

Avaliação dos CRAS's - Caxias do Sul: o projeto de pesquisa

Lisiane de Vargas Souza (Voluntária), Mara de Oliveira (orientadora) -
lvsouza@ucs.br

O principal objetivo da pesquisa Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) no município de Caxias do Sul - RS é examinar a estrutura de funcionamento dos quatro CRAS's existentes no referido município, envolvendo a organização interna, os processos de gestão dos programas, projetos, serviços e benefícios e a percepção dos usuários, tendo em vista produzir recomendações aos gestores da política de assistência social no município que possam contribuir para superar dificuldades detectadas e qualificar os processos de gestão dos CRAS's. Os CRAS's são as unidades públicas estatais responsáveis pela organização da vigilância social e pela oferta de programas, projetos, serviços e benefícios continuados de proteção social básica de assistência social às famílias, grupos e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. São a "porta de entrada" dos usuários à rede de proteção socioassistencial e a unidade de referência para os serviços das demais políticas sociais, aos quais compete fazer os devidos encaminhamentos. O foco da avaliação é a dinâmica de funcionamento dos CRAS's. A estratégia metodológica é a análise político-institucional que privilegia o modo como estão sendo operacionalizados os programas, abrangendo os processos de planejamento, formulação, implementação, monitoramento e avaliação das ações, e se beneficia da avaliação participativa dos sujeitos integrantes das instituições e dos usuários da política de assistência social.

Palavras-chave: avaliação, Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, Políticas Públicas Sociais.

Apoio: UCS, CIEE-FAS, CNPq.

XVII Encontro de Jovens Pesquisadores – Setembro de 2009
Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa
Universidade de Caxias do Sul