/10.1108/IJSHE-11-2023-0517)



A1



Review of Managerial Science

PALAVRAS-CHAVE

Sales and operations planning; S&OP; Product portfolio management; Portfolio planning; Systematic literature review

PESQUISADORES

João Rampon Neto

Guilherme Bergmann

Borges Vieira

Docente PPGA

Gabriel Vidor

Docente PPGA

Virginia Fani

Romeo Bandinelli

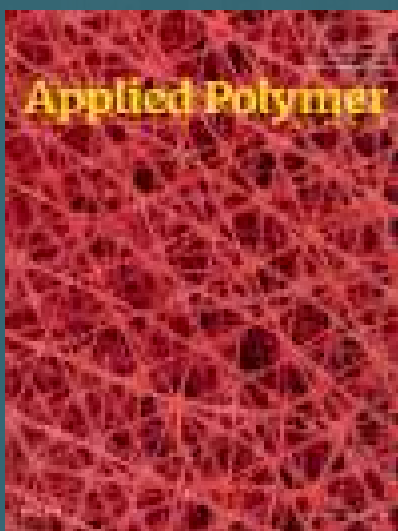
Miguel Afonso Sellitto

Integrating portfolio decisions into sales and operations planning: a literature review and novel framework for holistic decision-making

Despite the substantial body of knowledge in sales and operations planning (S&OP) research, a gap of studies addressing the integration of portfolio decisions is identified. To address this gap, this study aims to develop a novel framework that integrates product portfolio planning into the S&OP process to improve performance. To achieve this goal, a systematic literature review was performed to identify product portfolio optimization methods, key objectives, inputs and outputs, and their potential integration into the S&OP process. Based on the synthesis of 50 selected articles, we have identified that most of the product portfolio optimization methods overlap strategic, tactical, and operational inputs and outputs and therefore can be integrated into the S&OP process to achieve refined and result-oriented S&OP designs. The proposed portfolio-driven S&OP framework assists practitioners in improving their organizational performance by linking strategic portfolio decisions to tactical and operational inputs from the S&OP process. In addition, this study sheds light on a new line of S&OP research that focuses on methods to support strategic portfolio management decisions.



A1



**Journal of Applied
Polymer Science**

PALAVRAS-CHAVE

Biomaterials; biomedical applications; fullerenes; graphene; nanotubes

PESQUISADORES

Maria Eduarda Pereira
Goulart

Lilian Vanessa Rossa
Beltrami

Vanessa Bueno Pereira

Diego Piazza

Docente PPGA

Júlio César Matias de Souza

Heitor Luiz Ornaghi Júnior

Thiago de Oliveira Gamba

Ademir José Zatter

Effect of Graphene on the 3D Printed Resin Properties Exposed to Artificial Saliva for Dental Applications

Graphene-based materials exhibit beneficial characteristics in dentistry, attributed to their superior mechanical, physiochemical, antibacterial, and stem cell differentiation capabilities. Although graphene-based materials have shown suitable biocompatible characteristics for use in dentistry, there has been limited research conducted to specifically evaluate the mechanical properties of graphene in dental applications. The objective of this study was to verify the changes in mechanical properties of a 3D printed resin composites containing graphene nanoplatelets (0.250% w/w) after immersion in artificial saliva for 30, 60, 90, and 120 days. Morphological and mechanical properties such as hardness, compressive strength, and dynamic mechanical thermal (DMTA) analyses were evaluated. Cytotoxicity and biological properties of graphene from a previous study are also presented. The incorporation of graphene increased the properties analyzed (with exception of Hardness Shore D) when compared to 0 days incubated in artificial saliva. Hardness was slightly decreased with incubation time (from 80 to 70 Shore D Hardness). Compression strength was maintained at ~110 MPa for all conditions analyzed with the exception of 0 days incubated without graphene (60 MPa). The maximum deformation under compression slightly decreased with time immersion (11.5–10 mm) while DMTA showed a 16 GPA at 40°C for the resin containing graphene.



A1



**Brazilian Administration
Review**

PALAVRAS-CHAVE

anticipatory governance;
artificial intelligence;
foresight; policy design;
public management

PESQUISADORES

Mateus Panizzon

Docente PPGA

Raquel Janissek-Muniz

Natália Marroni Borges

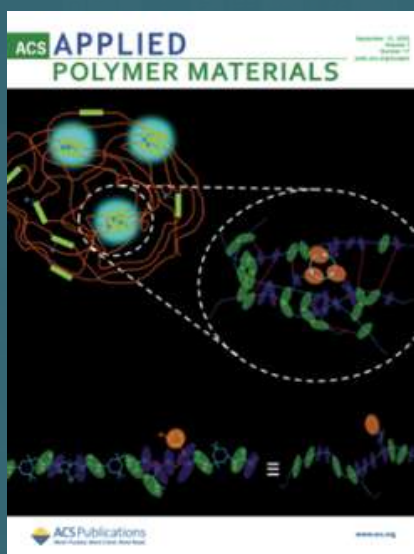
Amanda Cainelli

Assessment Method for Generative AI Technology in Foresight and Policy Design in Public Management: Expanding AI Trustability for Anticipatory Governance

Objective: to develop and evaluate a generative AI system prototype and assessment method that supports anticipatory governance by integrating foresight and policy design, enabling stakeholders to anticipate and proactively address emerging challenges in public policy. Methods: the study uses a design science research approach, combining institutional and explainable AI frameworks. It designs and assesses a generative AI prototype through three case scenarios focusing on environmental, electoral, and labor regulations, and expands results to an assessment protocol. Results: the analysis demonstrates the strengths and limitations of generative AI in AG systems. The study produces a systemic framework and an assessment protocol for evaluating AI's role in augmenting AG capabilities, focusing on enhancing trust and reliability. Conclusions: the article's main contribution is the proposed assessment protocol that contributes to both theory and practice by providing a replicable method for enhancing trustability in Aldriven AG. The findings support researchers and policymakers in reflecting on and utilizing responsible AI to navigate complex geopolitical, environmental, and societal challenges



A2



ACS Applied Polymer
Materials

PALAVRAS-CHAVE

polypropylene; glass fiber;
maleic-anhydride PP;
graphene nanoplatelets;
PVT characterization; two-
domain Tait model;
injection molding

PESQUISADORES

Charles Antonio Ost
Heitor Luiz Ornaghi Junior

Diego Piazza

Docente PPGA

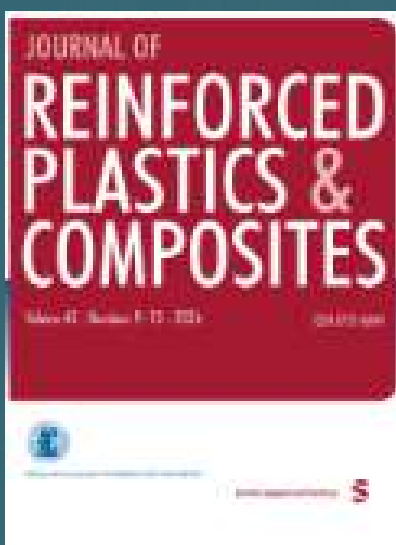
Ademir José Zattera

Pressure–Volume–Temperature and Two-Domain Tait Model as a Characterization Tool of Hybrid Polypropylene/Glass-Fiber/ Graphene Composites for Injection Molding

Dimensional control in injection-molded polypropylene (PP) parts remains challenging when conventional characterization overlooks pressure-dependent behavior. In this study, neat polypropylene (PP) and three composite formulations PP + 10 wt % glass fiber (GF), PP + GF + 2 wt % maleicanhydride-grafted PP (MAPP), and PP + GF + MAPP + 0.125 wt % graphene nanoplatelets (GNP) were compounded, injectionmolded, and systematically analyzed. Isothermal pressure–volume–temperature (PVT) measurements were fitted with the two-domain Tait equation, while flexural, creep, and DSC and SEM tests provided complementary property maps. GF decreases low-pressure volumetric shrinkage by ~2.5 percentage points and doubles Young's modulus. MAPP further reduced melt compressibility and increased flexural strength, while GNP increased the crystallinity without extra shrinkage. Overall, the Tait parameters revealed complementary structure–property trends, demonstrating an alternative use for PVT-analysis data and offering a potential tool for optimizing hybrid composites.



A2



Journal of Reinforced Plastics and Composites

PALAVRAS-CHAVE

films, composites, graphene,
zirconium oxide

PESQUISADORES

Dionisio da Silva Biron

Mateus Beltrami

Bruna Madeira Araújo da
Cruz

Luciano Pisanu

Matheus Poletto

Heitor Luiz Ornaghi Júnior

Diego Piazza

Docente PPGA

Ademir José Zattera

Effect of graphene nanoplatelets and microparticulated zirconium oxide on the properties of HDPE- based composite film

This study presents the fabrication and characterization of high-density polyethylene (HDPE) composite films reinforced with either graphene nanoplatelets (GNP) or zirconium oxide (ZrO_2) via blown film extrusion with emphasis on their thermal, mechanical, structural, optical, and morphological properties. Three different concentrations of graphene (0.01, 0.10, and 0.50 wt%) and zirconium oxide (0.50, 1.00, 2.50 wt%) were evaluated. Thermogravimetric analysis (TGA), differential scanning calorimetry (DSC), tensile and dynamic mechanical thermal (DMTA) analyses, Fourier transformed infrared spectroscopy (FTIR), X-ray diffraction (XRD), light transmission and opacity, and water vapor permeability were evaluated. For the morphological analysis of the film surface, a field emission scanning electron Microscope (FE-SEM) was used. TGA demonstrated that both fillers improved thermal stability of the composites, particularly for higher filler content. DSC revealed an increase in the crystallinity of the films, with the ZrO_2 -reinforced composites reaching crystallinity levels of up to 57%, in contrast to 37% observed for neat HDPE. Tensile test showed localized improvements in strength and stiffness, with ZrO_2 -reinforced composites exhibiting a higher Young's modulus, whereas GNP-reinforced composites preserved favorable elongation at break. DMTA indicated that values of the storage and loss moduli increase with filler content. XRD and FTIR did not show changes among the samples analyzed. The opacity of the films increases with ZrO_2 while a decreasing was observed when graphene was incorporated (with exception of 0.50 wt% GNP). In general, the light transmission decreases with filler concentration and the water vapor permeability. This research demonstrates the potential use of the composites produced via blown film extrusion for different areas.

DOI: <https://doi.org/10.1177/0731684425139156>

ANALYSIS OF THE ALIGNMENT OF OPERATIONS STRATEGY IN COMPANIES IN THE FURNITURE SECTOR IN SOUTHERN BRAZIL

REVISTA DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESTUDOS DE PESQUISAS EM MODA

PESQUISADORES

Renan Isoton - *Egresso Mestrado PPGA*

Cíntia Paese Giacomello - *Docente PPGA*

Ana Cristina Fachinelli - *Docente PPGA*

No setor têxtil a Economia Circular (EC) vem se apresentando como alternativa à Economia Linear (EL). Migrar para EC é um processo complexo, visto que a motivação ainda é econômica e os estudos relacionados a sua aplicação em confecções ainda é incipiente. Frente a isso, para implementar a EC, como primeiro passo vê-se a necessidade de medir o grau de maturidade fabril, e de modelo de negócio, para posteriormente desenhar um plano de ação. Dessa forma, esse artigo propõe avaliar a maturidade de práticas circulares em confecções, a fim de jogar luz sobre processos a serem melhorados tendo em vista a implementação da EC. A maturidade foi avaliada em 88 confecções, através de uma survey. Os resultados, de forma geral, apontaram a inexistência de relação entre o porte das empresas com o grau de maturidade das práticas de EC, contudo, possuem como inerente o zelo pela produção limpa. As confecções se demonstraram alinhadas com o desenvolvimento de produto orientado pela EC. Serviços voltados à extensão de vida do produto ainda não são operacionalizados, mas observou-se concordância no uso de ferramentas que promovam a longevidade das roupas. Ainda percebeu-se a necessidade de redesenhar a cultura organizacional, como também o relacionamento com o cliente, abarcado pela orientação para conservação e manutenção das roupas. Ao mesmo tempo, por outro lado, confecções mais jovens demonstraram maior conexão com uso de insumos ecologicamente corretos e com ferramentas promotoras de longevidade. Por fim, também identificou-se engajamento superior, em implementar o uso de energia limpa, por empresas mais antigas.

THE JOURNEY OF KNOWING OF ACADEMIC MANAGERS: A KNOWING-IN-PRACTICE PERSPECTIVE IN A BRAZILIAN COMMUNITY UNIVERSITY

INTERNATIONAL JOURNAL OF KNOWLEDGE-BASED DEVELOPMENT

PESQUISADORES

Fabiano Larentis - *Docente PPGA*

Claudia Simone Antonello

The knowing-in-practice notion considers the entanglement between knowing and doing. Taking into consideration the role and path of the academic manager in higher education, this study aims to comprehend the journey of knowing of academic managers in the light of knowing-in-practice notion. A praxiography was developed in a community university located in southern Brazil, through 47 semi-structured interviews, 288 h of participant observation, and 16 documents. The journey of knowing is accomplished as academic managers deal with previous experiences with management and present their first connections with management (seeds of knowing). They evolve as managers through comprehension conditions, decision making and problem solving, depending on interpersonal relationships, power issues and sociomateriality (blossoming of knowing). Lastly, they withdraw from management (back to the soil), in which succession issues, the resumption of academic activities and future management reconnections are considered. Such stages interact with the nature of the manager and professor roles.

ONE CREATIVE CLASS DOES NOT FIT ALL! A CASE STUDY OF A BELGIAN REGION

JOURNAL OF INNOVATION
MANAGEMENT

PESQUISADORES

Ruth Vanlangenaeker

Janaina Macke - *Docente PPGA*

Dirk Franco

Jean-Pierre Segers

Creativity and innovation are vital components for organisations and cities to thrive. Richard Florida proposed a framework for regional development, putting creative individuals (the 'Creative Class') at the centre and linking them with three key elements for success, namely talent, technology and tolerance (the 3Ts). Used by policymakers around the world to develop their regional strategy, the importance of this group of creative individuals cannot be underestimated. Understanding them will help attracting them, which will contribute to regional development. However, knowledge on their characteristics, differences, and perceptions is lacking. Therefore, this study researches the Creative Class, gathering insights on their backgrounds and asking about their satisfaction and perceptions of the 3Ts. Through an online survey in Qualtrics targeting people working in creative occupations in Limburg, Belgium, this study examines possible correlations between intrapreneurship, satisfaction with the job or region and the 3Ts using Spearman's rank-order correlation. Next, this research offers new insights into how different demographic and professional subgroups perceive the 3Ts through running T-tests, ANOVA and their non-parametric equivalents. All analyses were run in SPSS. Quantitative analyses reveal correlations and differences in personal and work contexts linked to differences in perceptions of the 3Ts. Through this comprehensive analysis, a deeper understanding of the interplay between creativity, personal backgrounds, and individual perceptions of the expanded 3T model is achieved. The results highlight the importance of measuring the 3Ts through personal perceptions, revealing distinct differences within the Creative Class. Acknowledging the diversity of the Creative Class, this research aims to show how individual backgrounds and job context may shape perceptions of the expanded 3T framework. By showing their impact on the 3Ts, this study emphasises the value of incorporating personal and work context measures when examining the Creative Class.

CODES OF ETHICS IN IT: DO THEY WORK IN ISOLATION?

AI AND ETHICS

PESQUISADORES

Nicholas Kluge Corrêa

James William Santos

Éderson de Almeida - *Discente PPGA*

Marcelo Pasetti

Dieine Schiavon

Mateus Panizzon - *Docente PPGA*

Nythamar de Oliveira

As society advances technologically, ensuring these strides align with common ethical standards and morally acceptable behavior is essential to ensure a sustainable and ethical future. Hence, besides conquering the technical challenges that separate the present from the future, the builders and makers at the technical frontier must constantly solve and accommodate human problems on a moral and ethical level. To aid in this, much like in professional fields like Medicine and Law, the use of codes of ethics has been applied to Information Technology (IT) related fields to help guide the decisions of these professionals in the ethical sense. However, the efficiency of this code of ethics (CoE) approach, in the empirical sense, is a matter up for investigation with little documented exploration. Building upon past works, this study seeks to assess the influence of codes of ethics on the decision-making process of IT students and professionals when confronted with ethical dilemmas and moral self-assessment questions. For this, we conducted a randomized controlled trial on 225 IT students and professionals, using a multi-media implementation of the 2018 Association for Computing Machinery Code of Ethics as our intervention in our experimental group. In the end, our search for a statistically significant result in terms of differences in the distribution of answers from our control and experimental group showed no signs that these originated from different distributions, i.e., our passive CoE intervention did not promote any measurable behavior change in the answering of our survey. We conclude this study by critically assessing our results while prescribing recommendations for future research, like determining if more active forms of exposure to Codes of Ethics and the like can promote the influence our intervention has failed to produce.

ANÁLISE DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA EXPORTAÇÃO: UM ESTUDO DE EMPRESAS DO SETOR METAL- MECÂNICO DA SERRA GAÚCHA

REVISTA DE GESTÃO E SECRETARIADO

PESQUISADORES

Felipe da Silva Lima

Guilherme B. B. Vieira - *Docente PPGA*

Fernanda Lazzari - *Docente PPGA*

Christian Kleiton Salvador - *Discente PPGA*

Carlos Honorato Schuch Santos

Diante do cenário atual e considerando a importância das exportações para a economia, cada vez mais é necessário investigar aspectos gerenciais que influenciem positivamente essa atividade. Nesse contexto, emergem os Fatores Críticos de Sucesso como elementos-chave a serem considerados para alcançar o êxito nas exportações. Em vista disso, o presente trabalho teve como objetivo geral analisar a influência dos fatores críticos de sucesso no desempenho internacional de empresas exportadoras do setor metal mecânico da Serra Gaúcha. Para alcançar esse objetivo, foi realizada uma pesquisa qualitativa exploratória, sendo selecionados e entrevistados cinco responsáveis pela área de exportação de diferentes empresas do setor metal mecânico de Caxias do Sul, sendo eles gerentes, coordenadores e supervisores da área de exportação. As entrevistas foram gravadas, transcritas e submetidas a procedimentos de análise de conteúdo. Os resultados evidenciaram convergência com a literatura, reforçando importância de considerar e desenvolver esses fatores em estratégias de exportação, visando aumentar a probabilidade de sucesso e aproveitar as oportunidades no mercado internacional. Adicionalmente, as análises forneceram insights valiosos para a formulação de estratégias eficazes e o aprimoramento do desempenho das operações de exportação.

DOI: <https://doi.org/10.7769/gesec.v15i8.3973>

ANALYSIS OF CRITICAL SUCCESS FACTORS IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN DIFFERENT MARKET SCENARIOS: A COMPARISON BETWEEN BRAZILIAN AND MEXICAN COMPANIES

INTERNATIONAL JOURNAL OF LOGISTICS
SYSTEMS AND MANAGEMENT

PESQUISADORES

Fernanda Lazzari - *Docente PPGA*

Divanildo Triches

Carlos Honorato Schuch Santos

Ricardo Thierry Aguilera

Guilherme B. B. Vieira - *Docente PPGA*

In increasingly complex and uncertain scenarios, organisations and their supply chains need to know how to adequately and effectively manage their critical success factors, which can change depending on time and place. Given this context, this article aimed to analyse the importance attributed by Brazilian and Mexican managers in the metal mechanic and automotive sector to critical success factors in supply chain management according to the type of scenario encountered (predictable, turbulent, or very turbulent). To achieve this objective, a survey was applied to two clusters in this sector: one in the south of Brazil and the other in Valle de Mexico.

DOI: 10.1504/IJLSM.2024.10071044

ANALYSIS OF THE ALIGNMENT OF OPERATIONS STRATEGY IN COMPANIES IN THE FURNITURE SECTOR IN SOUTHERN BRAZIL

INTERNATIONAL JOURNAL OF LOGISTICS SYSTEMS AND MANAGEMENT

PESQUISADORES

Cintia Paese Giacomello - *Docente PPGA*

José Morelos Gómez

Carlos Honorato S. Santos

Felipe B. Zorzo - *Discente PPGA*

Guilherme B. B. Vieira - *Docente PPGA*

This study investigated the impact of operations strategy alignment on the performance of furniture companies in southern Brazil. A structured questionnaire was used to assess both strategic alignment and organisational performance. Data were analysed using descriptive statistics, confirmatory factor analysis, Student's t-tests, and multiple linear regression. The results enabled an evaluation of alignment levels and their relationship with performance. The findings revealed a high level of vertical alignment, a moderate level of interdepartmental (horizontal) alignment, and a low level of external alignment with customers and suppliers. Moreover, firms with greater strategic alignment in operations tended to achieve superior performance in cost, quality, flexibility, and delivery. These findings underscore the importance of well-aligned strategies to enhance organizational performance and offers practical insights for improving internal coordination and external partnerships.

3D-PRINTED RESINS USED IN OCCLUSAL SPLINTS MODIFIED WITH GRAPHENE NANOPATELETS

DISCOVER MATERIALS

PESQUISADORES

Celso Adami

Isandra Caroline Rodrigues

Letícia Cauzzi Rodrigues

Rafaele Frassini

Mariana Roesch Ely

Lilian Vanessa Rossa Beltrami

Diego Piazza - *Docente PPGA*

Lídia Kunz Lazzari

Heitor Luiz Ornaghi

Ademir José Zattera

Thiago Oliveira Gamba

This research focused on incorporate nanoparticles through sonification of the liquid 3D printing resin used in occlusal splints in the CAD-CAM process. It was evaluated the mechanical characteristics and cytotoxic effects of polymethylmethacrylate (PMMA) resin enhanced with graphene nanoplatelets (GNP at 0.125%, 0.250%, and 0.500% w/w) utilizing the methylthiazolyldiphenyl-tetrazolium bromide (MTT) assay. The flexural strength and modulus did not significantly change with GNP incorporation with exception of 0.500% composite, in which a reduction of ~ 50% for both properties was observed. The impact resistance showed the same trend but with a reduction of ~ 75% for 0.500% composite. In tensile strength, the unmodified PMMA sample exhibited superior resistance, which diminished progressively with higher GNP concentrations until a maximum of 20% reduction with high GNP concentration. The Shore D hardness test revealed a notable reduction at 0.125%, whereas higher concentrations (0.250% and 0.500%) led to the same results of the neat resin. All samples demonstrated favorable wettability with water. Composites with GNP concentrations of 0.125% and 0.500% were found to be cytotoxic, resulting in cell viability below 70%. Furthermore, the incorporation of graphene enhanced the hydrophilicity of the material, creating a surface barrier that inhibited bacterial proliferation. Finally, despite the promising prospects of graphene in dentistry, several challenges remain that must be overcome before these materials can achieve full commercialization for other applications as bone tissue engineering, coatings for dental implants, antibacterial functionalities, and collagen membranes.

ASPECTOS EMPREENDEDORES E ORGANIZACIONAIS COMO GATILHOS DO DESEMPENHO INDIVIDUAL NO TRABALHO: PROPOSTA PARA UMA APROXIMAÇÃO TEÓRICO- PRÁTICA

DESAFIO ONLINE

PESQUISADORES

Alex Eckert - *Docente PPGA*

Rodrigo Luiz Corso - *Discente PPGA*

Este ensaio teórico explorou a possibilidade de relação teórica entre aspectos empreendedores e organizacionais, servindo estes como gatilhos para o desempenho individual no trabalho. Mais especificamente, foram exploradas as relações entre os construtos liderança empreendedora, orientação empreendedora, aprendizagem organizacional, ambiente de trabalho e desempenho individual no trabalho. Como resultados, foram elaboradas algumas proposições, as quais culminaram com a apresentação de um framework, ressaltando as relações existentes, com intuito de incentivar a aplicabilidade empírica através da utilização de técnicas de análise multivariada de dados, propiciando, assim, um aperfeiçoamento nas pesquisas que lidam com os construtos abordados.

UNDERSTANDING SUSTAINABLE CONSUMPTION: CONSUMER AWARENESS, INFORMATION SOURCES, AND STAKEHOLDERS

REVISTA DE GESTÃO E TECNOLOGIA

PESQUISADORES

Leila Dal Moro

Yasmin Gomes Casagrande

Janaina Macke - *Docente PPGA*

Jandir Pauli

Daniela Medeiros

Atitus Educação

Alcindo Neckel

Giana de Vargas Mores

This study explores differences in citizens' perceptions of responsible consumption, sources of information about sustainable practices, and the agents responsible for sustainability initiatives. It assesses the level of awareness regarding the Sustainable Development Goals (SDGs). The data collection instrument garnered 312 valid responses, which were analyzed using descriptive statistics and variance analysis. Individuals with lower knowledge of the SDGs showed lower agreement with the statement that the media provides reliable information on sustainability. However, external factors such as institutional trust levels and pre-existing biases in information-seeking behavior may influence this relationship. However, individuals exposed to sustainability information through the media do not necessarily develop a deep understanding of the SDGs. This study highlights the need for more effective integration of sustainability discussions within organizations, considering the growing importance of this issue.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) IN THE DAIRY SECTOR: INTEGRATING ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND ANIMAL WELFARE PRACTICES

ENVIRONMENTAL QUALITY
MANAGEMENT

PESQUISADORES

Amanda dos Santos Souza
Camila Kolling

Janine Fleith de Medeiros - *Docente PPGA*
Lisiane Caroline Rodrigues Hermes
José Luis Duarte Ribeiro

This study explores how green, social welfare, and animal welfare practices can contribute to an ethically responsible production and consumption system in the dairy industry. The aims are (i) to map green, social well-being, and animal welfare practices; (ii) to investigate good corporate responsibility practices that are operated by the dairy industry in Brazil; and (iii) to propose a system of best CSR practices regarding green practices, social well-being, and animal welfare that dairy industries of different sizes can adopt. We adopted a qualitative exploratory approach, developed in two stages: (i) a systematic literature review guided by the PRISMA method, and (ii) multiple case studies with Brazilian dairy sector companies of different sizes. Data were collected through in-depth interviews and documentary research. In both stages, content analysis was applied to analyze and interpret the data. The findings reveal that while many dairy companies acknowledge the need to improve CSR practices, actions often remain isolated due to a lack of systematization and formal policies. Key commitments include quality control, social support, animal welfare, and environmental initiatives. The study highlights a favorable environment driven by external policies and changing consumer behaviors, encouraging both new and traditional businesses to enhance responsible production and consumption. This study combines theoretical and empirical approaches to investigate ethically responsible production and consumption in the dairy industry. It advances research on CSR in the dairy industry and proposes a system connecting best CSR practices related to green practices, social well-being, and animal welfare to be used for different companies. Furthermore, it highlights the importance of promoting ethically responsible production and consumption, contributing to the understanding of the roles of companies and individuals in achieving SDG 12.

PREVIDÊNCIA E DIVERSIDADE: UMA DISCUSSÃO SOBRE O ACESSO AOS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS PELA POPULAÇÃO LGBTI+

REVISTA BRASILEIRA DE DIREITO SOCIAL

PESQUISADORES

Luciano Lavor Terto Junior
Miguel Horvath Júnior
Diana Vaz de Lima
Ricardo Henry Dias Rohm

Carlos Alberto Diehl - *Docente PPGA*

O objetivo deste estudo é apresentar uma discussão sobre o acesso aos Benefícios Previdenciários pela População LGBTI+ no Brasil. Para tratar a questão da pesquisa, analisou-se a doutrina para compreender o tema sob a perspectiva social e jurídica e aplicou-se questionário estruturado com pesquisas e dados relacionados ao mercado de trabalho, finanças pessoais e previdência social, utilizando a ferramenta Google Forms® para as “sementes” do estudo levantadas com o uso da técnica metodológica snowball sampling. Com relação ao questionário aplicado, a análise comparativa com pesquisas anteriores confirmou, entre outros, que a orientação sexual e/ou identidade de gênero de alguma forma interferiu na inserção/manutenção dessas pessoas no mercado de trabalho e, que assumir a orientação sexual e/ou identidade de gênero de alguma forma foi empecilho para o crescimento profissional. Quanto à perspectiva social e jurídica, os achados do estudo mostram a ausência de uma legislação protetiva quanto aos direitos previdenciários que respeitem a população trans e a falta de uniformidade de propostas para solucionar o aspecto da pessoa trans em face da heterogeneidade das regras de aposentadorias vigentes, revelando que ainda há um longo caminho para a acessibilidade da população LGBTI+ aos benefícios previdenciários.

DA LÓGICA LINEAR À REDE DE COMPETÊNCIAS HIPERINTELIGÊNCIAS E AUDITORIA GOVERNAMENTAL NO PARADIGMA DA EDUCAÇÃO ONLIFE

REVISTA EDUCACIONAL
INTERDISCIPLINAR

PESQUISADORES

Lindomar Júnior Fonseca Alves

Carlos Alberto Diehl - *Docente PPGA*

Eliane Schlemmer

Os processos de ensino e de aprendizagem de auditoria governamental ainda se encontram, majoritariamente, vinculados a modelos pedagógicos lineares e cartesianamente estruturados, o que não contempla as transformações das tecnologias digitais e as exigências contemporâneas do mercado de trabalho. A partir desse desalinhamento, a pesquisa problematizou a ausência de integração entre as competências, e assim evidencia a fragmentação e estagnação dos quadros de referência tradicionais. Com base no Paradigma da Educação OnLIFE e no conceito de hiperinteligências, realizou-se uma análise das competências descritas nos referenciais do Instituto Rui Barbosa e do Instituto dos Auditores Internos. Destacaram-se lacunas na abordagem das competências digitais e na interconexão das competências. Este estudo propôs uma rede de competências tridimensional, conectiva e inventiva, na qual competências técnicas, comportamentais e digitais se articulam em ecossistemas formativos compostos por humanos e não humanos. Ainda, apresentou-se uma concepção diferenciada para a formação e para o desenvolvimento de competências em auditoria governamental.

AS DISTINTAS CAPACIDADES DE MARKETING E SEUS EFEITOS MODERADORES SOBRE A PERFORMANCE ORGANIZACIONAL

REVISTA BRASILEIRA DE MARKETING

PESQUISADORES

Deonir De Toni - *Docente PPGA*

Valter Afonso Vieira

Este estudo objetiva propor um framework conceitual dos níveis da capacidade de marketing, moderadores contextuais e seus impactos na performance organizacional.

THE CRITICAL SUCCESS FACTORS AND THEIR INFLUENCE ON EXPORT PERFORMANCE: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

INTERNATIONAL JOURNAL OF
GLOBALISATION AND SMALL BUSINESS

PESQUISADORES

Catherine Pasa Dorneles - *Discente PPGA*

Guilherme B. B. Vieira - *Docente PPGA*

Fernanda Lazzari - *Docente PPGA*

Carlos H. S. Santos

This study investigated the impact of operations strategy alignment on the performance of furniture companies in southern Brazil. A structured questionnaire was used to assess both strategic alignment and organisational performance. Data were analysed using descriptive statistics, confirmatory factor analysis, Student's t-tests, and multiple linear regression. The results enabled an evaluation of alignment levels and their relationship with performance. The findings revealed a high level of vertical alignment, a moderate level of interdepartmental (horizontal) alignment, and a low level of external alignment with customers and suppliers. Moreover, firms with greater strategic alignment in operations tended to achieve superior performance in cost, quality, flexibility, and delivery. These findings underscore the importance of well-aligned strategies to enhance organizational performance and offers practical insights for improving internal coordination and external partnerships.

ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DE GESTORES DE EMPRESAS MULTINACIONAIS NO CENÁRIO PÓS- PANDÊMICO

GESTÃO & REGIONALIDADE

PESQUISADORES

Geórgia Cecatto de Almeida

Guilherme B. B. Vieira - *Docente PPGA*

Carlos Honorato Schuch Santos

Rafael Mozart da Silva

A pandemia da Covid-19 impactou diretamente a cadeia de suprimentos e o gerenciamento de riscos se tornou um desafio para os profissionais desse setor. Considerando tal contexto, a presente pesquisa buscou analisar as ações adotadas pelos profissionais de supply chain para minimizar os efeitos da ruptura das cadeias globais de suprimentos em decorrência da Covid-19. Para tanto, no primeiro momento foram identificados na literatura os principais impactos causados por essa ruptura na cadeia de suprimentos. Posteriormente, foi utilizado o método qualitativo de caráter exploratório para classificar esses impactos conforme a sua natureza e o seu grau de severidade e verificar as ações tomadas pelos profissionais do setor para mitigá-los. Os resultados indicaram que os efeitos da pandemia resultaram em mudanças que afetaram as empresas, principalmente financeiramente, fazendo-se necessárias ações como o dual sourcing e a busca por fornecedores locais para a obtenção dos resultados almejados.

AVANÇANDO O RECONHECIMENTO E A CONCEITUAÇÃO DO TURISMO CIENTÍFICO

REVISTA ROSA DOS VENTOS - TURISMO E HOSPITALIDADE

PESQUISADORES

Fabien Bourlon

Michel Bregolin - *Docente PPGA*

Laura Rudzewicz

Editorial do Dossiê Dossiê Turismo Científico: Relações Ciências e Turismo no Continente Americano. Revista Rosa dos Ventos - Turismo e Hospitalidade.

PROPOSTA PRELIMINAR DE UM OBSERVATÓRIO DO TURISMO CIENTÍFICO PARA O ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL (BRASIL)

REVISTA ROSA DOS VENTOS - TURISMO E HOSPITALIDADE

PESQUISADORES

Michel Bregolin - *Docente PPGA*

José Vitor Fontoura Brandolt da Rocha

Lenita Luzia de Mattos

Patricia Carneiro Pereira

Thalia Ferreira Alves

Flávio Augusto Canto Wunderlich

Nathália Pacheco Oliveira

Laura Rudzewicz

O ensaio apresenta uma modelagem preliminar dos processos de observação que poderiam ser implantados por um observatório especializado no monitoramento do Turismo Científico (TC) do Estado do Rio Grande do Sul, Brasil. Nesse sentido, considera referências do campo da Inteligência e da Observação Territorial para propor um fluxo operacional baseado nas diferentes fases do processo de desenvolvimento territorial do TC, com seus diferentes perfis de atores relacionados. A partir disso, exemplifica situações identificadas em cada fase nesse estado brasileiro considerando potenciais fontes de dados existentes. Aporta como principais contribuições representações esquemáticas que demarcam fases de desenvolvimento territorial do TC, assim como explicita articulações necessárias entre observatórios estaduais que possam ser criados com essa finalidade. Por fim, disponibiliza um quadro de fontes com uso potencial na implantação de um observatório deste tipo, assim como aponta limitações de disponibilidade de dados desse território em determinadas fases do processo de desenvolvimento territorial do Turismo Científico.

UM PANORAMA DAS PUBLICAÇÕES INTERNACIONAIS SOBRE TURISMO CIENTÍFICO E GEOPARQUES

REVISTA ROSA DOS VENTOS - TURISMO E
HOSPITALIDADE

PESQUISADORES

Michel Bregolin - *Docente PPGA*

Laura Rudzewicz

O estudo mapeou a produção sobre Turismo Científico (TC) e Geoparques indexada em inglês em bases de dados internacionais com o propósito de estabelecer um panorama dos estudos que trataram desses assuntos conjuntamente. Nesse sentido procurou verificar como essa abordagem de turismo baseada em conhecimento tem sido associada com territórios reconhecidos pela UNESCO por sua geodiversidade e gestão do território baseada na sustentabilidade. Como resultados, validou 13 artigos para análise, dos quais 11 foram avaliados na sua versão integral. A partir disso identificou que publicações abordando essa relação são recentes, estão em crescimento, mas são ainda relativamente poucas considerando a quantidade de geoparques reconhecidos e as sinergias que o TC pode estimular nesses territórios. Também identificou a ocorrência de uma abordagem superficial do turismo nos estudos, com predomínio de visões que associam as condições de desenvolvimento do turismo quase que exclusivamente à existência de valores (geo)científicos dos territórios. Diante disso, recomenda que novas pesquisas considerem tanto a integração das práticas (geo)turísticas com outras práticas turísticas localizadas nesses territórios, assim como a verificação dos interesses de visitação e aprendizagem de públicos leigos. Por fim, recomenda a realização de pesquisas em idiomas oficiais de países com geoparques; assim como a incorporação de termos-chaves consagrados em inglês para ampliar a visibilidade de novos estudos sobre o tema nas bases de dados.



ARTIGOS B1

MIRI, D. H.; MACKE, J. O Papel da Universidade no Ecossistema de Empreendedorismo e Inovação. **Gestão e Conexões**, v. 14, p. 129-149, 2025.

VIDOR, Gabriel; DE MEDEIROS, Janine Fleith; VIEIRA, Guilherme Bergmann Borges; ZIN, Roque Alberto. Mass customised product: quality specs model. **International Journal of Management Concepts and Philosophy**, v. 18, p. 262-285, 2025.

LIMA, D. V.; DIEHL, Carlos Alberto; MAGALHAES, A. P. G.; KRONBAUER, Clóvis Antônio. Gig Economy: perspectives of workers in temporary jobs joining the Brazilian Pension System. *Revista Brasileira de Previdência*, v. 16, p. 46-73, 2025.

BENIN, Maicon Manoel; VARGAS, Sandra Belloli de; DIEHL, Carlos Alberto. Evidenciação de Instrumentos de Controle Diagnóstico e Desempenho Econômico de Clubes Brasileiros de Futebol Durante a Pandemia de COVID-19. **Gestão.org**, v. 23, p. 1-31, 2025.

ALVES, L. J. F.; DIEHL, Carlos Alberto; SCHLEMMER, E.; LIMA, D. M. L. F.; BOOSE, E. S. da S. Framework pedagógico no paradigma da educação onlife: uma proposta para Auditoria Governamental. **TICs & EaD em Foco**, v. 11, p. 6-23, 2025.

BENIN, Maicon Manoel; DIEHL, Carlos Alberto; VARGAS, Sandra Belloli de; MASIERO, Pietro Lontra. La gestión financiera de los clubes de fútbol brasileños durante la pandemia COVID-19. **Podium: Sport, Leisure and Tourism Review**, v. 14, p. 366-392, 2025.

TUSSET, Rodrigo; BORGES VIEIRA, Guilherme Bergmann; LAZZARI, Fernanda; GONÇALVES, Roberto Birch. Proposição de um modelo de avaliação de satisfação com o ambiente físico de trabalho em instituições de ensino. **Revista Inteligência Competitiva**, v. 15, p. e0467, 2025.



ARTIGOS B2

BERTOLLO, D. L.; WUST, P.; ECKERT, A. Diagnóstico Gaia e Balanço Social em indústria calçadista: limites e potencial de uso para gestão da sustentabilidade. **Caderno de Administração** (UEM), v. 33, p. 157-172, 2025.

DIEHL, Carlos Alberto. Editorial Volume 06, número 01, 2025. **Revista Controladoria e Gestão**, v. 6, p. 1, 2025.

VIDOR, Gabriel; MEDEIROS, Janine Fleith; VIERA, Guilherme Bergmann Borges; ZIN, Roque Alberto. Mass customised product: quality specs model. **International Journal of Management Concepts and Philosophy**, v. 18, p. 262-285, 2025. ISSN 1478-1484

ARTIGOS B3

SCHLINDWEIN, C. E.; ECKERT, A. Antecedentes de desempenho organizacional: um modelo para pesquisas futuras. **Facef Pesquisa**, v. 28, p. 5-19, 2025.

ECKERT, Alex; CAVALI, Myke Zatta. Competitividade no setor industrial: análise do custo da ociosidade em uma fabricante de componentes veiculares na pré-pandemia. **Revista Produção Online**, v. 25, p. 5033, 2025.

FONTOURA ANDRIOTTI, Rafael; BERGMANN BORGES VIEIRA, Guilherme; KLIEMANN NETO, Francisco José. Key factors influencing the efficiency and competitiveness of Brazilian public ports: The role of a costing system. **Latin American Transport Studies**, v. 3, p. 100030, 2025.

ARTIGOS B4

CORSO, Rodrigo Luiz ; ECKERT, Alex. O desempenho dos colaboradores no trabalho e seus antecedentes: indicações de caminhos para pesquisa. **FACEF Pesquisa**, v. 28, p. 40-49, 2025. B4

BREGOLIN, Michel; LIMA, Antonio Pedro da Costa e Silva. Dados em momentos de crise: a experiência do setor de turismo do Rio Grande do Sul com os eventos climáticos extremos de 2024. **Revista Brasileira dos Observatórios de Turismo - ReBOT**, v. 4, p. 441-448, 2025.

BREGOLIN, Michel; ROCHA, José Vitor Fontoura Brandolt da; NUNES, Ubiratã Escobar. Mapeamento de redes de intercâmbios de dados e de informações em destinos turísticos: uma proposta preliminar de abordagem. **Revista Brasileira dos Observatórios de Turismo - ReBOT**, v. 4, p. 328-337, 2025.

BREGOLIN, Michel; BERTI, Franciele; PROENÇA, Walquíria Ortiz. Dados de telefonia móvel e turismo: compartilhando a experiência do Observatório do Turismo de Gramado (OTUR GRA). **Revista Brasileira dos Observatórios de Turismo - ReBOT**, v. 4, p. 343-352, 2025.

TEIXEIRA, C.; COSTA, Carlos Alberto; CECCONELLO, I. Monitoramento e Rastreabilidade Individualizada de Moldes de Injeção. **Ferramental** (Curitiba), p. 30-37, mar./abr. 2025.

COSTA, Carlos Alberto; MICHELS, A. F.; BARETA, D. R.; BETTONI, R. R.; NICOLA, G. L.; SHIGAKI, Y. Comportamento da temperatura interna em moldes de rotomoldagem de diferentes materiais e métodos construtivos. **Ferramental** (Curitiba), v. 121, p. 40-45, 2025.

ARTIGOS C

DA SILVA, Marcelo Benetti Correa; DE TONI, Deonir; NOTARI, Daniel Luis; MOSCHEN, S. A.; CHINELATTO, P. F.; RIBEIRO, V. T. Urban life satisfaction and perceptions of sustainability in the context of COVID-19: evidence from Southern Brazil. **EnANPAD**, v. 1, p. 1, 2025. ISSN 2177-2576.

GALLINA MOSCONE, Laura; BELINCANTA RIBEIRO, Willian; PIAZZA, Diego; NICHELE BRANDALISE, Rosmary. Characterization of pultruded composites of vinyl ester and unsaturated polyester resins with different fiberglass reinforcements. **Scientia Cum Industria**, v. 14, p. e251405, 2025. ISSN 2318-5279.

NOTARI, Daniel Luis; PEREIRA, E. E.; SANTOS, P. A.; SILVA, E. T.; PERIN, M.; GONCALVES, S. C. Análise bibliométrica do uso de sensoriamento e Internet das Coisas em hortas urbanas. **EnANPAD**, v. 1, p. 12, 2025. ISSN 2177-2576.

PANIZZON, Mateus; JANISSEK-MUNIZ, R. Theoretical dimensions for integrating research on anticipatory governance, scientific foresight and sustainable S&T public policy design. **Technology in Society**, v. 80, p. 102758, 2025. ISSN 1879-3274.

VELHO, Fábio Daniel; MECCA, Marlei Salete; WITT, Andreia Carla Velho. Estratégias de empresários 60+ para a adoção de tecnologias digitais na gestão de empresas. **Revista de Gestão e Secretariado**, v. 16, p. e4832, 2025. ISSN 2178-9010.

Grupos de Trabalho

Os Grupos de Trabalho (GTs) são formados por alunos e professores com o objetivo de cumprir com os quesitos de avaliação propostos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) do Ministério da Educação (MEC).

O * ao lado do nome indica que o aluno/professor é a liderança do Grupo de Trabalho.



PLANEJAMENTOS E PROJETOS

INTEGRANTES: Alessandro Specht Schmitz, Christian Kleiton Salvador*, Samuel Francisco Ferrigo, Prof. Roberto Birch Gonçalves.

Abrange o planejamento estratégico do programa, a partir da revisão de diretrizes, objetivos e ações voltadas à formação, produção intelectual, impacto e governança do PPGA-UCS. Também contempla a análise de recursos estratégicos do Programa, o alinhamento às diretrizes institucionais da Universidade de Caxias do Sul e às métricas de avaliação da CAPES, além da definição de prioridades e metas para o novo quadriênio.

Em 2025, o grupo de trabalho dedicou-se à atualização do Planejamento Estratégico do PPGA-UCS, considerando as diretrizes institucionais e os critérios de avaliação da CAPES para o quadriênio 2025-2028. O trabalho foi conduzido com base em métodos de gestão e documentos institucionais disponibilizados pela secretaria do curso, contando ainda com o apoio da coordenação do Programa. Nesse contexto, foram realizadas análises dos recursos estratégicos do PPGA-UCS, buscando identificar potencialidades relacionadas à pesquisa, internacionalização, impacto social, formação discente e articulação institucional.

Além disso, foram propostas ações e ajustes estruturados em quatro pilares principais: Programa, Formação e Produção Intelectual, Impacto e Governança e Monitoramento. Entre as iniciativas destacam-se a definição de metas e indicadores, o fortalecimento da internacionalização, a implementação de processos de autoavaliação, o acompanhamento de egressos, o incentivo à produção científica e a ampliação da inserção acadêmica e social do Programa.

G2

AUTO AVALIAÇÃO

INTEGRANTES: Alvaro Basso, Joceli Antônio Andreola*, Pascale Zampieri Miola, Rafael Desconsi e Prof. Fabiano Larentis

A autoavaliação é um aspecto crucial para a melhoria contínua de um programa de pós-graduação. Ao se autoavaliar, é possível identificar pontos fortes e fracos e, a partir disso, definir estratégias para aprimorar a qualidade do programa, bem como a formação dos alunos e o desenvolvimento de pesquisas.

O GT de Auto Avaliação no âmbito do PPGA - UCS tem se dedicado, além de ações pontuais, a discutir conceitualmente o que é e como pode se configurar a auto avaliação. O envolvimento de alunos e professores tem sido menor em comparação com outros GTs, o que é visto como uma oportunidade de discutir a implementação de mecanismos de avaliação que sejam estabelecidos e mantidos ao longo do tempo, de acordo com as exigências da CAPES.

As avaliações realizadas nos anos anteriores tiveram como objetivo estabelecer conexões com o público, mas ainda não foi possível articular uma cultura de auto avaliação na comunidade acadêmica. As atividades desenvolvidas em 2022 têm como foco estabelecer critérios de avaliação e participação cultural e institucionalmente para alunos e professores.

G3

VISIBILIDADE E EGRESSOS

INTEGRANTES: Bianca Carteri, Carlise De Barba, Claudenir de Souza Munhoz, Ederson de Almeida Pedro*, Emanuely da Rosa Rossi, Letícia Eloisa Bisol, Marina Benato, Rafael Bertin, Walter Sengik da Cruz, Profa. Fernanda Lazzari e Prof. Mateus Panizzon

Abrange ações voltadas à visibilidade e comunicação do PPGA-UCS por meio da página institucional, redes sociais, eventos e demais canais de divulgação, além da promoção de intercâmbios e parcerias com instituições nacionais e internacionais. Também contempla atividades de integração com a graduação, acompanhamento de egressos, valorização das trajetórias profissionais e da produção intelectual de discentes e egressos, bem como o apoio à divulgação das atividades relacionadas à Mostra Científica.

G4

COLETA/CAPEES

INTEGRANTES: Ana Paula Fermiano*, Marcos de Oliveira Dal’Bosco, Prof. Alex Eckert e Profa. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Coleta e sistematização das informações para o relatório quadrienal e anual da CAPES.

G5

APOIO À PRODUÇÃO CIENTÍFICA

INTEGRANTES: Alexandra Elvira Mazzochi Scopel, Ana Paula Fermiano, André Manquevick dos Santos, Anelise Pioner, Bianca Libardi, Elisa Hoepfner*, Franco Marcelo Oliveira, Geisebel dos Santos Pezzi e Profa. Janaina Macke

Auxílio e apoio para a produção de artigos científicos, ferramentas, análise estatística e análise qualitativa. Este grupo participa efetivamente da organização da esfera científica da Mostra.

G6

RGBI E ANUÁRIO DO PPGA

INTEGRANTES: Ana Paula Fermiano, Marcos de Oliveira Dal’Bosco Prof. Alex Eckert, Profa. Ana Cristina Fachinelli Bertolini

Apoio ao comitê científico da Mostra e da RGBI (Revista Brasileira de Gestão da Inovação).

G7 INTERNACIONALIZAÇÃO

INTEGRANTES: Catherine Pasa Dorneles, Cristiane Spido Douglas*, Henrique Nascimento de Castro, João Lucas Silveira Brocca, Luiz Raimundo Lima Coimbra Neto, Rafael Giovanella e Prof. Guilherme Bergmann Borges Vieira

A efetividade da internacionalização vai além da publicação em veículos internacionais, compreende também a mobilidade de pessoal (docentes e discentes), captação de recursos, cooperação em projetos e produção científica, visibilidade, acordos, iniciativas de formação e reconhecimento internacional.

UCS PLAY PODCAST – EPISÓDIO INTERNACIONAL

Foi realizado episódio internacional do UCS Play Podcast com a participação dos pesquisadores da Universidade de Siena (Itália), Simone Bastianoni (co-diretor do Ecodynamics Group) e Federico Maria Pulselli (professor e pesquisador em Química Ambiental). O episódio teve como temática central o Desenvolvimento e a Sustentabilidade, contando também com a participação da Profa. Ana Cristina Fachinelli Bertolini, coordenadora do grupo de pesquisa CityLivingLab da UCS.

Os temas abordados incluíram: - Relação entre economia e meio ambiente; - Neutralidade de carbono em Siena; - Humanização das políticas públicas.

INTERNACIONALIZAÇÃO DO ENSINO E DA FORMAÇÃO DISCENTE

Registrou-se a participação da aluna Fabíola, doutoranda, na disciplina Diplomacy and Negotiation, ministrada pelo Prof. Fabio Verruck, evidenciando a inserção discente em atividades com abordagem internacional.

PROFESSORA VISITANTE INTERNACIONAL

A professora canadense Judith Ainsworth, da McGill University, realizou atividade acadêmica presencial no PPGA, no período das 9h45 às 10h45, na sala F415. A docente abordou suas pesquisas nas áreas de Comunicação Organizacional e Marketing do Vinho, com participação de professores e alunos do programa.

EVENTOS E PALESTRAS INTERNACIONAIS

Foi divulgada e realizada a palestra internacional “Política Tarifária dos EUA e Impactos no Mercado Mexicano”, iniciativa dos professores Dr. Alex Eckert e Dr. Guilherme Bergamann B. Vieira. A atividade ocorreu de forma presencial, com inscrições, certificação, validação de presença e concessão de horas complementares, sendo gratuita e aberta à comunidade. Antes do início da palestra, a equipe do UCS Internacional apresentou informações sobre Mobilidade Acadêmica.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTO INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO



Registro de participação na SAP Academic Community Conference Latin America & the Caribbean 2025, realizada em São Paulo (SP). O evento reuniu representantes de instituições de ensino superior, pesquisadores e parceiros acadêmicos da América Latina e do Caribe, com foco em inovação, tecnologia, transformação digital e integração universidade-empresa no contexto internacional.

INTERNATIONAL WEEK



A participação na International Week da UCS, conforme programação institucional, contribuiu para a internacionalização da formação discente, por meio da apresentação de trabalhos de pesquisa por alunos do PPGA em línguas estrangeiras.

A atividade esteve alinhada a um dos objetivos centrais da International Week, ao estimular o uso de outros idiomas como meio de comunicação científica, promover experiências acadêmicas com perspectiva internacional e fortalecer a cultura da internacionalização no ensino e na pesquisa, ampliando a visibilidade das produções acadêmicas em contextos multilíngues.

MISSÕES ACADÊMICAS INTERNACIONAIS



Registro de agenda acadêmica internacional, contemplando: - Palestra sobre inovação e novas tecnologias na Argentina pelo professor Dr. Diego Piazza; - Participação na Feira K, realizada na Alemanha.

RECONHECIMENTOS E VÍNCULOS INSTITUCIONAIS INTERNACIONAIS

Formalização do nomeamento de Carlos Diehl como Colaborador Honorário da Universidade de Málaga, conforme regulamentação institucional, com vigência para o ano acadêmico 2025/2026.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTO INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO



Registro da presença institucional no South Summit, em 10/04/2025, com estande representativo

RECONHECIMENTO INTERNACIONAL DE DOCENTE



O professor Michel Bregolin, docente do PPGA e PPGTURH, foi incluído na lista dos 21 líderes turísticos mais influentes do século XXI, durante o XV Congresso Internacional de Jornalistas e Profissionais do Turismo, evidenciando o reconhecimento internacional de sua trajetória acadêmica.

ATIVIDADE ACADÊMICA INTERNACIONAL NO CBGI 2025



No âmbito do II Congresso Brasileiro de Gestão e Inovação (CBGI 2025) e da XXV Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão – PPGA UCS, foi realizada a sessão temática “Internacionalização e Sustentabilidade em Debate”, com apresentações do Grupo de Trabalho de Internacionalização do PPGA UCS. A atividade contou com a participação de convidados internacionais, fortalecendo o intercâmbio acadêmico e a visibilidade internacional do programa.

VISITA E COOPERAÇÃO INTERNACIONAL COM A UNIVERSIDAD DE CARTAGENA



Foi realizada uma missão acadêmica de docentes e administrativos da Facultad de Ciencias Económicas da Universidad de Cartagena à Universidade de Caxias do Sul (UCS), Brasil, entre os dias 13 e 18 de outubro de 2025. A visita teve como principal objetivo fortalecer os vínculos institucionais, avançar nos processos de internacionalização e consolidar acordos de cooperação que beneficiem estudantes e docentes de ambas as instituições.

Durante a agenda da missão, os representantes da Universidad de Cartagena, liderados pela Dra. Ingrid Blanco Hernández, Dr. Óscar Zúñiga Fernández e Dr. José Morelos Gómez, participaram de reuniões com autoridades acadêmicas da UCS, com destaque para discussões sobre revisão e ajustes do convênio de dupla titulação entre a Maestría en Gestión de Organizaciones da Universidad de Cartagena e os programas de pós-graduação em Administração e Engenharia de Produção da UCS.

MISSÃO INTERNACIONAL – PROJETO GAIA E GEOIA



Foi realizada a Missão Internacional do Projeto GaIA e GeOIA, vinculada ao PPGA/UCS e ao CityLivingLab, junto à Università degli Studi del Piemonte Orientale – A. Avogadro, na Itália, conforme divulgado nos canais institucionais do PPGA.



A missão contou com a participação dos(as) docentes e pesquisadores(as): Ana Cristina Fachinelli Bertolini, Cíntia Paese, Marcelo Benetti, Mateus Panizzon, Daniel Notari, Samuel Ferrigo e Mayron André Panisson.

APRESENTAÇÃO INTERNACIONAL DE PESQUISA – RESER 2025



Foi registrada a participação do PPGA/UCS em evento científico internacional, com a apresentação de pesquisa no RESER 2025 – Rethinking Services for Society 5.0, no Track 3 – Sustainable Services: social, environmental, and economic well-being.

A apresentação do trabalho “Evolving Living Labs to Enable Sustainable Service Ecosystems: A Maturity Model Proposition for Collaborative Innovation and Societal Transformation” reforçou a inserção internacional das pesquisas desenvolvidas no âmbito do CityLivingLab e do PPGA/UCS, com foco em inovação colaborativa, sustentabilidade e transformação societal. A pesquisa foi desenvolvida pelos professores do PPGA: Ana Cristina Fachinelli Bertolini, Mateus Panizzon.

ATIVIDADES ACADÊMICAS E COOPERAÇÃO INTERNACIONAL – MISSÃO COLÔMBIA



Foram realizadas atividades acadêmicas internacionais no âmbito da cooperação entre o PPGA/UCS e instituições parceiras na Colômbia, envolvendo ações de ensino, pesquisa e integração institucional.

As atividades incluíram aulas, palestras e encontros acadêmicos, com destaque para a apresentação do tema “Aprendizaje en las Organizaciones: ¿Qué tengo que ver yo con esto?”, ministrada pelo Prof. Fabiano Larentis, do PPGA/UCS, reforçando a internacionalização do ensino e a troca de experiências acadêmicas em nível internacional.



PARTICIPAÇÃO EM EVENTO CIENTÍFICO INTERNACIONAL – ISDRS CONFERENCE 2025



A participação da Profa. Janaina Macke no ISDRS Conference 2025, realizado em Budapeste (Hungria), contribuiu para o fortalecimento da inserção internacional do programa, ampliando o diálogo acadêmico com pesquisadores e instituições estrangeiras atuantes nas áreas de sustentabilidade, inovação e desenvolvimento sustentável.

A presença no evento favoreceu a troca científica em ambiente internacional, a visibilidade das pesquisas desenvolvidas no âmbito do programa e o alinhamento às agendas globais de sustentabilidade, reforçando o posicionamento institucional em redes acadêmicas internacionais qualificadas.



RECONHECIMENTO INTERNACIONAL DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – OUTSTANDING PAPER AWARD (EMERALD LITERATI AWARDS)

O Professor Mateus Panizzon recebeu o Outstanding Paper Award – Emerald Literati Awards, concedido pela Emerald Publishing, reconhecimento internacional atribuído ao melhor artigo publicado em cada periódico da editora no respectivo ano.

A premiação decorre do artigo “AI-Empowered KM processes for decision-making: empirical evidence from worldwide organisations”, publicado no Journal of Knowledge Management, um dos periódicos de maior fator de impacto na área de Administração e Gestão do Conhecimento. O trabalho resulta de colaboração científica internacional com pesquisadores da Itália e da França, evidenciando a inserção internacional qualificada da produção acadêmica vinculada ao PPGA.

BANCAS ACADÊMICAS COM PARTICIPAÇÃO INTERNACIONAL

Mestrado

- Felipe Bernardi Zorzo
 - Avaliador: Prof. Dr. José Morelos Gómez (Universidad de Cartagena)
- Lucas de Carvalho Borella
 - Avaliadora: Profa. Dra. Natália Araújo Pacheco (IPAM Lisboa)
- Rodrigo Tusset
 - Avaliador: Prof. Dr. Ricardo Thierry Aguilera (ITESM)
- Raquel Fronza Scotton
 - Avaliador Prof. Dr. Miguel Garrido (UTN FRRe)

Doutorado

- Suane de Atayde Moschen
 - Avaliadora: Profa. Dra. Luz Navarro Eslava (University of Westminster)

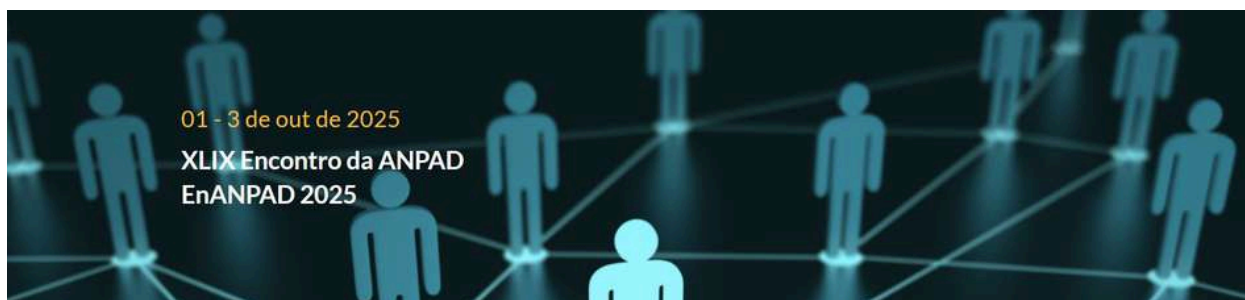
G8

INSERÇÃO SOCIAL E INTERAÇÃO COM A EDUCAÇÃO BÁSICA

INTEGRANTES: Andreia Belusso*, Brenda Luiza Medina Rech, Fernando Batista Fontana, Guilherme Vanni Reffatti, Jerônimo Volmir Lopes, Jéssica Michelin Monfardini, Luciane Soares de Medeiros, Maicon Rafael Busnelo e Profa. Marlei Salete Mecca

A área reconhece a relevância de garantir a qualidade no Ensino Fundamental e Médio como elemento para o avanço do país, bem como o papel da pós-graduação na pesquisa pedagógica e aprendizagem nos diferentes níveis de formação. Apesar de, historicamente, não ter atuado de forma mais incisiva sobre a questão, entende-se que a área pode contribuir para a melhoria da educação em todos os níveis por meio de ações promovidas no âmbito das atividades de docentes e de grupos de pesquisa, associadas ao propósito de formação e de impacto do PPG.

PPGA
em...
AÇÃO!



Participação de alunos e professores no XLIX Encontro da ANPAD, ocorrido em outubro de 2025, na Universidade Tiradentes (UNIT), campus Farolândia, em Aracaju (SE). O tema central do evento foi “Sustentabilidade em gestão: reconhecendo identidades, experiências locais e desafios globais”, e o PPGA contou com dezenove estudos apresentados.

CONFIRA OS TRABALHOS APRESENTADOS:

ESTUDO: A PREPARAÇÃO DE ESTUDANTES AUTISTAS PARA O MERCADO DE TRABALHO NO ÂMBITO DE UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Autores: Sandra Nicolli Piovesana; Raquel Fronza Scotton; Fabiano Laurentis; Ana Cristina Fachinelli

ESTUDO: ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DO USO DE SENSORIAMENTO E INTERNET DAS COISAS EM HORTAS URBANAS

Autores: Daniel Luis Notari; Eduardo Eberhardt Pereira; Enzo Tielet da Silva; Pedro Anhaia dos Santos; Marta Perini; Stefani Caprioli Gonçalves

ESTUDO: ANÁLISE DO PERFIL DEMOGRÁFICO DO CONSUMIDOR EM RELAÇÃO AO CONSUMO DE EDIFICAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Autores: Felipe Bernardi Zorzo; Karoline Turcatti; Fernanda Lazzari; Thais Zimmermann Suzin

ESTUDO: PAPEL DA GESTÃO DE PESSOAS NO DESENVOLVIMENTO DE SOFT SKILLS NO ÂMBITO DAS PRÁTICAS DE INOVAÇÃO

Autores: Fabiano Larentis; Marina de Almeida Cruz

ESTUDO: *PLACE-BASED ENGAGEMENT AND CLIMATE RESILIENCE: THE DILEMMA OF PARTICIPATORY RECONSTRUCTION IN GALÓPOLIS*

Autores: Rafael de Lucena Perini; Ana Cristina Fachinelli; Giulio Verdini; Luz Navaro; Vanessa Roveda; Fabiola Tropea

ESTUDO: PREDITORES DA INTENÇÃO DE USO DO CHATGPT POR ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS

Autores: Christian Kleiton Salvador; Fernanda Lazzari; Ederson de Almeida Pedro; Guilherme Bergmann Borges Vieira

ESTUDO: REESTRUTURAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO E FLUXO DE ATENDIMENTO EM AGÊNCIAS BANCÁRIAS NO ENFRENTAMENTO DA COVID-19

Autores: Rafael Desconsi

ESTUDO: RELAÇÕES DA ESPIRITUALIDADE COM OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM, COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL E PERFORMANCE NO TRABALHO

Autores: Silvana Hübner Guedes; Fabiano Larentis; Ademar Galelli

ESTUDO: *THE ROLE OF UNIVERSITIES IN AI AUGMENTED ANTICIPATORY GOVERNANCE: TOWARDS A MATURITY MODEL PROPOSITION*

Autores: Mateus Panizzon

ESTUDO: *URBAN LIFE SATISFACTION AND PERCEPTIONS OF SUSTAINABILITY IN THE CONTEXT OF COVID-19: EVIDENCE FROM SOUTHERN BRAZIL*

Autores: Marcelo Benetti Corrêa da Silva; Deonir de Toni; Daniel Luis Notari; Suane Moschen; Patricia Fabro Chinelatto; Vinicius de Tomasi Ribeiro.

ESTUDO: ANÁLISE DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NAS EXPORTAÇÕES PELA ÓTICA DOS TÉCNICOS DO PROGRAMA PEIEX ATUANTES NA REGIÃO NORDESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Autores: Catherine Pasa Dorneles; Guilherme Bergmann Borges Vieira; Fernanda Lazzari; Christian Kleiton Salvador

ESTUDO: ATUAÇÃO DAS MULHERES EM AMBIENTES DE INOVAÇÃO: DESAFIOS E OPORTUNIDADES DA LIDERANÇA DE STARTUPS DE TECNOLOGIA

Autores: Natalia Comachio; Daiane Gonçalves de Carvalho

ESTUDO: CIDADES SENSÍVEIS: UMA PROPOSTA DE INCORPORAÇÃO DO *SENSEMAKING* NO PLANEJAMENTO URBANO TERRITORIAL POR MEIO DE UM PRODUTO TÉCNICO-TECNOLÓGICO

Autores: Karoline Turcatti; Janaina Macke

ESTUDO: HABILITADORES E BARREIRAS RELACIONADAS À ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS IOT EM AMBIENTES LOGÍSTICOS E INTRALOGÍSTICOS

Autores: Samuel Francisco Ferrigo; Rafael de Lucena Perini; Mateus Panizzon; Mayron Dalla Santa de Carvalho; Stefani Capriolli Gonçalves; Eduardo Eberhardt Pereira

ESTUDO: *INTERNATIONALIZATION OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PARKS IN DEVELOPING COUNTRIES: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW FOCUSED ON CRITICAL SUCCESS FACTORS AND FRAMEWORK DEVELOPMENT*

Autores: Rafael Giovanella; Daiane Gonçalves de Carvalho; Mateus Panizzon.

ESTUDO: MAPEAMENTO DE INDICADORES DE RESILIÊNCIA URBANA PARA APOIO AO PLANEJAMENTO

Autores: Cintia Paese Giacomello; Ana Cristina Fachinelli; Rafael de Lucena Perini; Bianca Libardi; Suane Atayde Moschen; Ana Paula Fermiano

ESTUDO: DE PAI PARA FILHA: UM ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS SOBRE O PROCESSO SUCESSÓRIO EM EMPRESAS FAMILIARES DA SERRA GAÚCHA, À LUZ DOS SISTEMAS DE CONTROLE GERENCIAL

Autores: Ana Luiza Furno Cosenza; Marina Benato; Alex Eckert; Anelise Pioner; Marlei Salete Mecca; Andréia Belusso

ESTUDO: DIMENSIONS OF ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND THEIR RELATIONSHIP WITH OVERALL FIRM PERFORMANCE: A META-ANALYTIC STUDY

Autores: Deonir De Toni; Valter Afonso Vieira

ESTUDO: DO NOVO AO ESTABELECIDO: UMA ANÁLISE DAS TENDÊNCIAS CENTRAIS NOS MODELOS DE NEGÓCIOS EMERGENTES E SUAS ESTRATÉGIAS NA CRIAÇÃO DE VALOR

Autores: Catiane Borsatto; Marina Benato; Ederson de Almeida Pedro; Samuel Francisco Ferrigo; Letícia Eloisa Bisol



II Congresso Brasileiro de Gestão e Inovação & XXV Mostra Científica

O tradicional evento, organizado por alunos, professores e pesquisadores, realizou sua XXV edição juntamente com a 2ª edição do Congresso Brasileiro de Gestão e Inovação, entre os dias 16 e 18 de outubro de 2025, nas dependências da Universidade de Caxias do Sul. Com foco em inovação, sustentabilidade e integração entre teoria e prática, a programação reuniu palestras, painéis, apresentações de pesquisas, visita técnica e atividades interativas voltadas à produção, sistematização e disseminação do conhecimento científico. Entre os destaques estiveram as discussões sobre viticultura sustentável, internacionalização, inovação pública, gestão de resíduos, biotecnologia e sustentabilidade aplicada, conduzidas por especialistas, pesquisadores, gestores públicos e representantes do setor produtivo. O evento também promoveu a apresentação de projetos e pesquisas desenvolvidos por estudantes e pesquisadores, fortalecendo a articulação entre universidade, sociedade, setor público e iniciativa privada, além de incentivar o protagonismo acadêmico e o desenvolvimento regional sustentável.

II CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO E INOVAÇÃO

& XXV MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO - PPGA UCS
Inovação verde e sustentabilidade nas estratégias organizacionais



COORDENAÇÃO

Alex Eckert, Cíntia Giacomello

COMITÊ CBGI

André Manquevick, Bianca Libardi, Jéssica Monfardini, Pascale Miola, Patrícia Chinelatto e Rafael Bertin

COMITÊ CIENTÍFICO

Alexandra Scopel, Ana Paula Fermiano, Elisa Hoepfner, Emanuely da Rosa Rossi e Michele Rosa

Palestras

Palestra de Abertura



Jornada consciente e neutralidade de carbono com viticultura sustentável

Palestrante: Maurício Salton
Diretor-presidente Vinícola Salton



Apresentação de Trabalhos do
Mestrado - Alunos do IFRS

Inovação verde e sustentabilidade

Mediadora: Prof^a Dr^a Marlei Meccai



Apresentação de pesquisas GT
Internacionalização

Internacionalização e sustentabilidade em debate

Palestrantes: Giulio Verdini
(University of Westminster) e
Oscar Fernández (Universidade
de Cartagena)

Palestras



Visita Técnica ao Shopping Villagio Caxias

Inovação verde e sustentabilidade nas estratégias do Shopping Villagio Caxias

Palestrante: David Hunner
Superintendente do Shopping Villagio



Palestra e Painel

Inovação pública e sustentabilidade: as habilidades que nascem dos desafios enfrentados pelos municípios

Palestrante: Dr. Vinícius de Tomasi Ribeiro
CEO da GO Arquitetura



Palestra

Estratégias sustentáveis: da gestão de resíduos à redução de custos

Palestrantes: Vanessa Cristina Brambilia
Diretora All Química Engenharia
Juliana Fernandes
CEO da Nora Biotecnologia

Trabalhos apresentados

118
autores
40
avaliadores
12 IES
participantes

3 países
participantes
Brasil, Colômbia
e Inglaterra

Participantes
de 5 estados
brasileiros
(RS, MG, PR, PE)

TEMÁTICA: INOVAÇÃO VERDE

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: PROPOSIÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DE INOVAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL SUSTENTÁVEL

Oberdan Teles Silva, Márcia Regina Maboni Hoppen Porsch, Gerônimo Rodrigues Prado

PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO SOBRE RISCOS DE DESASTRES NATURAIS: UM ESTUDO PÓS-EVENTOS CLIMÁTICOS DECORRENTES DE CHUVA NO RS

Thalia Tadiello Garcia, Cintia Paese Giacomello, Angelica Ravizzoni Veronese

TEMÁTICA: SUSTENTABILIDADE NAS ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS

PRÁTICAS INOVADORAS DE ORQUESTRAÇÃO ESTRATÉGICA EM MEIOS DE HOSPEDAGEM PARA A CONSTRUÇÃO DA RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EM GRUPO HOTELEIRO

Ana Paula Rech Pistor, Mateus Panizzon, Ana Cristina Fachinelli Bertolini, Michel Bregolin, Priscila Nesello

GREENWASHING EM TRANSFORMAÇÃO: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA EVOLUÇÃO CONCEITUAL E SUAS INTERFACES MULTIDISCIPLINARES

Emanuelly da Rosa Rossi, Isadora Rizzon de Vargas, Alex Eckert

INOVAÇÃO FRUGAL EM AMBIENTES CORPORATIVOS: UM ESTUDO SOBRE MINIMERCADOS E O ALINHAMENTO COM O EIXO SOCIAL DO ESG, NA PERSPECTIVA DE GESTORES

Marlei Salete Mecca, Franco Marcelo Oliveira, Isadora Rizzon de Vargas, Carolina Rizzon da Silva

DESAFIOS E OPORTUNIDADES DO CRÉDITO DE CARBONO NO BRASIL: PERSPECTIVAS JURÍDICAS, ECONÔMICAS, AMBIENTAIS E DE GOVERNANÇA

Solange Lopes de Castro, Jéssica Daniel Machado

IMPACTO DA ADOÇÃO DE VEÍCULOS ELÉTRICOS SOBRE O CONSUMO DE GASOLINA COMUM NO DISTRITO FEDERAL, BRASIL

Diego Ottoni de Araújo, Paulo Fernando Marschner

APRENDIZAGEM DE MERCADO E DESEMPENHO ORGANIZACIONAL UMA REVISÃO DA LITERATURA

Tatiane Dal Bó Simioni, Deonir De Toni

ESTRATÉGIAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE GRÃOS EM PROPRIEDADES RURAIS: UMA ANÁLISE DA UTILIZAÇÃO DE PROJEÇÕES DE PREÇOS E DE INDICADORES FINANCEIROS

Artur Costa Pasa, Carlos Alberto Costa



A INFLUÊNCIA DO PROGRAMA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL NA PERMANÊNCIA E ÊXITO DOS ESTUDANTES DO ENSINO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL-CAMPUS BENTO GONÇALVES

Daniele Gomes, Cintia Paese Giacomello

INVESTIMENTOS PÚBLICOS E SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS: UMA ANÁLISE OBJETIVA COM DATA ENVELOPMENT ANALYSIS PARA PLANEJAMENTO URBANO SUSTENTÁVEL

Angélica Ravizzoni Veronese, Cíntia Paese Giacomello, Marcelo Benetti Correa Da Silva



PROPENSÃO DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES SUSTENTÁVEIS: UMA VISÃO DE PROFISSIONAIS DA ÁREA DE NEGÓCIOS DA REGIÃO DA SERRA GAÚCHA

Josiane Vieira Maciel, Mateus Panizzon

SUSTENTABILIDADE NAS ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS: DESAFIOS E POSSIBILIDADES À LUZ DE UMA PERSPECTIVA DECOLONIAL

Andreza Estefany Diniz Arruda da Silva Oliveira de Carvalho

ANÁLISE ESTRATÉGICA E MELHORIA DE PROCESSOS NA COCAP: APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS

Sayonara Doraci Da Silva, Lucilene Aparecida Francisco

IMÓVEIS SUSTENTÁVEIS E COMPORTAMENTO GERACIONAL: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DE 2005 A 2025

André Manquevick dos Santos, Jéssica Michelin Monfardini, Fernanda Lazzari

ARQUITETURA DE VINÍCOLAS: ELEMENTOS PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS

Andréia Belusso, Elisa Hoepfner, Roberto Birch

PROPOSTA DE SORTEIO COMPUTACIONAL ADAPTADO À RESERVA DE VAGAS EM PROCESSOS SELETIVOS DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Anderson Antunes Oliveira, Carlos Alberto Costa

GOVERNANÇA DE REDES EMPREENDEDORAS E ARRANJOS INSTITUCIONAIS: CAMINHOS PARA O FORTALECIMENTO DE ECOSSISTEMAS REGIONAIS

Rodrigo Ferreira

FOOD SERVICE, BOAS PRÁTICAS E ESG: UM MAPEAMENTO DAS PESQUISAS EM BASES CIENTÍFICAS INTERNACIONAIS

Carolina Rizzon da Silveira, Marlei Salete Mecca

AMBIENTES DE INOVAÇÃO E SEU POTENCIAL PARA INCENTIVO ÀS AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO VERDE: UM ESTUDO DE CASO EM UM CAMPUS DO IFRS

Raquel Fronza Scotton, Diego Piazza

TEMÁTICA: CONTABILIDADE E FINANÇAS

IMPACTO DA IMPLEMENTAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS - SIG NA ARRECADAÇÃO DE IPTU: UM ESTUDO DE CASO EM MUNICÍPIOS GAÚCHOS

Lucimara Kurmann, Oderson Panosso

FINANÇAS PESSOAIS: UMA ANÁLISE DO PERFIL DE ENDIVIDAMENTO DE HABITANTES DA SERRA GAÚCHA

Andressa Gualberto Ribeiro da Silva, Marina Benato, Isadora Rizzon de Vargas

MODELO COSO ERM NA GESTÃO DE RISCOS: ANÁLISE EM UMA TRANSPORTADORA DA SERRA GAÚCHA/RS

Cristiano Adriel Covolo Dutra, Diego Luís Bertollo

PROPOSTA DE CONTROLES INTERNOS PARA UMA EMPRESA DE INSTALAÇÃO DE ARTEFATOS DE GESSO DA SERRA GAÚCHA

Alana Tainara Luviza, Diego Luís Bertollo



ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DE CUSTOS PARA A PRECIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ESTÉTICOS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA CLÍNICA DERMATOLÓGICA

Maira Neuberger, Oderson Panosso

GESTÃO DE CUSTOS EM EMPRESAS STARTUPS DA SERRA GAÚCHA

Clarissa Gracioli Camfield, Jéssica Confotin Panizzi, Luis Henrique Ramos Camfield, Emanuele Somavilla

DIGITALIZAÇÃO E INCLUSÃO FINANCEIRA NOS BRICS: DESAFIOS, POLÍTICAS E PERSPECTIVAS COMPARADAS

Giovanni Pereira Mendonça, Paulo Fernando Marschner

INVESTIMENTO PÚBLICO MUNICIPAL EM EDUCAÇÃO E SUA INFLUÊNCIA NO IDEB, UM ESTUDO DE CASO COMPARATIVO EM MUNICÍPIOS DE 70 A 80 MIL HABITANTES NO RIO GRANDE DO SUL

Nicole Sonda

ANÁLISE DE CUSTOS E VIABILIDADE ECONÔMICA DO SERVIÇO DE RODÍZIO DE PIZZA A DOMICÍLIO: UM ESTUDO DE CASO NA SERRA GAÚCHA

Carla Fantin, Luana Cavagnoli, Marlei Salete Mecca

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA CONTABILIDADE: O IMPACTO DA TECNOLOGIA E DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Camila de Athaide, Anelise Pioner, Lucas de Oliveira Eckhardt

DESAFIOS PARA A REGULAÇÃO DAS CRIPTOMOEDAS NO BRASIL

Karen Cordeiro Marinello Roballo, Diego Luís Bertollo, Jerônimo Volmir Lopes

A DIGITALIZAÇÃO DA CONTABILIDADE: UM ESTUDO SOBRE AS ADEQUAÇÕES DOS ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS DA SERRA GAÚCHA

Edeana Alen Pedrotti Franzosi, Diego Luís Bertollo

DESEMPENHO DE ATIVOS TECNOLÓGICOS SOB INFLUÊNCIAS MACROECONÔMICAS: BRASIL, EUA E CHINA (2019-2023)

Vanessa dos Santos Cogo

FINTECHS: ANÁLISE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS DIGITAIS NA CONCEPÇÃO DOS USUÁRIOS

Laís Chiarello Fantin, Anelise Pioner, Isadora Rizzon de Vargas

CARGA TRIBUTÁRIA E ARRECADAÇÃO FISCAL NO BRASIL (2014-2023): UMA ANÁLISE PELA PERSPECTIVA DA CURVA DE LAFFER

Carla Fantin, Gabriel Toscan Da Silva, Marlei Salete Mecca, Alex Eckert

TEMÁTICA: ESTUDOS ORGANIZACIONAIS E GESTÃO DE PESSOAS

AVALIAÇÃO DA TAXA DE PERMANÊNCIA NOS CURSOS DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS NO BRASIL: UMA ABORDAGEM MULTITÉCNICA BASEADA NOS DADOS DO INEP

Emanuelly da Rosa Rossi, Cíntia Paese Giacomello, Alex Eckert

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO POR MEIO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: A PERCEPÇÃO DOS GESTORES DE ORGANIZAÇÕES DO AGRONEGÓCIO

Fabiano dos Santos Soares, Alice Munz Fernandes, Pamela Oliveira Pozzebon, Janaina Wohlenberg

LIDERANÇA FEMININA EM CONTEXTOS DE CRISE: CONTRIBUIÇÕES DA LITERATURA E TENDÊNCIAS NA PRODUÇÃO ACADÊMICA

Rafael Bertin, Janine Fleith de Medeiros

ANÁLISE DAS NOVAS POLÍTICAS TARIFÁRIAS ESTADO-UNIDENSES E SUAS CONSEQUÊNCIAS NA OMC

Kelly Maciel Fagundes, Guilherme Bergmann Borges Vieira

COMUNICAÇÃO DA LIDERANÇA COMO ESTRATÉGIA DE ENGAJAMENTO E MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Lucas de Oliveira Eckhardt, Maria Cleonice Hoffmann de Castilhos Fogaça

O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL COMO INDUTOR DA CULTURA DE INOVAÇÃO NO IFRS – CAMPUS BENTO GONÇALVES

Claudia Lorenzon, Diego Piazza

FITOTERAPIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: ANÁLISE QUALITATIVA DAS PERCEPÇÕES DE USUÁRIOS EM UM AMBULATÓRIO DE ENFERMAGEM DO IFRS

Raquel Margarete Franzen de Avila, Flávia Deconto, Marinez da Silveira, Sigrid Régia Huve, Ronald de Araujo Rodrigues

A INFLUÊNCIA DA CAPACIDADE DE APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL NO DESEMPENHO EMPRESARIAL: O PAPEL DAS CAPACIDADES DINÂMICAS (ABSORTIVA, ADAPTATIVA E INOVATIVA) NAS EMPRESAS FAMILIARES DE NOVA ROMA DO SUL

Guilherme Vanni Reffatti, Valentina Nodari

ENTRE ESCOLHAS E TALENTOS: O PROCESSO DE AGREGAR PESSOAS SOB A LENTE DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA BRASILEIRA

Igor Japir Krum Assolin, Lucas Almeida dos Santos

ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO: IMPORTÂNCIA DOS FATORES PSICOSSOCIAIS E A RELAÇÃO COM A SAÚDE MENTAL DOS TRABALHADORES

Silvana Regina Ampessan Marcon, Kellen Perozzo Lopes, Tassiane da Silva Oliveira Stevens

FATORES PSICOSSOCIAIS ASSOCIADOS À SATISFAÇÃO DO TRABALHO DE PROFESSORES DA EDUCAÇÃO BÁSICA

Silvana Regina Ampessan Marcon, Alexandra Carol Cioato, João Ignacio Pires Lucas

COMPETÊNCIA EMOCIONAL DA LIDERANÇA E SEUS IMPACTOS NOS TRABALHADORES E NAS ORGANIZAÇÕES

Silvana Regina Ampessan Marcon, Ana Paula Sosnoski, Claudia Fadanelli

DESAFIOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO VAREJO TRADICIONAL – UM ESTUDO DE CASO DE UMA GRANDE VAREJISTA SEDIADA EM PASSO FUNDO/RS

Rafael Desconsi, Fernanda Lazzari, Julia Hoffmann, Maria Eduarda Baggio

BARREIRAS À INTEGRAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO: UM ESTUDO NAS ESCOLAS TÉCNICAS ESTADUAIS DO AGRESTE PERNAMBUCANO

Alexsandra da Silva Ferreira, Eliana Andréa Severo

O IMPACTO DO TRABALHO REMOTO NA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS

Bruna Giacomet Toss, Anelise Pioner, Alex Eckert, Lucas de Oliveira Eckhardt

A IMPORTÂNCIA DO IDIOMA INGLÊS PARA PEQUENAS EMPRESAS DE COMÉRCIO INTERNACIONAL EM BENTO GONÇALVES

Rafaely Desirhe Pinheiro Tavares

CARACTERÍSTICAS E EXPECTATIVAS DA GERAÇÃO Z: IMPLICAÇÕES PARA O TRABALHO E A LIDERANÇA ORGANIZACIONAL

Silvana Regina Ampessan Marcon, Rochele Sachet Antoniazzi

A APRENDIZAGEM DE MERCADO COM O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E SEUS IMPACTOS SOBRE A PERFORMANCE DAS ORGANIZAÇÕES

Alvaro Basso, Deonir De Toni

TEMÁTICA: GESTÃO DAS OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

GOVERNANÇA, EFICIÊNCIA E DESEMPENHO: A IMPORTÂNCIA DA OTIMIZAÇÃO NOS PROCESSOS DE GESTÃO PATRIMONIAL NO SETOR PÚBLICO

Robson da Silva Telles, Alex Eckert

APLICACIÓN DE MODELOS DE CLASIFICACIÓN Y REPOSICIÓN DE INVENTARIOS EN UNA EMPRESA FERRETERA DE CARTAGENA DE INDIAS

Andrés Camilo Julio López, Douglas Henrique Nascimento de Castro, Guilherme Bergmann Borges Vieira

CUSTOS DE TRANSAÇÃO E INOVAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS: UM ESTUDO EM UMA EMPRESA DE MÓVEIS CORPORATIVOS DA SERRA GAÚCHA

Joice Candido, Oderson Panosso

LOGÍSTICA 5.0: ESTADO DA ARTE, DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE PESQUISA

Samuel Francisco Ferrigo, Juliana Vanzin da Silva, Ana Cristina Fachinelli Bertolini, Mateus Panizzon, Vitor Voltolini da Silva

PANORAMA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE ANÁLISE DE CENÁRIOS, MODELOS PROSPECTIVOS E FORESIGHT NA ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES

Claudenir de Souza Munhoz, Bruno do Pra Erthal, Larissa Dresch, Carlos Honorato Schuch Santos, Guilherme Bergmann Borges Vieira

ANÁLISE DA RECIPROCIDADE TARIFÁRIA NO COMÉRCIO ENTRE O BRASIL E OS ESTADOS UNIDOS

Paulo Vítor Fraga Soares, Guilherme Bergmann Borges Vieira

MENSURAÇÃO DA ESTRATÉGIA OMNICHANNEL: UM ENSAIO TEÓRICO SOBRE KPIS E MODELOS DE MATURIDADE

Maicon Rafael Busnelo, Roberto Birch Gonçalves

INFLUÊNCIA DE LOJAS ÂNCORAS MODERNAS NA PERFORMANCE FINANCEIRA DE SHOPPINGS: UM ESTUDO MULTICASO

David Hunner Vieira do Lago, Fernanda Lazzari

TEMÁTICA: MARKETING



OS EFEITOS DA PROMOÇÃO DE PREÇO NA INTENÇÃO DE COMPRAS HEDÔNICAS E UTILITÁRIAS

Christian Kleiton Salvador, Fernanda Lazzari

O FORTALECIMENTO DA COMPETITIVIDADE NO SETOR DE SERVIÇOS: ESTUDO SOBRE A RELAÇÃO ENTRE AS TÁTICAS VINCULANTES E A RETENÇÃO DE CLIENTES

Elisa Soares, Alex Eckert

TEMÁTICA: TECNOLOGIAS APLICADAS À GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

O USO DO DESIGN SCIENCE RESEARCH NO DESENVOLVIMENTO DE UM ARTEFATO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA PARA A PERSONALIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA OMNICHANNEL NO VAREJO

Maicon Rafael Busnelo, Roberto Birch Gonçalves, Cristiane Spido



O PAPEL DO MINING HUB NA PROMOÇÃO DA INOVAÇÃO ABERTA NO SETOR MINERAL BRASILEIRO: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO

Pedro de Paiva Fraga Damasceno, Frederico Giffoni de Carvalho Dutra

HORTAS URBANAS: SOLUÇÃO CLIMÁTICA E SOCIAL

Stefani Capriolli Gonçalves, Marta Perin, Daniel Luis Notari

ASSISTENTE VIRTUAL: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À GESTÃO DE PROCESSOS NA DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS DO IFRS

Zélia Regina da Silva, Alana Blum Saraiva Nunes, Camila Macedo Teixeira, Daniel Simon da Silva, Rosane Fabris

TÁTICAS VINCULANTES, REPUTAÇÃO, CONFIANÇA E COMPROMISSO COMO PREDITORES DA RETENÇÃO DE CLIENTES EM SERVIÇOS

Guilherme Vanni Reffatti, Alex Eckert

COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E INOVAÇÃO: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA SOBRE O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DO DESIGN THINKING NA GESTÃO DE PROJETOS

Giovane da Silva Bertol, Daniel Luis Notari

UM ESTUDO SOBRE A TELESSAÚDE NO BRASIL DE 2019 A 2024

Vanessa dos Santos Cogo

Uma mensagem do PPGA UCS para você!

Os cursos de mestrado e doutorado representam uma oportunidade significativa de aprofundamento acadêmico e desenvolvimento profissional, proporcionando a ampliação de conhecimentos, competências e habilidades voltadas à pesquisa, à inovação e à atuação qualificada no mercado de trabalho.

Ao ingressar em um programa *stricto sensu*, o estudante tem a possibilidade de desenvolver pesquisas relevantes e de impacto, contribuindo para a produção científica e para o avanço do conhecimento em sua área de atuação. Além disso, a formação em nível de mestrado ou doutorado amplia perspectivas de carreira, fortalece a trajetória profissional e potencializa oportunidades em diferentes setores.

A experiência acadêmica também promove o contato com professores, pesquisadores e profissionais de diversas áreas, por meio de aulas, seminários, eventos e atividades de pesquisa, favorecendo a construção de redes de colaboração e o intercâmbio de conhecimentos.

Investir em formação continuada é abrir espaço para novos desafios, aprendizados e conquistas. Assim, o Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul convida você a ampliar seus horizontes acadêmicos e profissionais por meio dos cursos de Mestrado e Doutorado, construindo novas possibilidades para sua trajetória.



Programa de Pós-graduação em
Administração Universidade de Caxias
do Sul RS - Brasil

Campus Sede - Bloco F - 4º Andar

ppga@ucs.br
(54) 3218-2068
(54) 3218-2011



facebook.com/ppgaucs



instagram.com/@ppgaucs



<https://br.linkedin.com/company/ppgaucs>



youtube.com/ppgaucs



Rua Francisco Getúlio Vargas
Bairro Petrópolis - CEP 95070-560
Caxias do Sul - RS

(54) 3218-2100

