

**PARTE 1**

1. Para responder às questões de 1 a 12, você ouvirá três chamadas de programas.
2. Você tem agora 1 minuto para ler as questões e as alternativas.
3. Agora você vai ouvir o áudio três vezes.
4. Ao final da terceira audição, você terá tempo para responder às perguntas formuladas.
5. Assinale V para as frases verdadeiras e F para as falsas.

1. V F A primeira notícia veicula um fato relacionado à saúde.
2. V F Na primeira notícia, o prazo que a população tem para fazer o que foi solicitado é de 12 meses.
3. V F Na segunda notícia, o número de pacientes mencionado é seis.
4. V F O horário do telejornal é 19:20.
5. V F Na segunda chamada de notícias, fica claro que o programa não é exibido aos finais de semana.
6. V F O jornal veicula apenas notícias locais.
7. V F O programa termina às 7 da manhã.
8. V F Na terceira chamada, pode-se entender que o anúncio é sobre a estreia de um programa.
9. V F A data mencionada é dia 25.
10. V F O programa vai ao ar nos fins de semana.
11. V F É um programa que trata de política.
12. V F A apresentadora não deverá ficar sozinha no palco.

**PARTE 2**

1. Para responder às questões de 13 a 20, você assistirá a um vídeo sobre uma venda.
2. Você tem agora 1 minuto para ler as questões e as alternativas.
3. Agora você vai ouvir o áudio três vezes.
4. Ao final da terceira audição, você terá tempo para responder às perguntas formuladas.
5. Assinale a alternativa correta.

2

13. A primeira peça a ser comprada pela cliente era:

- a. Um cinto.
- b. Um vestido.
- c. Um sapato.
- d. Uma blusa.

14. De acordo com a vendedora, na compra de uma segunda peça:

- a. A primeira tem 10% de desconto.
- b. A primeira tem 50% de desconto.
- c. O valor total da compra tem 10% de desconto.
- d. O valor total da compra tem 50% de desconto.

15. Segundo a vendedora, a cliente deve levar o par de sapatos porque:

- a. E uma forma de aproveitar o desconto.
- b. O sapato combina com o vestido.
- c. O sapato combina com a cliente.
- d. O sapato é confortável.

16. Na compra de três peças, as condições de pagamento são:

- a. 50% de desconto.
- b. 13% de desconto.
- c. 3 vezes sem juros.
- d. 13 vezes sem juros.

17. A forma de pagamento escolhida pela cliente é:

- a. Dinheiro.
- b. Cheque.
- c. Cartão.
- d. Carnê.

18. O carro oferecido pela vendedora é descrito como:

- a. Moderno e conectado.
- b. Econômico e moderno.
- c. Econômico e tecnológico.
- d. Moderno e contemporâneo.

19. O imóvel oferecido, além de espaçoso:

- a. Conta com ampla ventilação.
- b. Tem uma bela paisagem.
- c. Está com um bom preço.
- d. Foi recém-pintado.

20. O último "item" sugerido pela vendedora é:

- a. Um filho.
- b. Um coelho.
- c. A troca da casa.
- d. A troca do marido.