

## **Informações dos Hóspedes de um meio de Hospedagem sobre a Segregação de Resíduos Sólidos**

Josiane Pistorello (Voluntária), Marcelo Zaro (Voluntário), Rafaela Pessin (PIBIC-CNPq), Suzana Maria De Conto (orientadora) – [jpistor2@ucs.br](mailto:jpistor2@ucs.br)

Na implantação de práticas ambientais nos meios de hospedagem é importante compreender o comportamento das pessoas envolvidas nas atividades do empreendimento, incluindo colaboradores e hóspedes. O estudo foi realizado em um empreendimento de grande porte com 90 unidades habitacionais, tendo como objetivo analisar as informações de hóspedes e colaboradores a respeito da segregação dos resíduos sólidos. Foram selecionadas cinco semanas de alta temporada e cinco de baixa, sendo aplicados questionários aos hóspedes e entrevistas com os colaboradores. Na Região, a alta temporada é caracterizada por períodos de realização de feiras e eventos de negócio. Foi utilizado o programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS®) para a sistematização dos dados. Foram entregues 1.451 questionários aos hóspedes, sendo que 921 (63,5%) foram devolvidos pelos mesmos. Do total de devolvidos, 410 (44,5%) estavam totalmente em branco. Considerando os questionários totalmente ou parcialmente preenchidos, os dados apontam que 76,3% dos hóspedes afirmam segregar os resíduos em suas residências, 17,3% afirmam não separar, 0,2% indicam às vezes e 9,2% não responderam esta pergunta. Já em relação ao meio de hospedagem, 59,3% afirmam realizar a separação, 29,4% indicam não a realizar durante a sua estadia, 0,2% às vezes e 11,2% não responderam esta pergunta. Através das transcrições dos questionários, observou-se que os hóspedes apresentam dúvidas quanto à separação de resíduos no hotel, sendo que muitos sugeriram que o empreendimento disponibilizasse informações a respeito da segregação, além de socializar as práticas ambientais desenvolvidas no empreendimento. Os colaboradores informam que existem hóspedes que realizam a correta segregação de resíduos sólidos. Porém, destacam que muitos hóspedes demonstram desinteresse por essa prática. Os resultados permitem concluir que há a necessidade de se disponibilizar informações aos hóspedes sobre o desenvolvimento de práticas ambientais nos meios de hospedagem, de forma que os mesmos se sensibilizem diante de suas responsabilidades. Também, a implantação de dispositivos de acondicionamento de resíduos sólidos, devidamente identificados, é importante e necessária nesses empreendimentos, no sentido de maximizar a separação desses resíduos e consequentemente a sua reciclagem e tratamento.

Palavras-chave: segregação de resíduos sólidos, meios de hospedagem, hóspede.

Apoio: UCS, CNPq, Cosmos Hotel.