

## **Avaliação dos CRAS's Caxias do Sul: os instrumentos de coleta de dados**

Fernanda Regina Severgnini (CIEE-FAS), Ramone Mincato (orientadora) - [frseverq@yahoo.com.br](mailto:frseverq@yahoo.com.br)

A pesquisa *Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) no município de Caxias do Sul* trata de examinar a estrutura de funcionamento dos CRAS's, envolvendo sua organização interna, os processos de gestão dos programas, projetos, serviços e benefícios de proteção social e a percepção dos usuários sobre a qualidade do atendimento e os serviços socioassistenciais prestados, tendo em vista elaborar proposições aos gestores da política de assistência social no município que possam contribuir para superar obstáculos detectados e qualificar a política de assistência social no município. O presente estudo tem como objetivos apresentar os instrumentos de coleta de dados que serão utilizados na referida pesquisa e descrever o processo de construção coletiva dos mesmos. A avaliação dos CRAS's será feita por meio do método quali-quantitativo e levará em consideração variáveis dependentes e independentes que condicionam o desempenho dos processos de gestão dos programas sociais. Para dar conta dos objetivos da pesquisa, envolvendo a análise combinada de dados quantitativos e qualitativos, serão utilizados três instrumentos: dois questionários e um roteiro de entrevista semi-dirigida. Para os gestores e técnicos serão aplicados um questionário com questões objetivas e uma entrevista semi-dirigida, com questões que envolvem a avaliação subjetiva dos mesmos. Para as famílias usuárias dos serviços socioassistenciais será aplicado um questionário que contemplará dados objetivos e subjetivos.

Palavras-chave: avaliação dos CRAS's, processos de trabalho, instrumentos de coleta de dados.

Apoio: UCS, CIEE-FAS, CNPq.

XVII Encontro de Jovens Pesquisadores – Setembro de 2009  
Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa  
Universidade de Caxias do Sul