

## **Avaliação dos CRAS's Caxias do Sul: os instrumentos de coleta de dados**

Bolsista: Fernanda Regina Severgnini (Bolsista CIEE) Pesquisadora: Mara de Oliveira (UCS). Caxias do Sul / RS

**Objetivo:** o presente estudo tem como objetivos apresentar e descrever o processo de construção coletiva de instrumentos de coleta de dados da pesquisa Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) no Município de Caxias do Sul – RS.

**Metodologia:** para alcançar os objetivos foi utilizado o procedimento da observação participante nos encontros semanais com a equipe de pesquisa.

**Resultados:** os instrumentos foram construídos levando-se em consideração os objetivos do projeto de pesquisa e as principais categorias, variáveis e indicadores de análise.

**Discussão:** para dar conta do objetivo da pesquisa voltado à avaliação da estrutura física, os recursos humanos disponíveis, as atividades desenvolvidas e os horários de funcionamento dos CRAS's no município, a equipe decidiu utilizar os dados já existentes na Fundação de Assistência Social (FAS), obtidos por meio das fichas de monitoramento dos CRAS's, do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) e os Indicadores de Adequabilidade dos CRAS's, da Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI), vinculada ao referido ministério. Para avaliar o perfil profissional e político dos gestores e técnicos dos CRAS's, assim como seus processos de trabalho e as relações de poder institucional foi construído um questionário com questões fechadas, acompanhado de um roteiro de entrevista semi-dirigida com as seguintes categorias e suas respectivas variáveis de análise: perfil profissional (sexo, idade, grau de escolaridade, faixa de renda salarial, vínculo profissional, profissão, cargo, função, atribuições da função); conhecimentos (teórico, legais e operacionais, dificuldades); motivações (individuais, políticas e sociais); autonomia (grau de autonomia e os tipos de autonomia decisória e executiva); habilidades (discursiva e operativa); atitudes (reflexiva, auto-crítica, de respeito às diferenças sociais, étnicas e culturais e ao pluralismo político-ideológico); participação política (níveis de participação e tipos de participação); micropoderes (as relações entre os técnicos, as disputas político-partidárias, os conflitos ideológicos). Para analisar a repercussão dos CRAS's junto aos usuários, envolvendo níveis satisfação, níveis de participação e a percepção dos mesmos quanto à qualidade dos processos de trabalho e dos programas, projetos, serviços e benefícios sociais ofertados foi construído um questionário com questões fechadas e abertas e definidas as seguintes categorias e suas respectivas variáveis de análise: acessibilidade (grau de satisfação em relação a localização e horários de funcionamento, dificuldades de acesso); processos de trabalho (grau de satisfação em relação ao trabalho do técnico de referência, envolvendo a percepção do usuário quanto a qualidade do atendimento, o interesse e compromisso do técnico e o respeito à autonomia e participação do usuário); qualidade dos serviços e atendimentos (grau de satisfação em relação aos programas, projetos, serviços e benefícios sociais acessados, sugestões e demandas em relação aos mesmos); participação (participação na elaboração do plano individual de atendimento e participação política e comunitária do usuário).

**Considerações finais:** a participação no processo de construção coletiva dos instrumentos de coleta de dados evidenciou a importância de considerar para cada objetivo do projeto de pesquisa as principais categorias e variáveis de análise.

### **Referências bibliográficas**

- GIL, Antônio Carlos. Métodos e Técnicas de Pesquisa Social. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 1999.  
MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Metodologia do Trabalho Científico. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.  
MINAYO, Maria Cecília de Souza (org). Pesquisa Social: teoria, método e criatividade. 24ª ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 1994.